

Pedagogisch Beleidsplan BSO
Mei 2019
Versie 1



Inleiding

Dit is het pedagogisch beleidsplan van Kindercentrum De Kids Loods. Het pedagogische beleidsplan is richtinggevend voor de dagelijkse gang van zaken wat betreft de opvang van de kinderen. Het is geschreven voor alle bij de opvang betrokken partijen. Hieronder wordt verstaan: ouders/ verzorgers, de pedagogisch medewerkers en andere betrokkenen (bedrijven, GGD, gemeente).

De ouders/verzorgers: Kindercentrum De Kids Loods wil de ouders/verzorgers een beeld geven van de opvang die aan de kinderen wordt geboden, de wijze waarop de opvang geregeld is, de activiteiten die worden ondernomen en de manier waarop de pedagogisch medewerkers met de kinderen omgaan.

De pedagogisch medewerker: Het pedagogisch beleidsplan is opgesteld voor de pedagogisch medewerkster (pedagogisch medewerker) en bied hun houvast in de dagelijkse omgang met de kinderen. Het stimuleert hun om in de dagelijkse praktijk stil te staan bij het werk waardoor de kwaliteit en het bewustzijn hiervan bevorderd wordt.

Andere betrokken: Hieronder wordt verstaan bedrijven in de omgeving, verschillende instellingen, de GGD en gemeente. Door het lezen van dit plan kunnen zij inzicht krijgen in onze manier van werken binnen het kindercentrum maar ook in de kwaliteit en professionaliteit die wij als kindercentrum bieden.

Kindercentrum De Kids Loods is een kindercentrum welke is gevestigd aan de Walmolenstraat 3 te Almere. Het kindercentrum biedt kleinschalige opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Er zijn 3 verschillende groepen, één kinderdagverblijf groep (kinderen van 0-4 jaar) waar 12 kindplaatsen zijn en twee buitenschoolse opvang groepen (kinderen van 4-13 jaar) waar in totaal 30 kindplaatsen mogelijk zijn. De buitenschoolse opvang bestaat uit voorschoolse opvang (VSO), tussen schoolse opvang (TSO), naschoolse opvang (NSO), vakantieopvang en opvang tijdens studie/margedagen. Onze buitenschoolse opvang bestaat momenteel uit één groep, per dag kunnen wij in de toekomst 30 kinderen opvangen.

Wij willen graag in dit pedagogisch beleidsplan aan u vertellen hoe wij bij ons kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang te werk gaan. Wij wensen u veel plezier met het lezen van dit pedagogisch beleidsplan van Kindercentrum De Kids Loods.

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Hoofdstuk 1: De Kids Loods	4
1.1 De Kids Loods	4
1.2 Visie	4
Hoofdstuk 2: Kinderen laten groeien vanuit basisveiligheid, vertrouwen en kennis	5
2.1 Emotionele veiligheid	5
2.1.1 Structuur en grenzen stellen	5
2.1.2 Sensitieve responsiviteit	6
2.1.3 Respect voor de autonomie	6
2.1.4 Praten en uitleggen	7
2.1.6 Mentorschap	8
2.1.7 Wennen	8
2.2 Persoonlijke ontwikkeling	9
2.2.1 Motorische vaardigheden	9
2.2.2 Creatieve vaardigheden	10
2.2.3 Cognitieve vaardigheden	11
2.2.4 Taalvaardigheden	11
2.2.5 Activiteiten bij De Kids Loods	12
2.2.6 Ontwikkelingsstimulering	22
2.3 Sociale ontwikkeling	13
2.3.1 Samenspel	13
2.3.2 Conflicten in het samenspel	14
2.3.3 Interactie kinderen onderling stimuleren	14
2.4 Waarden en normen	14
2.5 Waarnemen van de ontwikkeling	16
2.5.1 Observeren en oudergesprekken	16
2.5.2 Overdracht naar school	16
2.5.3 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling	16
Hoofdstuk 3: De Kids Loods informatie voor ouder en kind	18
3.1 Stamgroepen	18
3.1.1 Stamgroep	18
3.1.2 Verlaten van de basisgroep	19
3.1.3 Samenvoegen	19
3.2 Dagindeling	20

3.2.1 Dagindeling.....	20
3.2.2 Slaapbeleid.....	39
3.2.3 Eetbeleid	39
3.3 Diensten, extra dagen, en ruildagen	21
3.3.1 Extra dagen en ruildagen	40
3.3.2 Halve en hele dagen	40
3.4 Openingstijden en sluitingsdagen.....	21
3.5 Oudercommissie	22
3.6 Klachten.....	22
Hoofdstuk 4: wet kinderopvang.....	24
4.1 Drie uren regeling.....	24
4.2 Pedagogisch medewerkers , stagiaires en vrijwilligers	24
Stagiaires:	45
4.3 Ondersteuning andere volwassenen.....	27
Externe adviseur	47
Pedagogisch beleidsmedewerker	48
Leidinggevende	48
4.4 Beroepskracht kind ratio	27
4.5 Beleid veiligheid en gezondheid	28
4.5.1 Vier ogen principe.....	51
4.5.2 Achterwachtregeling.....	28

Hoofdstuk 1: De Kids Loods

1.1 De Kids Loods

Kindercentrum De Kids Loods biedt kleinschalige opvang aan. Door de groepen klein te houden is er ruimte voor elk individueel kind om zich optimaal te ontwikkelen in een veilige omgeving. Wij vinden het belangrijk om de kinderen een tweede thuis te bieden, waar zij zich prettig, veilig en gezien voelen. Dit doen wij door duidelijkheid te bieden aan de kinderen door bijvoorbeeld het hebben van een vaste dagindeling. Daarnaast zijn de pedagogisch medewerkers de gehele dag beschikbaar voor de kinderen om mee te kletsen, te knuffelen en te spelen. Wij proberen het gevoel van een familie te creëren door het kind te volgen, het kind de vrijheid te geven om zelf dingen te ontdekken, het kind mee te laten helpen met huishoudelijke klusjes en vooral door met elkaar te praten en spelen. Net zoals in een familie zijn er wel eens 'botsingen', maar daar praten we over en lossen we samen op.

Niet alleen vindt Kindercentrum De Kids Loods het belangrijk om een tweede thuis te zijn voor de kinderen, ook besteden wij veel aandacht aan het ontwikkelen van de 'eigen ik' van de kinderen. Dit doen wij door bijvoorbeeld de kinderen de mogelijkheid te bieden om zelf keuzes te maken, zodat zij zich op hun eigen unieke wijze kunnen ontwikkelen. Zo is er uiteenlopend speelgoed aanwezig voor de kinderen waar zij uit kunnen kiezen en is er voor ieder iets interessants wat aansluit bij hun ontwikkelingsniveau. Maar ook door de kinderen te behandelen vanuit gelijkwaardigheid ontwikkelen zij hun eigen ik. Op deze manier worden kinderen namelijk steeds zelfstandiger en elke keer als zij zich gelijkwaardig voelen en zelf dingen mogen proberen, groeit het zelfvertrouwen.

De ontwikkeling van de kinderen stimuleren wij het liefst spelenderwijs. De maatschappij van tegenwoordig is erg gericht op de prestaties van kinderen, bij Kindercentrum De Kids Loods probeert deze prestatiedruk zo lang mogelijk weg te houden van kinderen door spelenderwijs de ontwikkeling te stimuleren. Dit houdt in dat wij niet op een schoolse manier informatie willen overbrengen aan de kinderen, maar dat wij dit proberen door spelmateriaal aan te bieden waarin dit is verweven. Het spelenderwijs leren is voornamelijk belangrijk bij de BSO kinderen, omdat zij de hele dag door al onder druk staan op school.

Tot slot vindt Kindercentrum De Kids Loods het belangrijk om een goede band te hebben met de ouders. Dit is van belang omdat wij door te praten en te overleggen met de ouders, zoveel mogelijk kunnen aansluiten bij wat de kinderen gewend zijn vanuit huis (zolang dit past binnen het kindercentrum).

1.2 Visie

Bij Kindercentrum De Kids Loods bieden wij kinderen een tweede thuis, waar zij zich prettig, veilig en gezien voelen. Het ontwikkelen van een 'eigen ik' neemt een belangrijke plek in tijdens de kinderopvang bij De Kids Loods en de kinderen ontwikkelen zich spelenderwijs. De pedagogisch medewerkers werken kindvolgend en stimuleren het eigen initiatief van de kinderen. Door een goede band en communicatie te hebben met ouders kunnen wij inspelen op wat de kinderen gewend zijn vanuit huis en op deze manier zoveel mogelijk aansluiten bij het de 'eigen ik' van de kinderen.

Hoofdstuk 2: Kinderen laten groeien vanuit basisveiligheid, vertrouwen en kennis

2.1 Emotionele veiligheid

Zoals in de visie al naar voren kwam vinden wij het bij Kindercentrum De Kids Loods erg belangrijk dat kinderen zich prettig, veilig en gezien voelen. Wij vinden dit zo belangrijk omdat kinderen zich pas kunnen ontwikkelen als zij zich veilig en geborgen voelen. Pas dan gaan zij de wereld om zich heen ontdekken. Daarom bieden wij de kinderen een prettige omgeving door het in te zetten van vaste pedagogisch medewerkers die kindvolgend zijn en inspelen op de unieke behoeftes van de kinderen. Wij nemen de kinderen serieus en accepteren en waarderen hun eigenheid samen met alle emoties die daarbij horen. Daarnaast bieden wij structuur en grenzen aan door bijvoorbeeld de dagindeling en het hanteren van vaststaande regels. Ook zijn wij gedurende de dag in gesprek met de kinderen om de omgeving en de gebeurtenissen daarin duidelijk en voorspelbaar te maken aan de kinderen. Ten slotte maken wij gebruik van mentoren en is er de mogelijkheid om te wennen op de groepen. Op deze manieren zorgen wij ervoor dat de kinderen zich bij Kindercentrum De Kids Loods veilig en geborgen voelen.

Om de kinderen emotionele veiligheid te bieden, passen wij de interactievaardigheden toe, waarvan de eerste vijf in het volgende hoofdstuk beschreven worden. Ontwikkelingsstimulering en het begeleiden van samenspel wordt besproken in de verdere hoofdstukken in dit pedagogisch beleidsplan.

2.1.1 Structuur en grenzen stellen

De eerste interactievaardigheid die wij toepassen op Kindercentrum De Kids Loods is structuur en grenzen stellen. Dit is een belangrijk onderdeel van de emotionele veiligheid van kinderen. Door een duidelijk dagritme te hebben en door de kinderen te vertellen wat er komen gaat, zorgen de pedagogisch medewerkers er voor dat de kinderen zich voor kunnen bereiden op de gebeurtenissen van die dag. Het kind weet waar het aan toe is en wat hem te wachten staat. Het herkenbare en terugkerende geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Op de groepen zijn daarnaast vaste regels en gewoontes waardoor de structuur voor de kinderen duidelijk is. *Zoals voor het eten en drinken wassen wij onze handen.* Daarnaast is er structuur in de groepsruimte, ieder kind wordt opgevangen in een vaste groep met eigen groepsruimte. De eigen groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind en de ruimtes zijn op herkenbare wijze ingedeeld met plaatsen voor rust en actie en mogelijkheden die aansluiten bij de leeftijd en het ontwikkelingsstadium van een kind. In de ruimtes wordt evenwicht geboden tussen veiligheid en uitdaging. Ten slotte zorgen de vaste gezichten op de groep voor consequentie en structuur, wat ook weer bijdraagt aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

De kinderen zijn vrij aan het spelen, het is bijna tijd voor het avondeten op de BSO. 'Over 5 minuten gaan we opruimen, naar het toilet als dat nodig is, dan gaan we de handen wassen en aan tafel!'. Op deze manier geeft de pedagogisch medewerker duidelijk aan de kinderen aan waar zij aan toe zijn en kunnen zij zich voorbereiden op het afronden van het vrij spel.

Het grenzen stellen op Kindercentrum De Kids Loods gebeurt in eerste instantie door het hebben van duidelijk regels waaraan de kinderen zich moeten houden. Hierdoor weten de kinderen wat er van hen verwacht wordt. Ook laten de pedagogisch medewerker aan de kinderen zien wat er van hen verwacht wordt, zij geven dus het goede voorbeeld. *Hoi Jasmin, wat fijn dat je er weer bent!* Als de kinderen zich aan de regels houden dan is hier positieve aandacht voor vanuit de pedagogisch medewerkers, dus als een kind netjes haar speelgoed opruimt als zij hier klaar mee is, dan wordt dit geprezen. Elk kind zoekt echter wel eens de grenzen op, dit is een onderdeel van de ontwikkeling van kinderen. Als de grens wordt opgezocht dan herhalen de pedagogisch medewerkers de regel, zodat het kind de mogelijkheid krijgt om zich aan deze regel te houden. Vaak is dit al genoeg om het gedrag om te buigen. Het komt wel eens voor dat het kind zich dan alsnog niet aan deze regel houdt. Wij waarschuwen de kinderen drie keer. Dit doen wij door naar het kind toe te lopen en op ooghoogte met het kind te praten. Wij vertellen dan wat de regel is en waarom dit belangrijk is: *Buiten mogen we rennen, maar binnen lopen wij want anders kunnen we botsen met de andere kinderen, of tegen meubels aan en dat doet pijn.* Na deze waarschuwingen mag het kind 5

minuten aan tafel gaan zitten om na te denken over de regel die is overtreden en voornamelijk om tot rust te komen. De pedagogisch medewerker bespreekt met het kind waarom het even aan de tafel moet zitten (welke regel is er, waarom en hoe heeft het kind deze overtreden) en hoe lang dit gaat duren. Nadat de tijd om is komt de pedagogisch medewerker weer terug, hebben ze het nog even over wat er is gebeurd en maken ze het weer goed. De mate waarin we ingaan op het incident hangt af van de leeftijd van het kind. Daarna mag het kind weer verder spelen.

2.1.2 Sensitieve responsiviteit

De tweede interactievaardigheid die wij toepassen op Kindercentrum De Kids Loods is sensitieve responsiviteit. Dit houdt in dat de pedagogisch medewerkers de signalen van de kinderen opmerken en hier tijdig en op een passende wijze op reageren. Wij doen dit door te allen tijde aanwezig te zijn voor de kinderen. Niet alleen door fysiek aanwezig te zijn, maar ook door mentaal bezig te zijn met de kinderen. *Bijvoorbeeld door rond te kijken tijdens vrij spel en actief aan het observeren te zijn zodat er geen signalen worden gemist.* Zoals al eerder benoemd zijn wij kindvolgend en wij passen onze reacties dan ook aan op elk uniek kind. De pedagogisch medewerkers benaderen de kinderen zoveel mogelijk positief, zodat zij zich welkom en veilig voelen. Dit is in de praktijk terug te zien doordat de pedagogisch medewerkers zoveel mogelijk op ooghoogte van de kinderen communiceren en hen bijvoorbeeld complimenten geven, met de naam aanspreken en doorvragen als een kind iets verteld. Tijdens de communicatie reageren de pedagogisch medewerkers zowel verbaal als non-verbaal. *Denk hierbij aan het bemoedigend knikken of glimlachen naar de kinderen.* Verder is er regelmatig lichamelijk contact, door hetzij een knuffel, een aai over de bol of het kind wordt opgetild als het getroost moet worden. Ook hierbij zijn we kindvolgend, proberen we ons te verplaatsen in het kind en kijken we echt naar wat het kind fijn zal vinden. Als kinderen emoties ervaren dan benoemen wij deze of vragen we het kind (als deze oud genoeg is) naar de emoties die hij of zij ervaart. De verzorgingsmomenten zijn dé momenten voor individuele aandacht. Dit geldt tevens voor de BSO, *bijvoorbeeld tijdens het avondeten wanneer de worden in de gelegenheid worden gesteld iets te vertellen over thuis of school.* De pedagogisch medewerker heeft hierbij een stimulerende en begeleidende rol. Ook wanneer een kind een keer iets niet wil vertellen wordt dit ook geaccepteerd. Ten slotte onderneemt de pedagogisch medewerker elke dag meerdere contactinitiatieven, waarbij het eerste contactmoment is bij binnenkomst. De kinderen worden dan altijd gegroet en verwelkomd door de pedagogisch medewerkers, tijdens het ophaalmoment bij de school van de kinderen.

Olivia rent lachend naar de pedagogisch beleidsmedewerker toe die haar staat op te wachten op het schoolplein. 'Wat zie jij er vrolijk uit Olivia, heb je een leuke dag gehad op school?', 'Ja! We hebben geoefend voor de eindmusical en het ging heel erg goed!', 'Wat fijn om te horen dat het zo goed ging, heb je al te horen gekregen welke rol jij gaat spelen?', 'Nee nog niet, maar ik denk dat ik een grote rol ga krijgen want het zingen ging echt super goed!', 'Wat leuk, ik ga voor je duimen dat je de rol krijgt die je graag wilt. Wil je zo anders een liedje zingen

2.1.3 Respect voor de autonomie

De derde interactievaardigheid die wordt toegepast door ons op Kindercentrum De Kids Loods is respect voor de autonomie. Als je respect hebt voor de autonomie van het kind, wil dat zeggen dat je respect hebt voor wie het kind is, voor de eigenheid van het kind en voor wat het kind wilt. Het ene kind is wat drukker, wat onderzoekender, het andere kind wat meer afwachtend. Het ene kind is wat sneller met motorische vaardigheden en het andere kind is sneller met taalvaardigheden. Door een kind het gevoel te geven dat het mag zijn wie het is en dat het er toe doet wat hij wil, krijgt hij het gevoel dat de pedagogisch medewerker vertrouwen heeft in hem en dat draagt bij aan het vertrouwen dat hij in zichzelf heeft waardoor een kind weer verdere stappen durft te zetten. Door respect voor autonomie geeft de pedagogisch medewerker kinderen de kans om op te groeien tot autonome volwassenen: zelfstandige, verstandige mensen die de consequenties van hun eigen gedrag overzien en zich verantwoordelijk voelen voor hun eigen daden. In de praktijk betekent dit bij De Kids Loods dat kinderen de vrijheid krijgen om de persoonlijkheidskenmerken te gaan ontwikkelen zoals zelfstandigheid, flexibiliteit en creativiteit. In principe gebeurt dit van uit het kind zelf door spel en door het ontdekken van de wereld om hen heen. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen daarnaast in hun zelfstandigheid en in hun

ontdekkingstocht. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en een kans om zich op een gezonde wijze te ontwikkelen. Kinderen worden dus uitgedaagd om eerst een situatie zelf proberen op te lossen. Dit kan zowel het uitproberen van een nieuwe vaardigheid als het oplossen van een ruzie zijn. De pedagogisch medewerker speelt hierbij een ondersteunende rol, door de kinderen aan te moedigen om iets te proberen of handreikingen te geven om een conflict op te lossen. *Misschien als je iets meer kracht zet dat het dan wel lukt, probeer maar!*

Om kinderen goed te leren omgaan met hun gevoel, vinden wij het daarnaast belangrijk dat pedagogisch medewerkers de gevoelens respecteren van de kinderen, dat ze onderkent worden en goed verwoord worden. Ieder kind heeft recht op zijn eigen boosheid, verdriet, angsten, genot en plezier. Door deze gevoelens voor de kinderen te verwoorden leert een kind zijn gevoelens te herkennen en voelt het zich gezien. We leren kinderen hun emoties te uiten: aan alle emoties wordt de ruimte gegeven. Daar waar een kind zich verliest in een bepaald gevoel zullen we het kind helpen en ondersteunen om de situatie beter te kunnen hanteren. *Hoe voel je je nu? Hoe komt dat? Wat heb je nodig om weer een fijn gevoel te hebben?*

Het is belangrijk dat de kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. Door kinderen zelf te laten kiezen hoe zij hun vrije tijd besteden in de BSO, worden zij geprikkeld zelfstandig initiatieven te nemen. Kinderen die veel eenzijdige keuzes maken, of moeite hebben zelfinitiatief te nemen worden daarin begeleid en gestimuleerd door de pedagogisch medewerkers. Gedurende de dag krijgen de kinderen daarom meerdere keuzes om te maken: *Welke beker wil je? Wat voor soort spel gaan jullie spelen? Wil je jam of kaas op je boterham?*

Naast de stimulatie om zelf dingen te proberen, keuzes te maken en hun gevoel te uiten, vinden we het heel erg belangrijk om de gedachtes en ideeën van de kinderen te accepteren en hen hierbij het gevoel te geven dat wij ze waarderen om deze gedachtes en ideeën. Dit doen we door mee te gaan in de voorstellen die zij doen (zover dit mogelijk is) en door het gesprek met de kinderen aan te gaan als zij ons iets vertellen. Ten slotte vragen wij om de medewerking van de kinderen en commanderen wij de kinderen zo min mogelijk, dit doen wij eigenlijk alleen als we denken dat een situatie onveilig is voor de kinderen.

Brian komt naar de pedagogisch medewerker toe: 'Mogen we voetballen?', 'Wat een goed idee van jou Brian! Zullen we eerst het speelgoed binnen opruimen? Dan kunnen we daarna onze schoenen en jas aandoen en gaan voetballen! Vraag jij aan de andere kinderen of ze mee helpen met opruimen?'. Brian knikt en draait zich om, om de andere kinderen zijn plan te vertellen.

2.1.4 Praten en uitleggen

Van jongs af aan staan kinderen al in contact met de wereld om hen heen en alles en iedereen die daarin voorkomt. Om deze te verkennen nemen zij allerlei contactinitiatieven zoals: een verhaal vertellen en vragen stellen. De hele dag communiceren pedagogisch medewerkers met de kinderen. Zij doen dit zowel verbaal als non verbaal. Denk bij verbaal aan het antwoord geven op vragen van kinderen, maar ook het samenvatten van iets wat een kind vertelt of het stellen van vragen naar aanleiding van een verhaal van een kind. *Wat leuk dat je naar de Efteling bent geweest, met wie ben je daar naartoe gegaan?* Denk bij non verbaal aan het bevestigend knikken, glimlachen en dergelijke waarmee de pedagogisch medewerkers aan de kinderen laten zien dat zij luisteren en dat de kinderen gezien worden. Kinderen leren taal en grammatica door te communiceren met volwassenen en andere kinderen. Praten en uitleggen kan de kinderen helpen om duidelijkheid te krijgen over wat er gebeurt of gaat gebeuren. De pedagogisch medewerkers benoemen daarom de hele dag door wat ze doen en wat er gebeurt. *'Ik loop even naar de keuken want ik heb één beker te weinig meegenomen', 'We gaan nu opruimen want het is bijna tijd om te gaan eten', 'Olivia, wat ben jij lief met de loombandjes aan het spelen'.* Dit alles draagt op zijn beurt weer bij aan het gevoel van veiligheid en geborgenheid, wat nodig is alvorens kinderen zich kunnen ontwikkelen. Ze benoemen ook de gevoelens van de kinderen en gaat daarbij steeds na of ze de intenties van de kinderen goed verwoord hebben. *Klopt het dat je boos bent omdat je niet mee mag spelen?* Ten slotte passen de pedagogisch medewerkers zich aan, aan het begripsniveau en de interesse van de kinderen. Dus de moeilijkheidsgraad van de woorden die de pedagogisch medewerkers gebruiken wordt steeds lastiger

naarmate de kinderen verder komen in hun ontwikkeling en begrip van taal.

Joshua van 8 komt naar de pedagogisch medewerker toe om te laten zien wat hij zojuist gemaakt heeft. 'Kijk eens! Ik heb een vliegtuig gemaakt!', 'Wat een mooi vliegtuig zeg! Heb je er lang over gedaan om dit te maken?', 'Uhm, niet zo lang want ik ben hier heel goed in', 'Ja dat zie ik, het vliegtuig is erg goed gelukt! Ben je zelf wel eens met een echt vliegtuig op vakantie geweest?'...

2.1.6 Mentorschap

Om zo goed mogelijk aan het gevoel van emotionele veiligheid te kunnen voldoen maken we bij Kindercentrum De Kids Loods gebruik van mentoren. Elk kind krijgt bij de start van de kinderopvang een mentor aangewezen. De ouders krijgen dit mondeling te horen tijdens de intake. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep. De mentor is direct betrokken bij de opvang van het kind en is daarom ook het directe aanspreekpunt voor de ouders en het kind, om de doelen, de ontwikkelingen en het welbevinden te bespreken. Elke pedagogisch medewerker heeft een aantal kinderen als mentorkind. De zorg van het kind blijft natuurlijk in de handen van het hele team dat werkzaam is op de groep. Het is de verantwoordelijkheid van de mentor om bijzonderheden en gemaakte afspraken met betrekking tot zijn/haar mentor kind te melden aan het team. Dit doen wij doormiddel van overdrachten, maandelijkse vergaderingen en doormiddels mail en het planbord op de groep. Het toewijzen van een mentor aan de kinderen schept voor de pedagogisch medewerker de ruimte en gelegenheid om deze kinderen echt goed te leren kennen. Door deze extra ruimte kan de pedagogisch medewerker de begeleiding en zorg beter afstemmen op de individuele behoeften van het kind. Dit schept een speciale band tussen mentor en kind. Een goede vertrouwensband verhoogt het gevoel van emotionele veiligheid. Doordat de mentor nauw betrokken is bij de opvang en de ontwikkeling van het kind, kunnen ontwikkelingsproblemen beter en sneller gesignaleerd worden. De mentor is dus verantwoordelijk voor het observeren van het kind en voor de gesprekken die met de ouders worden gevoerd. Ten slotte zijn ze het aanspreekpunt voor ouders en het kind.

2.1.7 Wennen

Het is voor een kind dat nieuw op de BSO komt altijd even spannend, daarom maken we gebruik van een wenmoment. Dit houdt in dat een kind een keer langskomt om zich prettig te kunnen voelen in de nieuwe omgeving, de nieuwe pedagogisch medewerkers en de nieuwe toekomstige vriendjes. Het wennen begint bij het intakegesprek. In dit gesprek zal de houder van het kinderdagcentrum meerdere vragen over uw kind stellen om een goed beeld te krijgen van het kind. Verder krijgt u een rondleiding op de groep en is er natuurlijk voor u ook ruim de gelegenheid om vragen te stellen aan zowel houder en pedagogisch medewerkers. Na het intakegesprek gaan we afspraken maken voor de wendagen. Bij het wennen denken wij niet alleen aan het kind. Het valt voor veel ouders niet mee hun kind zomaar aan een kinderopvang toe te vertrouwen. Voor ieder kind dat bij BSO De Kids Loods geplaatst wordt is er de mogelijkheid tot 1 wenmiddag. Indien het wennen problemen oplevert wordt het wenschema aan het kind aangepast, ieder kind is immers anders. Gedurende deze dag zal er een intensief contact plaatsvinden tussen pedagogisch medewerkers en ouders. Tijdens de wendag dient tenminste één van de ouders bereikbaar/stand-by te zijn. Mocht een kind of ouder geen behoefte hebben aan een wenmiddag dan kan het kind natuurlijk meteen komen op de eerste afgesproken opvangdag. De aanwezige pedagogisch medewerker zal het kind een rondleiding geven door de ruimte, het nieuwe kind voorstellen aan de groep en zal zelf ook op een prettige wijze kennis maken met het kind door middel van vragen te stellen en interesse tonen in het kind. De aanwezige pedagogisch medewerker zal bijvoorbeeld vragen waar de interesses van het kind liggen en proberen activiteiten aan te bieden die hierbij aansluiten.

Om de eerste periode in de opvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er tijdens het intakegesprek duidelijke afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging, het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar de specifieke wensen van de ouders. BSO De Kids Loods vindt het prettig wanneer ouders de opvang op de hoogte houden van zaken die effect kunnen hebben op het welzijn/de

gemoedstoestand van hun kind. Speciale afspraken rondom het kind maken de ouders rechtstreeks met de pedagogisch medewerkers. Ouders en pedagogisch medewerker hebben daarnaast uiteraard mondeling contact bij het brengen en halen. Elke ouder wordt tijdens de overdracht op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van zijn/haar kind.

2.2 Persoonlijke ontwikkeling

Wanneer de emotionele veiligheid van de kinderen in orde is, welke besproken is in de voorgaande paragrafen, dan kunnen de kinderen zich gaan ontwikkelen. In principe gebeurt het ontwikkelen van de competenties vanuit het kind zelf. Hiermee bedoelen wij dat ze zich spelenderwijs en vanuit hun aangeboren nieuwsgierigheid ontwikkelen. Wel vinden wij het bij Kindercentrum De Kids Loods belangrijk om de kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op deze manier te laten ervaren dat ze veel dingen zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en een kans tot verdere ontwikkeling. Bij jonge kinderen zijn ontdekken en spel de belangrijkste middelen om grip te krijgen op hun omgeving. Exploratie en spel kunnen worden bevorderd door de inrichting van de ruimte en aanbod van materialen en activiteiten. De inrichting van de ruimte moet zodanig zijn dat het kind zich veilig voelt en met aan de leeftijd aangepast materiaal kan spelen. De vaardigheden van pedagogisch medewerkers zijn ook erg belangrijk in het uitlokken en begeleiden van spel. Deze worden in de volgende paragrafen toegelicht.

2.2.1 Motorische vaardigheden

De ontwikkeling van de motorische vaardigheden dragen enorm bij aan het opgroeien tot een zelfstandig individu. Onder de motorische vaardigheden wordt zowel de grove als de fijne motoriek bedoeld. Onder de grove motoriek vallen grote bewegingen, zoals rennen, skaten of springen. Onder de fijne motoriek verstaan we de kleine bewegingen, waar meer aandacht of concentratie voor nodig zijn, zoals knippen, tekenen, kralen rijgen en de pincetgreep. Kinderen moeten vaak bepaalde vaardigheden binnen de grove motoriek beheersen voordat zij toe zijn aan activiteiten binnen de fijne motoriek. Daarnaast is de motorische ontwikkeling nauw in verbinding met andere ontwikkelingsgebieden. Zo vraagt de ontwikkeling van spraak en het uiten van emoties om motorische vaardigheden. Om de motorische vaardigheden zo goed mogelijk te ontwikkelen stimuleren de pedagogisch medewerkers de kinderen door spel materiaal, activiteiten en begeleiding aan te bieden. Bij deze stimulansen wordt er altijd gekeken naar het ontwikkelingsniveau van het kind en wordt de stimulans hierop aangepast.

Vanaf de schoolgaande leeftijd gaan de kinderen zich bezig houden met het perfectioneren van de motorische vaardigheden. De basis beheersen zij al zoals rennen, springen en plakken. Naarmate zij ouder worden krijgen ze steeds meer controle over de bewegingen die ze uitvoeren en worden deze steeds ingewikkelder zoals hinkelen, veters strikken en goed langs een lijn kunnen knippen. Vanaf een jaar of 7 worden kinderen steeds sneller en soepeler in het maken van bewegingen en gaan zich bezighouden met ingewikkeldere bewegingen als touwtje springen, het schrijven van letters en woorden, en kopjeduikelen. Zij zullen zich daarnaast steeds meer gaan vergelijken met anderen, waardoor het spelen van wedstrijdjes maar al te leuk is. Vanaf een jaar of 10 hebben kinderen zich allerlei ingewikkelde vaardigheden eigen gemaakt en ontwikkelen zich daarnaast in spiersterkte, coördinatie en stabiliteit van bewegingen, waarin ook te zien is dat de een behendiger en sterker is dan de ander. Ook het uithoudingsvermogen vergroot zich, waardoor kinderen sporten steeds beter onder de knie krijgen. In de fijne motoriek is daarnaast te zien dat de oog-hand coördinatie zich zodanig ontwikkeld heeft dat kinderen zich met de kleinste werkjes bezig kunnen houden.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de motorische ontwikkeling bij kinderen op de BSO door buitenspeel-activiteiten aan te bieden zoals touwtje springen, trefbal en hinkelen. Daarnaast bieden zij ook knutsel- en schrijfactiviteiten aan, welke voornamelijk de fijne motoriek stimuleren. Op de groep en in de buitenruimte zijn diverse materialen aanwezig waarmee zij tijdens vrij spel de motorische ontwikkeling kunnen oefenen (spelenderwijs) denk hierbij aan loombandjes, scharen, ballen en een zand- watertafel. Ten slotte begeleiden de pedagogisch medewerkers de kinderen in de ontwikkeling van de motorische vaardigheden door hen aan te moedigen en daar waar nodig hulp te bieden.

Bij Kindercentrum De Kids Loods bieden wij de kinderen dus voldoende (vrije) spelmomenten aan, waarin de kinderen kunnen spelen met speelmaterialen dat aansluit bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind, en hen uitdaagt in het eigen maken van de motorische vaardigheden. Daarnaast bieden wij georganiseerde activiteiten aan, waarin kinderen worden gestimuleerd in zowel hun grove als fijne motorische ontwikkeling.

Emma is tijdens vrij spel een bloem aan het maken van meerdere soorten materialen, de pedagogisch medewerker ziet dit en loopt naar haar toe. 'Wat ben jij een mooie bloem aan het maken Emma! Waar heb je dit geleerd?', 'Met mijn tante afgelopen weekend hebben we dit ook gedaan', 'Wat leuk, en ga je er ook een vaas bij maken? Dan kan je thuis alle gemaakte bloemen bij elkaar bewaren.', 'Jaaa, dat ga ik doen!'.

In het bovenstaande voorbeeld is te zien dat de pedagogisch medewerker het kind een compliment geeft op haar knutselactiviteit, welke de fijne motoriek stimuleert. Daarnaast breidt de pedagogisch medewerker het spel van het kind uit en maakt ze de moeilijkheidsgraad hoger voor het kind, waardoor deze uitgedaagd wordt in haar spel.

2.2.2 Creatieve vaardigheden

De meeste kinderen vinden het leuk om creatief bezig te zijn. Bijvoorbeeld met muziek, dans, toneel, tekenen en schilderen. Op De Kids Loods wordt er dan ook aandacht besteed aan creatieve vorming. Dit doen wij omdat creatieve vaardigheden het leven van een kind verrijken en daarnaast biedt het de gelegenheid om ideeën, meningen en gevoelens te ontwikkelen. Het ondernemen van creatieve activiteiten prikkelt daarnaast de zintuigen. Dit kan al vanaf jonge leeftijd gedaan worden. Eerst door veel samen te doen, maar later als het kind de peuter leeftijd heeft bereikt kan het zelfstandig leren plakken, scheuren en verven. Kinderen op de BSO stimuleren we door de moeilijkheidsgraad aan te passen, bijvoorbeeld door ingewikkeldere knippatronen aan te bieden. Hierdoor wordt ook de grove en fijne motoriek ontwikkeld. Met creatieve activiteiten werken we vaak in thema's. Bijvoorbeeld in de lente door een mooie narcis te gaan maken. Creatief spel kan gestimuleerd worden door allerlei materialen aan te bieden aan de kinderen zoals verf, papier, katoen en stof. Ook zijn er genoeg grotere speelmaterialen waardoor kinderen meer hun fantasie tot uitdrukking kunnen laten komen doormiddel van rollenspellen. Er zijn verschillende verkleedkleren en een keukentje waarin heerlijk door de kinderen kan worden gekookt. Fantasiespel en nabootsen van situaties zijn goed voor de verwerking en ontwikkeling van kinderen. Het is de taak aan de pedagogisch medewerkers om deze creativiteit en fantasie aan te spreken en kinderen de ruimte te geven om zich creatief te uiten. Binnen het aanspreken van deze creativiteit, sluiten de pedagogisch medewerkers aan op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsgebieden.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de creatieve ontwikkeling bij kinderen op de BSO door knutselactiviteiten aan te bieden zoals knippen en tekenen. Daarnaast bieden zij ook dans, zang en fantasiespel aan. Op de groep en in de buitenruimte zijn diverse materialen aanwezig waarmee zij tijdens vrij spel de creatieve ontwikkeling de vrije loop kunnen laten (spelenderwijs) denk hierbij aan meerdere soorten materialen om mee te knutselen, een cd-speler en fantasierijk speelgoed zoals verkleedmateriaal. Ten slotte begeleiden de pedagogisch medewerkers de kinderen in de ontwikkeling van de creatieve vaardigheden door hen aan te moedigen, daar waar nodig hulp te bieden en het creatieve spel uit te breiden en lastiger te maken voor ze.

De kinderen op de BSO komen steeds vaker zelf met creatieve ideeën, zoals het verzinnen van hun eigen spel of dans. Daarnaast blijven de knutselwerkjes steeds ingewikkelder worden bij de BSO kinderen. Niet alleen worden zij er beter in en kunnen zij meer, ze krijgen ook hogere verwachtingen van hun knutselwerkjes omdat zij zich bewust beginnen te worden van de mening van anderen. De pedagogisch medewerkers kunnen de BSO kinderen stimuleren door knutselmateriaal en activiteiten aan te bieden die passen bij hun ontwikkelingsniveau, zoals het verven van een nummertekening. Verder vinden ze dans en toneel ook nog erg leuk om te doen en zijn zij beter in staat dan de 0-4 jarigen om bijvoorbeeld de dansspasjes te onthouden. Daarnaast kunnen de BSO kinderen steeds beter zelf kiezen waar zij aan mee willen doen en ontwikkelen zij dus echt hun eigen mening, ideeën en gevoel. Ten slotte kunnen kinderen steeds lastiger fantasiespel spelen en zijn ze in staat om zelf oplossingen te bedenken.

Tijdens vrij spel verveelt Jonne zich, hij komt naar de pedagogisch medewerker toe en vraagt haar of zij iets weet wat hij kan gaan doen. 'Oei, dat is lastig. Ik weet ook niet zo goed wat je kan gaan doen, maar er is meer dan genoeg speelgoed waar je mee aan de slag kan. Trek anders wat bakken open zodat je een idee hebt van wat er allemaal is.' Door Jonne niet direct een activiteit aan te bieden, wordt hij gestimuleerd om zelf na te denken over wat hij leuk vindt om te doen en op deze manier zijn creativiteit de loop te laten.

Tijdens de (vrije) spelmomenten bieden de pedagogisch medewerkers de kinderen dus genoeg speelmateriaal aan dat aansluit bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind, en hen uitdaagt in het eigen maken van de creatieve vaardigheden. Ook bieden we bij De Kids Loods activiteiten aan waarbij de kinderen uitgedaagd worden om hun creatieve vaardigheden te ontwikkelen, in te zetten en uit te breiden. En ten slotte zijn de pedagogisch medewerkers altijd aanwezig om de kinderen daar waar nodig te helpen en begeleiden.

2.2.3 Cognitieve vaardigheden

De cognitieve ontwikkeling is het proces van het 'leren'. Het draait hier om vaardigheden zoals denken, bewustzijn, concentreren, handelingen waarnemen, uitproberen en onthouden om vervolgens de informatie te verwerken en het op een later tijdstip terug te halen en toe te passen in de praktijk. De cognitieve ontwikkeling is niet en op zichzelf staand ontwikkelingsgebied. Zo zie je vaak dat cognitieve vaardigheden hand in hand gaan met andere ontwikkelingsgebieden

Naarmate kinderen de leeftijd voor het basisonderwijs hebben bereikt raken zij geïnteresseerd in wat er allemaal om hen heen gebeurt en waarom. Door middel van het stellen van deze "Waarom" vragen, verkennen kinderen de wereld dan ook steeds meer. Daarnaast komen kinderen van 4 en 5 jaar voor het eerst in aanraking met lezen en rekenen op school, door te oefenen met het lezen van letters en ordenen. In groep 3 begint het echte leren lezen, schrijven en rekenen. Door middel van het eigen maken van deze vaardigheden kunnen kinderen zich naarmate zij ouder worden vanaf 9 jaar ook bezig gaan houden met vakken als aardrijkskunde, geschiedenis en natuur. Daarnaast leren kinderen steeds concreter te denken en gebruiken daarbij minder hun fantasie. Zij gaan zich steeds meer bezig houden met maatschappelijke onderwerpen als oorlog en armoede.

De kinderen worden gestimuleerd door de pedagogisch medewerkers in hun cognitieve ontwikkeling. Zo gaat zij gesprekken aan over verschillende onderwerpen, legt zij vraagstukken voor, maar gaat zij ook serieus in op de vragen die de kinderen stellen. Mocht zij het antwoord zelf niet weten dan gaan zij samen op zoek naar antwoorden op het internet of in boeken, waardoor de kennis van kinderen over een grote diversiteit van onderwerpen groter wordt.

De pedagogisch medewerkers biedt nadenkspelletjes aan, die te maken hebben met taal, rekenen maar ook algemene basiskennis, denk bijvoorbeeld aan 'wie ben ik'.

Ook het spelen met constructiemateriaal en puzzels stimuleren de kinderen, doordat zij een plannetje moeten maken hoe ze het gaan doen, inzicht moeten creëren en gestimuleerd worden tot nadenken.

2.2.4 Taalvaardigheden

Van jongs af aan komen kinderen al in contact met taal. Door middel van het horen van taal leren kinderen betekenis te geven aan de wereld om hen heen. Taal speelt de hele dag door een grote rol. Bij De Kids Loods praten de pedagogisch medewerkers dan ook voortdurend tegen en met de kinderen. Zij benoemen wat er om het kind heen gebeurt, zij benoemen het eigen handelen en het handelen van de kinderen. Door continue het handelingen te vergezellen met woorden krijgen kinderen de kans om woorden aan handelingen, voorwerpen en situatie te koppelen, waardoor de woordenschat zich als vanzelf vergroot. Een omgeving waar veel wordt gepraat met de kinderen wordt ook wel een taalrijke omgeving genoemd, oftewel een omgeving waarin veel wordt gesproken, waar activiteiten plaatsvinden die de taal stimuleren en waarin taal ook wordt ondersteund door boekjes en plaatjes.

De woordenschat van schoolgaande kinderen breidt zich steeds meer uit. Zo beschikken kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar al over een woordenschat van 3000 woorden. Net als de oudere peuters, oefenen kinderen flink met het toepassen van de grammatica en naarmate kinderen ouder worden (zo rond de 10

jaar) maken zij zich de grammaticaregels steeds meer eigen. In de kleuterleeftijd leren kinderen steeds ingewikkeldere zinnen te maken en krijgen interesse in letters en het schrijven van letters. Vanaf 7 jaar gaan kinderen dan ook oefenen met lezen en schrijven op school, waardoor kinderen steeds meer woorden bij leren en langere zinnen leren te maken. Kinderen oefenen met het spreken van taal, maar ook met het gebruiken van taal om informatie op te zoeken zoals in boeken of op internet. Vanaf een jaar of 10 hebben kinderen de taal goed onder de knie, waarin te zien is dat de woordenschat zich nog verder uitbreidt, en de zinsopbouw en spelling zich verbetert. Kinderen raken daardoor ook steeds behendiger in het benoemen van de eigen gevoelens, ideeën, behoeftes, gedachtes, meningen en ervaringen. De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen in het gebruik van grammatica. Het maken van foutjes is hierbij nog heel normaal, bijvoorbeeld; 'ik liep gisteren naar huis met mama' de pedagogisch medewerker zal nooit en ter nimmer het kind vertellen dat het een fout maakt, maar door het herhalen van de juiste vorm van het woord of de juiste zinsopbouw in de zin, leert het kind spelenderwijs de juiste regel aan, in geval van het voorbeeld zal de pedagogisch medewerker dus antwoorden met; 'echt waar, liep jij gisteren met mama naar huis?'

Daarnaast gaat zij in gesprek met de kinderen, legt kleine vraagstukken voor en voert positieve discussies met de kinderen. Op zijn tijd wordt er gezongen, interactief een boek voorgelezen en versjes geleerd. Daarnaast hebben de kinderen zelf de mogelijkheid om de taalontwikkeling te stimuleren door het speelgoed wat aanwezig is, zoals boekjes en talige spelletjes. De pedagogisch medewerkers kan daarnaast ook samen met de kinderen taalspelletjes spelen om de kinderen te stimuleren in de ontwikkeling.

2.2.5 Activiteiten bij De Kids Loods

Het gehele jaar door wordt er met de kinderen gewerkt aan de hand van thema's. Elke 6 weken/ 2 maanden verandert ons thema. De jaargetijden, speciale feestdagen en Moederdag en Vaderdag bijvoorbeeld. Dit zijn jaarlijks terugkerende thema's. We maken met de pedagogisch medewerker de planning om voor elke 6 weken tot 2 maanden leuke passende thema's uit te werken. Als het thema wordt uitgewerkt, verzinnen we leuke creatieve opdrachten, en activiteiten die de verschillende ontwikkelingsgebieden zoals hier boven benoemd stimuleren. Elke week hebben we een activiteiten schema, voor elk ontwikkelingsgebied binnen deze geplande leermomenten proberen we passende activiteiten te bedenken.

Het is de bedoeling dat het werken met thema's voor de ouders ook visueel wordt. Door middel van de knutselwerkjes op een leuke plek binnen de locatie neer te zetten zodat deze bewonderd kunnen worden. Het is bijzonder fijn om te zien hoe trots de kinderen op hun eigen knutselwerken zijn. En dit werk is goed voor hun positieve zelfontwikkeling. Nadat we van thema hebben gewisseld kunnen de leuke knutselwerken mee naar huis genomen worden.

Naast de thema-activiteiten zien wij buitenspelen en vrijspel in de ruimte als prachtige activiteiten waarin kinderen spelend kunnen leren. Door met de kinderen naar buiten te gaan ervaren zij ook meerdere seizoenen en wat de seizoenen inhouden. Zo zullen zij in de herfst meer wind ervaren en in de winter sneeuw. Vooral in de zomer kunnen kinderen met zand of water spelen en wordt er op hele warme dagen een klein zwembadje neergezet voor spetterplezier. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen buiten kunnen spelen zonder zorgen over 'vies worden'. Het advies naar de ouders toe is dan ook om hun kinderen niet de mooiste kleren aan te doen, maar kleren die wel tegen een stootje of vuiligheid kunnen.

De ruimte is ingericht binnen de beleveniswereld van de kinderen. Het materiaal dat beschikbaar is ontwikkeld verschillende gebieden, spreekt de kinderen aan en geeft hun de kans om de eigen fantasie de vrije loopt te laten. Wij hebben onze ruimte zo ingedeeld dat er zonder directe begeleiding, veilig door de kinderen kan worden gespeeld.

We bieden telkens nieuwe dingen aan, het speelgoed wordt regelmatig gewisseld zodat het niet saai wordt. Ook wordt er met educatief speelgoed gespeeld. Kinderen worden regelmatig uitgenodigd om te komen puzzelen en te komen spelen en ontdekken.

We maken ook gebruik van de "coole kids box". Dit is een houten-box die elke 2 maanden wordt omgewisseld met nieuw speelgoed. Voor elk ontwikkelingsgebied zitten hier spellen en activiteiten in. Zo blijven we de nieuwsgierigheid van de kinderen prikkelen en kunnen we vernieuwende materialen blijven aanbieden. Ook

kunnen wij zo op een leuke manier testen wat werkelijk de interesse heeft van de kinderen, en kunnen wij ook besluiten deze materialen aan te schaffen op de groep als het echt een meerwaarde heeft.

Tijdens de dag maken de pedagogisch medewerkers gebruik van ongeplande leermoment. Dit betekent dat; De pedagogisch medewerker maakt gebruik van de mogelijkheden die zich voordoen tijdens de dagelijkse begeleidingsmomenten om kinderen te stimuleren. Oftewel het aangrijpen van ongeplande leermomenten, soms gebeurt het dat de pedagogisch medewerkers geen activiteit of leermoment gepland hebt, maar dat door een vraag of opmerking van een kind een leermoment ontstaat. De pedagogisch medewerker grijpt deze kans en draait de situatie om naar een leermoment. Voorbeelden zijn, een kindje heeft een vraag, waar regenbogen door ontstaan. De pedagogisch medewerker speelt hier op door de kinderen uit te leggen dat de regenboog ontstaat door de licht weerkaatsing van de zon op de regendruppels. Samen met een glas wat en een wit papier, creëert zij een regenboog. De pedagogisch medewerker pikt signalen op van de kinderen en maakt hier een spelenderwijs, kort en leuk leermoment van.

Kortom; Door het creëren van de juiste condities voor spel en door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, zal er voor een kind de gelegenheid zijn zich persoonlijk te ontwikkelen op een veilige wijze.

2.3 Sociale ontwikkeling

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Bijvoorbeeld om zich in een ander te kunnen verplaatsen, te kunnen communiceren, het leren samenwerken, anderen te helpen, conflicten leren voorkomen en oplossen/ ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

2.3.1 Samenspel

Kinderen ontwikkelen zich met name in de sociale ontwikkeling, doordat zij in contact komen met anderen door middel van samenspel. De kinderopvang biedt kinderen de mogelijkheid om spelenderwijs kennis te maken met de sociale vaardigheden en zich deze eigen te maken. De pedagogisch medewerkers van De Kids Loods stellen de kinderen dan ook in de gelegenheid om met elkaar te spelen, waarin zij zich bewust zijn van de verschillende leeftijden en ontwikkelingsfasen van de kinderen. Een kleuter heeft immers andere behoefte omtrent spel en samenspelen dan een tienjarige pré-puber.

Doordat schoolgaande kinderen zich ontwikkelen in hun empathie, kunnen zij zich al veel beter verplaatsen in anderen en kunnen zo ook steeds beter omgaan met conflicten, grenzen en regels. Daarnaast oefenen kinderen met het beheersen van henzelf. Vanaf een jaar of 6 raken kinderen zich steeds bewuster van hunzelf en gaan zich daarnaast ook steeds meer vergelijken met anderen. De ouders, pedagogisch medewerkers en oudere kinderen waren met name de voorbeeldrollen waaraan kinderen zich op jonge leeftijd aan optrokken. In de schoolgaande leeftijd zullen kinderen zich steeds meer optrekken aan hun leeftijdsgenoten en vriendschappen sluiten. Vanaf een jaar of 8 ontwikkelen kinderen het inzicht dat achter handelingen bepaalde intenties zitten en dat iemand dus iets goed bedoeld kan hebben. Wanneer kinderen de 9 jaar naderen groeit de behoefte aan privacy en ontwikkelen kinderen een eigen mening. Zo zullen zij regels niet meer zomaar aannemen, maar hier kritisch over nadenken en er eventueel hun mening over geven. Leeftijdsgenoten worden steeds belangrijker en kinderen raken steeds gevoeliger voor de meningen en gedragingen van deze leeftijdsgenootjes. Zo zullen kinderen hun eigen gedrag en uiterlijk gaan vergelijken met die van anderen en deze spiegelen op die van anderen.

Het samenspel op de BSO wordt gestimuleerd door activiteiten en momenten te creëren waarin samen zijn, samen spelen of samen doen centraal staat, deze groepsactiviteiten, zoals groepsgesprekken en gezelschapsspelletjes, zijn een uitgelezen moment om de kinderen een stimulans te bieden. Op de BSO maken wij gebruik van de coole kids box. In de coole kids box voor de BSO zitten ook verscheidene spellen

of materialen die ingezet kunnen worden tijdens activiteiten die de sociale competentie stimuleren. Zo blijven wij vernieuwen en de nieuwsgierigheid van de kinderen telkens weer prikkelen. Tevens is het leuk om samen aan een gemeenschappelijk doel te werken bijvoorbeeld een toneelopvoering of dansvoorstelling te creëren voor de ouder voor de afsluiting van een thema.

De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen en geeft hun de ruimte om initiatief te nemen in het bedenken van het spel en begeleiden van het spel.

Als laatste kan de pedagogisch medewerker meespelen om het samenspel in goede banen te leiden, waarbij het stille meisje ook eens zeggenschap heeft in het spel en het kindje dat vaak alles bepaald een meer volgende rol krijgt.

2.3.2 Conflicten in het samenspel

Bij samenspelen horen conflicten, kinderen leren hier gaandeweg mee om te gaan, met de teleurstelling, de woede maar ook hoe zij het zelf kunnen oplossen. Om kinderen de kans te geven zelf om te gaan met conflicten wordt er niet direct ingegrepen. Als het voor een van de kinderen fysiek of emotioneel onveilig wordt zal de pedagogisch medewerker ingrijpen.

Als de kinderen ruzie hebben en de pedagogisch medewerker moet ingrijpen, biedt de pedagogisch medewerker de kinderen beide de kans om hun verhaal te doen, zij stimuleert de kinderen vervolgens door het stellen van open vragen om zelf een oplossing te zoeken waar iedereen weer blij van wordt. Mocht het de kinderen niet lukken om een oplossing te vinden dan kan de pedagogisch medewerker zelf een aantal oplossingen aandragen waar de kinderen uit kunnen kiezen. 'wat is er aan de hand?' 'hoe kunnen wij dit oplossen zodat iedereen weer blij wordt?' 'kunnen we misschien samen ermee spelen of om de beurt ermee spelen?'

2.3.3 Interactie kinderen onderling stimuleren

De pedagogisch medewerker heeft een belangrijke rol binnen het tot stand brengen van contact en interactie tussen kinderen. Zij stimuleert het contact tussen de kinderen door ze de ruimte te bieden om samen te spelen, samen te chillen maar ook door het aanbieden van activiteiten waarmee de kinderen in contact komen. Daar waar nodig speelt zij mee bij kleuters, geeft zij begeleiding, benoemt de emoties van de kinderen of pleegt zij een interventie waarna de kinderen door kunnen spelen.

Als kinderen lekker samen spelen, elkaar helpen of in contact zijn zal de pedagogisch medewerker dit complimenteren.

Daarnaast stimuleert zij de kinderen om elkaar te helpen, naar elkaar te luisteren en elkaar emoties te leren begrijpen. Dit doet zij door het creëren van situatie, door te benoemen en met de kinderen te praten. Een mooi voorbeeld hiervan is het eetmoment, waarbij wordt gesproken over de dag in een groepsgesprek.

2.4 Waarden en normen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen algemeen aanvaardbare normen en waarden van onze samenleving leren en gebruiken. Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen en de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken eigen te maken. Het kinderdagverblijf wordt gezien als een aanvulling op de eigen gezinssituatie. Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben als het zelf met respect behandeld wordt.

Doordat de opvang van het kind in een groep plaats vindt, is het vormen van ideeën en het hebben van opvattingen en het gedrag af te stemmen op eigen waarden, iets waar kinderen dagelijks mee bezig zijn. Volwassenen zijn hierbij zeer belangrijk. Dit betekent bij Kindercentrum De Kids Loods dat de pedagogisch medewerkers ook met respect met elkaar en met de kinderen omgaan. We hanteren normaal taalgebruik en houden ons aan de algemeen aanvaardbare normen en waarden. Wij verwachten van de kinderen dat zij zich aan ook aan deze regels houden. Dit houdt in dat ze aardig zijn tegen elkaar en tegen de pedagogisch medewerkers (niet slaan schelden enz.), maar ook dat zij leren omgaan met diversiteit in opvatten, culturen en geloven.

Praktijkvoorbeeld: Een Kind heeft een andere cultuur en mag geen varkensvlees eten, andere kinderen

vinden dit raar en stellen vragen. De pedagogisch medewerker legt uit over de verschillende culturen en dat iedereen andere gewoontes heeft en dat deze verschillen mogen, maar dat het betekent dat het kindje geen smeeworst maar smeerkaas op zijn broodje krijgt.

Naast respect voor anderen vinden wij het belangrijk dat kinderen leren omgaan met materialen en de omgeving om ons heen. Er wordt van de kinderen verwacht dat ze voorzichtig omgaan met speelgoed van het kindercentrum.

In een groep doen zich veel leermomenten voor, bijvoorbeeld conflicten tussen kinderen, verschillende ervaringen van pijn en verdriet. Het handelen en gedrag van de pedagogisch medewerkers speelt hierin een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht en van "anders" mogen zijn. De reacties van pedagogisch medewerkers geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag naar kinderen en volwassenen.

Wij besteden aandacht aan de feesten zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen. De pedagogisch medewerkers bereiden de kinderen voor op feesten door erover te praten met de kinderen, te knutselen, voor te lezen en te zingen. Ook aan andere feestdagen zoals Suikerfeest wordt aandacht geschonken mochten er kinderen aanwezig zijn op het kinderdagverblijf die deze feesten vieren.

Het vieren van verjaardagen en afscheidsfeesten is een bijzondere gebeurtenis voor de kinderen. Als kinderen hun bijvoorbeeld afscheid nemen (door verhuizing of omdat zij bijvoorbeeld naar school zullen gaan) zal het kind op de dag dat er afscheid genomen wordt, de hele dag in de belangstelling staan. Het kind krijgt een mooi afscheid cadeau en aandenken van de groep.

Ook wordt er aandacht geschonken aan de verjaardag van het kind. Dit doormiddel van een mooie verjaardagsmuts als ze dat willen en natuurlijk een leuk cadeau. Ouders kunnen hun fototoestel achterlaten zodat er door de pedagogisch medewerkers foto's van het feestje gemaakt kan worden. Eventueel is het ook mogelijk om zelf aanwezig te zijn tijdens het feest, maar dit alles gaat in goed overleg met de pedagogisch medewerkers.

Er wordt verder ook veel aandacht geschonken aan bijvoorbeeld Moederdag en Vaderdag. Dan worden er door alle kinderen een persoonlijk creatieve knutsel gemaakt voor hun lieve vader en moeder. Ook de geboorte van een broertje of zusje wordt extra aandacht besteed. De kinderen mogen trakteren (bij voorkeur gezond) en zij mogen iets vertellen over hun nieuwe broertje of zusje.

Als laatste zien wij het als belangrijk taak om de kinderen de basis mee te geven voor het opgroeien tot een mens die zijn verantwoordelijkheid kent en neemt. Daarom worden de kinderen in staat gesteld om zelf iets te onderzoeken en zelf antwoorden te vinden in verschillende situaties. Spel en spelen is daarbij zeer belangrijk. Spel bevordert het voorstellingsvermogen, het inzicht, de communicatie evenals het begrip om samen te werken en zo de problemen op te lossen. Daarnaast willen we kinderen aanmoedigen en ondersteunen in het ontwikkelen van een eigen visie en in hun compassie en sympathie voor anderen. Daar hoort ook bij dat we kinderen al jong leren elkaar te helpen. Het geeft kinderen zowel een goed gevoel geholpen te worden als om een ander te mogen helpen. Al op jonge leeftijd leren we de kinderen om mee te helpen om de groep op te ruimen, dit gaat natuurlijk spelenderwijs. Bij de wat oudere kinderen doen we een beroep op hun gevoel van verantwoordelijkheid. Door het helpen leren de kinderen niet alleen dat het oké is om hulp te vragen maar ook dat het fijn is als je iets voor een ander kan doen. Door de groep krijgen kinderen de kans om te experimenteren met allerlei verschillende normen en waarden, omgangsvormen en houding. Het geeft kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

Graag geven wij jullie inzicht in aanvaardbare normen en waarden die wij dagelijks overdragen in onze omgang en houding aan de kinderen.

- Wij begroeten elkaar bij binnenkomst en weggaan
- Wij wassen onze handen voor en na eetmoment
- We blijven aan tafel zitten en praten rustig met elkaar totdat de meeste kinderen klaar zijn met eten
- Wij gaan voorzichtig om met speelgoed en ruimen samen op.

- Wij luisteren naar elkaar en houden rekening met elkaar emoties en grenzen. Als een kindje iets niet wilt, dan stoppen wij ermee.
- Wij zijn aardig voor elkaar en helpen elkaar, samen zijn wij sterk!
- Wij letten op ons taalgebruik

Door het aannemen van een voorbeeldrol, de kinderen spelenderwijs met deze facetten te leren omgaan en door het stellen van regels en grenzen worden de waarden en normen overgedragen.

2.5 Waarnemen van de ontwikkeling

2.5.1 Observeren en oudergesprekken

Tijdens alle thema's volgen, observeren en rapporteren wij de ontwikkeling van het kind. Wij stellen elk jaar een rapport samen, zodat wij naast de gebruikelijke mondelingen overdracht de ouders extra inzicht kunnen geven over de voortgang van de ontwikkeling van het kind.

Voor het observeren van de kinderen en het in kaart brengen van de ontwikkeling gebruiken wij ons eigen vragenlijst die me name gericht is op het welzijn van het kind bij de BSO. Deze ingevulde observatielijsten worden vervolgens uitgeprint en besproken met de ouders in een *oudergesprek deze wordt één keer per jaar plaats aangeboden indien ouders hier gebruik van willen maken, wordt deze aangeboden*. Ouders hebben te allen tijde recht op inzage van de observaties van hun kind.

Contacten met ouders:

De ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de opvang betreffen. De contacten vinden plaats tussen:

1. De pedagogisch medewerker en de individuele ouders. De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de ouders. Als de pedagogisch medewerker vindt dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of de opvang wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder. Momenten waarop er contact is tussen de ouders het de pedagogisch medewerkers zijn de jaarlijkse ontwikkelingsgesprekken indien gewenst, het intakegesprek, het eindgesprek en de dagelijkse overdrachtsmoment.
2. Individuele ouder en de opvang. Kindercentrum De Kids Loods zorgt dat alle ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t het functioneren van de opvang middels nieuwsbrieven en indien noodzakelijk via contact/voorlichtingsavonden.

2.5.2 samenwerking met school

Het inhoudelijke contact tussen BSO en school verloopt via ouders, daarnaast kunnen belangrijke overdrachten over bijvoorbeeld een gebeurtenis op school worden overgedragen tijdens het haal moment op school van leerkracht naar pedagogisch medewerker of bij de VSO van pedagogisch medewerker naar leerkracht. Indien er aanleiding toe is kan er een gesprek georganiseerd worden tussen ouders, BSO en school. De BSO zal nooit op eigen initiatief zonder toestemming van ouders, contact opnemen met de basisschool.

2.5.3 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. In de meeste gevallen doorlopen kinderen de ontwikkeling zonder problemen of achterstanden. Echter kan het voorkomen dat een kind opvallend gedrag vertoont of achterblijft in zijn ontwikkeling. Doordat de pedagogisch medewerkers de kinderen nauwlettend volgen door middel van observatielijsten van uit welbevinden en de kinderen daarnaast gedurende de dag observeren in de signalen die zij afgeven, kunnen eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling tijdig worden gesignaleerd en opgepakt. Tijdige signalering maakt het mogelijk om advies en hulp in te schakelen, waardoor de nadelige gevolgen zo beperkt mogelijk blijven. Bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling, doorlopen de pedagogisch medewerkers de volgende stappen:

1. Signaleren van opvallend gedrag: de pedagogisch medewerkers van De Kids Loods houden de kinderen gedurende de dag nauwlettend in de gaten, pikken signalen op en reageren hier op een passende wijze op. Wanneer signalen ons zorgen laten maken, worden deze in kaart gebracht en met de vaste collega's besproken. Indien de zorgen blijven dan worden de zorgen laagdrempelig gedeeld met de ouders. Ouders krijgen zo de kans om mee te denken en eventueel een verklaring te geven voor bepaalde opvallende signalen die het kind af geeft. Wanneer er geen verklaring is voor het opvallende gedrag van het kind, blijft de pedagogisch medewerker het kind volgen in zijn of haar ontwikkeling.
2. Observaties doornemen en nogmaals observeren: wanneer niet duidelijk is wat de aanleiding is van het gedrag van het kind, worden allereerst de eerder samengestelde observaties doorgenomen. Wanneer blijkt dat hier onvoldoende in naar voren komt wat de aanleiding is van het gedrag van het kind, kan de pedagogisch medewerker besluiten om nogmaals te observeren. Er kan dan gebruik gemaakt worden van ongestructureerd observeren, waarin het gedrag van het kind en de signalen die het afgeeft objectief worden beschreven. Deze observatie zal vervolgens besproken worden in een oudergesprek, waarin de kind ontwikkeling met daarin opvallende gedragingen en signalen besproken worden met de ouders.
3. Eventueel inwinnen anoniem advies: na de signalen en gedragingen duidelijk in beeld te hebben gekregen door middel van een observatie kan een pedagogisch medewerker ervoor kiezen om naast advies te vragen van de leidinggevende ook anoniem advies te vragen van een externe organisatie zoals kabouterhuis, ouder kind teams of Alert4You. Zij kunnen eventueel handvaten bieden en adviseren in het bespreekbaar maken van het opvallende gedrag.
4. Oudergesprek en plan van aanpak: door middel van een gesprek met de ouders worden de zorgen omtrent de ontwikkeling van het kind besproken en wordt gezamenlijk gewerkt naar een plan van aanpak. Het is van belang om dit ook echt gezamenlijk met de ouders te doen en iedereen hier een inbreng in te laten hebben, op deze manier werken zowel de ouders als De Kids Loods op één lijn en voelen zich betrokken bij het plan van aanpak. Het kind ontvangt extra ondersteuning op dat gebied waarin hij of zij het nodig heeft. Dit kan door de pedagogisch medewerkers op de groep én door ouders zelf thuis uitgevoerd worden.
5. Eventueel inschakelen externe hulp: mocht het plan van aanpak niet het gewenste effect hebben, dan kan ervoor gekozen worden om (in overleg met de ouders en de leidinggevende) externe hulp in te schakelen zoals een logopedist of Alert4You. Deze externe deskundige kan het betreffende kind eventueel observeren op de groep en de pedagogisch medewerkers en ouders voorzien van handvatten in de omgang met en aanpak van de bijzondere ontwikkeling. Hiervoor dienen ouders echter wel eerst toestemming te geven. Bij een vermoeden van kindermishandeling, hanteren wij de stappen van de meldcode, zoals deze beschreven staan in ons beleid veiligheid en gezondheid. Daarnaast kunnen ouders doorverwezen worden naar professionele hulp, waarna de hulpvraag in het thuisfront zal worden behandeld.

Wanneer pedagogisch medewerkers dit stappenplan doorlopen, stellen zij de leidinggevende hiervan op de hoogte. Zo kunnen zij het verloop van het doorlopen van het stappenplan volgen en monitoren en waar nodig ondersteuning bieden in bijvoorbeeld het observeren van het betreffende kind, het laagdrempelig bespreken van de signalen met de ouders, het voeren van het oudergesprek, het opstellen van een plan van aanpak en het inschakelen van of doorverwijzen naar professionele hulp.

Toerusting en ondersteuning pedagogisch medewerkers:

Uiteraard is bijscholing omtrent het onderwerp opvallende ontwikkeling ook van belang. Om deze reden komt dit onderwerp minstens één keer per jaar aan bod. Dit kan in de vorm van een studiedag, een cursus, een vergadering of een workshop op locatie. De bijscholing kan zowel door een externe organisatie worden geboden als intern medewerkers. Met de bijscholing krijgen de medewerkers de kans om de kennis te vergroten en op te frissen. Tevens blijven pedagogisch medewerkers actief bezig met de ontwikkelingspedagogiek van het kind waardoor zij beter en adequater kunnen reageren op signalen van kinderen. Er wordt voor elk jaar een jaarplanning opgesteld waarbij er wordt gekozen welke opleidingen, cursussen en of workshops de pedagogisch medewerkers het betreffende jaar zullen volgen. Op locatie is meer informatie aanwezig over de scholingsjaarplanning.

Kinderen met een beperking bij kinderopvang De Kids Loods

Kinderen met een lichamelijke of verstandelijke beperking kunnen het kinderdagverblijf ook bezoeken als de omstandigheden op het kinderdagverblijf dit toelaten. Er zullen met ouders goede afspraken worden gemaakt over de zorg die hun kind nodig heeft en de houder van de opvang zal dit met het team bespreken of deze zorg op een goede wijze geboden kan worden op de groep. Als het mogelijk is dat het kind geplaatst kan worden, dan zullen er op regelmatige tijdstippen evaluaties plaatsvinden met team en ouders zodat de juiste zorg geboden blijft.

Hoofdstuk 3: De Kids Loods informatie voor ouder en kind

Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met de ouder van groot belang.

Daarvoor dient aan een drietal randvoorwaarden te worden voldaan:

1. Wederzijds vertrouwen, begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.
2. Wederzijds respect, respect van de pedagogisch medewerkers voor de ouders die eindverantwoordelijk zijn voor hun kinderen en respect van de ouders naar de pedagogisch medewerkers voor de professionele verantwoordelijkheid voor de begeleiding van hun kind.
3. Samenwerking, daarnaast is de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerker erg belangrijk. Denk hierbij aan een wenperiode. In de wenperiode is er veel informatie nodig om het kind zo snel mogelijk zich veilig te doen laten voelen op de BSO. In deze tijd maken pedagogisch medewerker veel werkafspraken over bejegening en begeleiding van het kind. Er kan een onderlinge goede uitwisseling zijn van pedagogisch medewerkers en ouders over opvoedingsidealen. Door een goede uitwisseling kunnen pedagogisch medewerkers meer op 1 lijn zitten met de ouders. Wel zal er altijd een mogelijkheid bestaan dat er anders wordt omgegaan met het kind dan thuis, deze situaties worden bespreekbaar gehouden.

3.1 Stamgroepen

3.1.1 Stamgroep

BSO Kids Loods heeft twee stamgroepen.

BSO groep 1 waar kinderen van 4-13 jaar worden opgevangen. Dit is een verticale groep voor maximaal 20 kinderen met twee pedagogisch medewerkers. BSO groep 2 waar kinderen van 4-13 jaar worden opgevangen. Dit is een verticale groep voor maximaal 10 kinderen met één pedagogisch medewerker.

De verticale groep houdt in dat het een groep kinderen is met diverse leeftijden, dus kleuters en schoolkinderen. Door deze verticale samenstelling van de diverse leeftijden op de groep, kunnen kinderen van diverse leeftijden met elkaar spelen. Kinderen kunnen zich aan 'grotere oudere kinderen' optrekken, en de grote kinderen leren hoe zij op een goede voorzichtige manier kunnen omgaan met kleinere kinderen. Er wordt over en weer geleerd meer rekening te houden met elkaar en er zal een groter aanpassingsvermogen zijn bij de kinderen. Door de kleinschaligheid van de groep en omdat het maar één groep is met dezelfde pedagogisch medewerker zijn kinderen sneller vertrouwd en zullen kinderen zich sneller uitten.

Voordelen van een verticale groep:

- Door de verschillende leeftijden is het vergelijkbaar met een gezinssituatie
- Er ontstaat een betere band met de ouders omdat de ouders en de pedagogisch medewerkers elkaar een langere tijd zien (van 4 tot 13 jaar)
- De kleuters nemen makkelijker gedragsregels over
- Een kind kan naar eigen behoefte met een ander kind spelen, zowel met leeftijdsgenootjes meer ook met oudere en kleinere kinderen
- Kinderen leren meer rekening met elkaar te houden - Er is minder competitie - Het is ook mogelijk voor kinderen om bij hun eigen broertje of zusje in de groep te zitten
- Voor de pedagogisch medewerker blijft het werken op de groep afwisselend en blijft het boeiend door de verschillende leeftijdsontwikkeling en de verschillende activiteiten die zij hierdoor dus kunnen uitvoeren op de groep.

3.1.2 Verlaten van de basisgroep

Het is mogelijk voor de kinderen om de eigen stamgroep te verlaten voor een activiteiten. Bij De Kids Loods erkennen wij een aantal situaties waarin de kinderen de eigen stamgroep kunnen verlaten:

1. Tijdens buitenspelen. Buitenspelen is een heerlijke activiteit voor de kinderen, ze kunnen rennen, ontdekken en hun energie kwijt. De Kids Loods beschikt over een eigen buitenterrein waar gebruik van gemaakt kan worden daarnaast kunnen zij spelen op speeltuinen in de buurt. Voor het buitenspelen houden de pedagogisch medewerkers de werkafspraken zoals beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid aan.
2. Uitstapjes. Om de wereld in het echt te ontdekken is het goed om ook uitstapjes te ondernemen. Dit kunnen wandelingen zijn in de buurt en met zijn alle naar de supermarkt voor een boodschap tot een uitstapje naar een kinderboerderij of een park. Een vooropstaand feit is dat uitstapje ten alle tijden veilig moeten plaatsvinden. Zo wordt er ten alle tijden voldaan aan het BKR en worden de werkafspraken die zijn gemaakt omtrent uitstapjes strikt gevolgd om ongevallen zoveel mogelijk te voorkomen.
3. Samen een feestje vieren, als de groepscohesie het toelaat kunnen verjaardag maar ook jaarfeesten samen met de BSO gevierd worden. Indien het niet mogelijk is een feestje met beide groepen te vieren kan er ook voor gekozen worden om bij verjaardag het jongere of ouders broertje of zusje uit te nodigen op het verjaardagfeestje van zijn jongen of oudere broertjes of zusje op de andere groep. Hierbij is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers goed in de gaten houden of alle kinderen zich emotioneel veilig voelen.
4. Op BSO Kids Loods zijn er twee basisgroepen. De twee basisgroepen zitten gezamenlijk in één grote ruimte. De ruimte beschikt over 3 groeptafels. Dit betekent dat er bij de BSO is er gedurende de gehele opvang dag sprake van open deuren beleid, op de eetmomenten na. De kinderen zitten tijdens het eetmoment bij de eigen basisgroep aan de eigen stamgroeptafel. Hierdoor eten zij altijd met de eigen pedagogisch medewerkers en groepsgeenootjes. Na het eetmoment mogen alle BSO kinderen kiezen waar zij zouden willen spelen en waarmee.

Aan het open deuren beleid zijn wel enkele regels verbonden, namelijk:

Tijdens open deuren beleid:

- Bij BSO Kids Loods wordt er elke dag gedurende alle vrijspel momenten open deuren beleid aangeboden. Dit houdt in praktijk in dat de kinderen alleen tijdens eetmoment in de eigen basisgroep verblijven, de overige uren van de dag mag het kind zelf kiezen waar het speelt, met wie, aan welke activiteit of workshop het deelneemt.

BKR tijdens open deuren beleid:

- Wanneer de kinderen tijdens het open deuren beleid vrij spelen, wordt de maximale omvang van de basisgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het aantal aanwezige kinderen per originele stamgroep.

3.1.3 Samenvoegen

Bij De Kids Loods kan het voorkomen dat groepen samen worden gevoegd. Uitgangspunt is dat de stamgroep een vaste groep is, waarbij van tevoren bekend is welke dit is (en welke beroepskrachten hierbij horen). Dit betekent dat het niet is toegestaan om dagelijks te bepalen hoe de groepen worden ingedeeld, aan de hand van het aantal aanwezige kinderen. Samenvoegen betekent tevens dat de gehele groep samenvoegen, en niet delen van de stamgroep.

Er zijn wettelijk toegestaan twee manieren om samen te voegen;

Structureel samenvoegen

Bij structureel samenvoegen wordt een ander samengestelde stamgroep gecreëerd, waardoor dit wel binnen de regelgeving kan plaatsvinden. Dit is wel toegestaan. Dit is bijvoorbeeld het geval als er op bepaalde dagen structureel minder kinderen worden geplaatst, en er sprake is van een minder aantal groepen dan op de overige dagen. Zo kan het zijn dat een kind als stamgroep de 'A' heeft, maar op woensdag minder kinderen geplaatst worden dan de stamgroep 'B' en de stamgroep 'A' samen één groep.

Dit betekent dat er een kind op een ander stamgroep wordt opgevangen. Ouders dienen een schriftelijke toestemming te geven indien er sprake is van structureel samenvoegen.

Structureel samenvoegen bij De Kids Loods:

Bij De Kids Loods wordt op de volgende momenten structureel samengevoegd:

1. Aan het einde van de dag voegen wij samen vanaf 17.45 indien kind aantal het toelaat. Dit gebeurt alleen als er minder dan 20 kinderen aanwezig zijn. Ouders dienen hiervoor geen schriftelijke toestemming te geven
2. Tijdens schoolvrije dagen worden de stamgroepen altijd samengevoegd.
3. Daarnaast wordt op woensdag en vrijdag ook structureel samengevoegd.

Indien De Kids Loods samenvoegt, structureel of incidenteel behoren ouders hiervoor vooraf schriftelijke toestemming te geven. Bij de intake zal er schriftelijke toestemming worden gevraagd aan alle ouders voor het structureel samenvoegen. Daarnaast wordt er een aparte schriftelijke toestemming gevraagd voor de diverse momenten waarbij incidenteel wordt samengevoegd. Voor het samenvoegen aan dagranden wordt geen schriftelijke toestemming gevraagd. De dagranden worden beschouwd als werkwijze, er wordt in de praktijk samengevoegd op de dagranden zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Ouders worden hier tevens van op de hoogte gesteld tijdens de intake.

Doordat ouders vooraf op de hoogte worden gesteld op welke wijze er wordt samengevoegd kunnen de ouders en pedagogisch medewerkers de kinderen voorbereiden op het samenvoegen.

3.2 Dagindeling

3.2.1 Dagindeling

Kindercentrum De Kids Loods biedt buitenschoolse opvang aan vanaf 06.30 tot 19.00 uur. Om de rust op de groep zo goed mogelijk te bewaren en de opvang zo goed mogelijk te verzorgen, hanteren we enkele basistijden. In overleg kan van deze richtlijn worden afgeweken.

- Voorschoolse opvang (VSO) voor 08.00: we vragen alle ouders die gebruik wensen te maken van de VSO om hun kind voor 08.00 te brengen naar De Kids Loods zodat wij alle kinderen op tijd naar school kunnen brengen
- Naschoolse opvang (NSO) voor ophalen 17.00 of na 17.30. Wij gaan samen met de kinderen eten rond 17.00 uur we vragen daarom aan de ouder om de kinderen voor of na etenstijd te halen.
- Vakantie/studiedagopvang: voor 09.30. Tijd de schoolvakanties en studiedagen vragen we de ouders of zij hun kind voor 10.00 uur naar de BSO willen brengen. Na 10.00 starten we met de activiteiten en sommige activiteiten vinden buiten ons Kindercentrum plaats.

VSO dagplanning:

06.30: Kinderen worden door ouders naar de Kids Loods gebracht
07.15: Samen ontbijten
08.00: Kinderen worden naar school gebracht

BSO dagplanning

14:00: De eerste kinderen zullen opgehaald zijn van school. Zij mogen alvast een activiteit kiezen.
14.30: Van 3 scholen zullen worden nu een grote groep kinderen gehaald. Als deze kinderen op ons kindercentrum aanwezig zijn, zullen wij met de aanwezige kinderen starten met het nuttigen van wat drinken en een koekje. We bespreken met de kinderen wat de keuzemogelijkheden zijn van die dag. Het aanbod van de groepsactiviteit of de kinderen maken zelf een keuze waar zij willen gaan spelen.
15.30: De laatste groep kinderen zullen nu ook op de BSO aanwezig zijn, Zij gaan met een pedagogisch medewerkster ook wat eten en drinken en zullen dan ook gaan aansluiten bij de activiteiten van de dag.
16.45: We gaan opruimen, plassen/handen wassen.
17.00: Gaan we aan tafel, we eten iedere dag een verse warme maaltijd
17.30: Opruimen. De kinderen brengen zelf hun bord, bestek en beker

naar de keuken (bevordert zelfstandigheid). Na het opruimen mogen ze nog even een activiteit kiezen totdat ze worden opgehaald. Als ouders de kinderen komen ophalen, ruimen zij eerst hun activiteit op waar zij mee bezig zijn.

19.00: Sluit de BSO.

Bso dagplanning woensdagen:

12.00 kinderen worden opgehaald van school

13.00 kinderen gaan aan tafel voor de lunch, We bespreken met de kinderen wat de keuzemogelijkheden zijn van die dag. Het aanbod van de groepsactiviteit of de kinderen maken zelf een keuze waar zij willen gaan spelen.

13.30 kinderen mogen vrijspelen, meedoen met een activiteit of buitenspelen

14:00: Enkele kinderen zullen opgehaald worden van school. Zij mogen bij binnenkomst een activiteit kiezen.

14.30: Als alle kinderen op ons kindercentrum aanwezig zijn, zullen wij met de aanwezige kinderen starten met het nuttigen van wat drinken en een koekje. We bespreken met de kinderen wat de keuzemogelijkheden zijn van die dag. Het aanbod van de groepsactiviteit of de kinderen maken zelf een keuze waar zij willen gaan spelen.

15.00 Activiteit, vrijspel of buitenspelen

16.45: We gaan opruimen, plassen/handen wassen.

17.00: Gaan we aan tafel, we eten iedere dag een verse warme maaltijd

17.30: Opruimen. De kinderen brengen zelf hun bord, bestek en beker naar de keuken (bevordert zelfstandigheid). Na het opruimen mogen ze nog even een activiteit kiezen totdat ze worden opgehaald. Als ouders de kinderen komen ophalen, ruimen zij eerst hun activiteit op waar zij mee bezig zijn.

19.00: Sluit de BSO.

3.3 Diensten, extra dagen, en ruildagen

Bij De Kids Loods is de mogelijkheid om een contract af te sluiten door uw gevraagde aantal uren. Ook kan er flexibele uren worden ingekocht. Met flexibel wordt bedoeld dat je alleen de uren betaald die je afneemt, dus je hoeft niet voor een hele dag te betalen als je alleen maar in de ochtend gebruik maakt van de opvang. Mensen die in wisseldiensten werken, geven hun rooster 1 maand van tevoren door, zodat wij de juiste kind-pedagogisch medewerker ratio kunnen maken voor die dag. U bespreekt met de houder van het kindercentrum de gewenste aantal uren van opvang.

3.3.1 Extra dagen en ruildagen

Men kan 2 weken van tevoren aangeven dat men een dag wil ruilen of een dag extra gebruik wil maken van de opvang. Dit kan alleen indien het groepsaantal dit toelaat, oftewel er voldoende pedagogisch medewerkers zijn en niet meer dan 12 kinderen aanwezig zijn op de dag.

Extra dagen zijn mogelijk, mits deze 2 weken van tevoren zijn aangegeven en de grote van de groep dit toestaat en aantal pedagogisch medewerkers. Als deze extra dagen van tevoren zijn aangegeven bij de directie zal deze worden meegenomen in de planning zodat de juiste pedagogisch medewerker/kind ratio ook voldoet aan de wettelijk gestelde eisen.

Het aanvragen geschiedt via de ouderapp van Nanny 4 All. U kind kan alleen komen als u een toezegging heeft gekregen voor de extra of ruil dag.

3.4 Openingstijden en sluitingsdagen

Kinderopvang De Kids Loods biedt kinderopvang voor kinderen van 4-12jaar. Wij zijn geopend van half 7 tot negen uur van maandag tot en met vrijdag gedurende de VSO en op van 14.00-19.00 op de maandagen,

dinsdagen, donderdag en vrijdagen en van 12.00-19.00 op de woensdagen voor de BSO. Daarnaast is er een TSO van 12.00-13.00 waarin de kinderen lunchen en even kunnen vrijspelen.

De Kids Loods is gesloten op de volgende dagen:

- Nieuwjaarsdag
- 1^{ste} en 2^{de} Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (1x in de vijf jaar 2020, 2025 etc.)
- Hemelvaartsdag
- 1^{ste} en 2^{de} Pinksterdag
- Kerstavond sluiten wij om 17:00
- 1^{ste} en 2^{de} Kerstdag
- Oudejaarsdag sluiten wij om 17:00
- Twee studiedagen per jaar, elk kalenderjaar wordt deze per nieuwsbrief kenbaar gemaakt

3.5 Oudercommissie

De Wet kinderopvang geeft ouders het recht de kinderopvang te beïnvloeden op belangrijke beleidsonderwerpen. Hiervoor is er een oudercommissie: zij mogen gevraagd en ongevraagd advies geven over diverse onderwerpen binnen kinderopvang De Kids Loods. Het reglement van de oudercommissie beschrijft de regelingen en afspraken waarbinnen de medezeggenschap bij kinderopvang De Kids Loods uitgevoerd wordt, zoals bijvoorbeeld het uit te voeren beleid. De oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en taakverdeling en legt dat vast in een huishoudelijk reglement.

De oudercommissie heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van kinderopvang De Kids Loods waar de oudercommissie aan verbonden, is zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen. De oudercommissie bevordert goede en heldere informatie aan ouders, de betrokkenheid van ouders bij de kinderopvang en fungeert als aanspreekpunt voor ouders met klachten en informeert hen zo nodig over de klachtenregeling.

De oudercommissie wordt gevormd door tenminste 3 betrokken ouders en maximaal 7 ouders. Zij vergaderen meermaals per jaar, deze vergaderingen zijn openbaar en voor elke ouder toegankelijk. De oudercommissie bestaan in ieder geval uit een voorzitter en een secretaris.

3.6 Klachten

In het kader van de wet kinderopvang is er een interne klachtenregeling opgesteld voor kinderopvang De Kids Loods

Ondanks alle vormen van contact en overleg is het soms niet te vermijden dat er af en toe iets is wat een ouder niet bevalt aan de opvang van het kind. Een ouder kan bijvoorbeeld vinden dat een pedagogisch medewerker niet genoeg aandacht heeft voor zijn kind of dat zij ten aanzien van een bepaald aspect in haar werkwijze niet goed functioneert. De pedagogisch medewerkers streven ernaar om professioneel om te gaan met kritiek.

De Kids Loods onderscheidt twee soorten officiële klachtenregelingen:

- **Interne klachtenregeling:** Bij voorkeur maken ouders/ verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de directe betrokkenen. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan er een officiële klacht worden ingediend. Deze officiële klacht dient schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij de leidinggevende. De leidinggevende zal de klacht in behandeling nemen, mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. De interne klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten. Nadat de klacht in behandeling is genomen zal de leidinggevende contact opnemen met de betrokkene en eventueel de oudercommissie bij de klachtenprocedure betrekken. Binnen ten

minste 6 weken na het indienen van de klacht, zal een schriftelijke en gemotiveerd oordeel, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen worden gerealiseerd, verstuurd worden naar de ouder. Voor meer informatie over de interne klachtenregeling kunt u kijken in de interne klachtenregeling die op locatie inzichtelijk is.

- **Externe klachtenregeling:** Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij de geschillencommissie, gevestigd in Den Haag. Of het aanmelden van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie.

Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende consequenties kan hebben.

De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

Hoofdstuk 4: wet kinderopvang

4.1 Drie uren regeling

Op een aantal vastgestelde momenten op de dag mag er worden afgeweken van het beroeps kind ratio. Dit betekent dat er tijdelijk minder pedagogisch medewerkers ingezet mogen worden waarbij in ieder geval minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers aanwezig dient te zijn.

Bij een openingstijd van 10 uur of langer mag er maximaal drie uur worden afgeweken van het BKR, de zogeheten drie uren regeling. Gedurende schooldagen bedraagt dit slechts een half uur.

De regeling treedt in werking zodra een pedagogisch medewerkers meer dan het toegestane aantal kinderen in haar eentje opvangt. In het kind planning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, hierdoor wordt inzichtelijk gemaakt wanneer er van het BKR wordt afgeweken.

Als blijkt dat we meer dan drie uur / een half uur af gaan wijken volgens de BKR op een dag (incl. de pauzes), wordt het rooster incidenteel of structureel aangepast, naar gelang de situatie.

Op het moment dat de drie-urenregeling in werking is getreden en er slechts één PM'er in het pand is, zorgen we er altijd voor een tweede volwassene die aanwezig is in het pand bv een stagiaire (18+), de groepshulp, een BSO medewerker of de leidinggevende.

Tijdens onderstaande tijden wordt er afgeweken van de BKR gedurende schoolvrije dagen, buiten deze tijden wordt er niet afgeweken van het BKR, de kinderopvang is geopend van 6.30-19.00.

Dag	Afwijken ochtend	Afwijken middag	Afwijken avond
Maandag	8.00-9.00	12.30-14.00	18.00-18.30
Dinsdag	8.00-9.00	12.30-14.00	18.00-18.30
Woensdag	8.00-9.00	12.30-14.00	18.00-18.30
Donderdag	8.00-9.00	12.30-14.00	18.00-18.30
Vrijdag	8.00-9.00	12.30-14.00	18.00-18.30

Tijdens onderstaande tijden wordt er afgeweken van de BKR gedurende school dagen, buiten deze tijden wordt er niet afgeweken van het BKR, de kinderopvang is geopend van 14.00-19.00.

Dag	Afwijken ochtend	Afwijken middag	Afwijken avond
Maandag		15.00.-15.30	
Dinsdag		15.00.-15.30	
Woensdag		13.00-13.30	
Donderdag		15.00.-15.30	
Vrijdag		15.00.-15.30	

De drie uren regeling wordt ieder drie maanden geëvalueerd en indien nodig (in overleg met de O.C) aangepast. Indien de regeling wordt aangepast worden ouders ten alle tijden doormiddel van een nieuwsbrief op de hoogte gesteld van de vernieuwde regeling.

4.2 Pedagogisch medewerkers , stagiaires en vrijwilligers

Al het personeel, stagiaires en betrokkenen van Kindercentrum De Kids Loods zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag en een actieve koppeling in het personen register kinderopvang.

Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers beschikken over een diploma conform CAO kinderopvang.

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde groepsleiding is basis om een goed relatie tussen kind en leiding te kunnen laten ontstaan. Bij de samenstelling van een team wordt o.a. gekeken naar de combinatie in

leeftijd, ervaring, culturele achtergrond, creativiteit en geslacht. Een voldoende gevarieerde teamsamenstelling biedt kinderen een breder scala aan mogelijkheden om een relatie op te bouwen met de groepsleiding.

De groepsleiding wordt begeleid en beoordeeld op:

- de wijze waarop zij het kind benaderd en aanspreekt
- de dagelijkse omgang zoals plezier maken, grapjes uithalen, stoeien
- de wijze waarop zij een kind troost, bevestigt, verzorgt, aanmoedigt, uitlegt
- de wijze waarop zij aansluiten op persoonlijke emoties en ervaringen van het kind
- de mate waarin responsief dan wel restrictief op een kind wordt gereageerd
- de mate waarin zij respect voor de autonomie van een kind tonen.
- de mate waarin zij het pedagogisch beleidsplan tot uiting brengen in de praktijk

Bovengenoemde wordt o.a. besproken in het groepsoverleg en Functioneringsgesprek.

Elke pedagogisch medewerker krijgt de mogelijkheid om zich te ontwikkelen en te ontplooien. De pedagogisch medewerker krijgt de mogelijkheid om naar behoefte en mogelijkheden binnen de organisatie cursussen en trainingen te volgen. Denk hierbij aan EHBO-trainingen, bhv cursussen, cursussen op gebied van pedagogiek. Management is zoveel mogelijk ook aanwezig tijdens deze trainingen zodat zij de pedagogisch Medewerkers gericht feedback kan geven bij het implementeren van de nieuwe vaardigheden op de werkvloer.

Stagiaires:

De stagiaire is bij ons om zichzelf verder te ontwikkelen als pedagogisch medewerkers. De taken die een stagiaire kan uitvoeren:

Alle leerjaren

- Pedagogisch medewerker ondersteunen tijdens activiteiten
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch medewerker
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar

Indien de stagiaire in het laatste leerjaar zit en indien zij boven de 18 jaar is mag zij onderstaande extra werkzaamheden uitvoeren

- Aanbieden van een activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag

De taken van de stagiaires verschillen per "soort" stagiaire, leerjaar en opleiding. Zo worden er twee soorten stagiaires onderscheiden:

- **BBL-stagiaires:** een BBL stagiaire volgt een werken-en leren opleiding. Bij deze vorm van opleiding mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch medewerker. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%. De BBL-student heeft een arbeidscontract bij kinderopvang De Kids Loods. BBL studenten van de BSO hebben een arbeidscontract van minimaal 12 uur en studenten van het kinderdagverblijf van minimaal 20 uur. Indien een BBL-stagiaire formatief wordt ingezet zal er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag worden opgesteld waarin is beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden alsmede de reden van deze conclusie.
- **Bol- stagiaires:** Naast BBL-studenten kunnen er tevens BOL-studenten stagelopen bij De Kids Loods. Zij volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor de welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te

zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch medewerker ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch medewerker in te zetten dan wordt er ten alle tijden een inzetbaarheid verslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarde:

- Een bol student mag allen ingezet worden tijdens ziekte van een pedagogisch medewerkers of tijdens schoolvakanties van de student.
- De bol student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes
- De bol student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar
- De bol student kan allen worden ingezet op de eigen stage locatie (KDV of BSO)

Bij kinderopvang De Kids Loods houden wij ons aan onderstaand richtlijnen zoals vastgesteld in het cao-kinderopvang:

Inzetbaarheid en salariering studenten mbo en HBO Opleidingsfase	Formatieve inzetbaarheid	Wijze van vaststelling opleidingsfase	Wijze van vaststelling formatieve inzetbaarheid
Fase 1: overeenkomstig eerste leerjaar SPW-3/ SPW-4	Oplopend van 0 naar 100%	* Conform de leerjaren en voortgang ingeval van een normatieve opleidingsduur van 3 jaar; * In geval van een andere opleidingsduur worden de fase en ingangsdatum ervan bepaald op basis van informatie van de opleiding.	De werkgever stelt de formatieve inzetbaarheid in fase 1 en fase 2 vast op basis van informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider en legt deze schriftelijk vast.
Fase 2: overeenkomstig tweede leerjaar SPW-3/ SPW-4			
Fase 3: overeenkomstig derde leerjaar SPW-3/ SPW-4			
Fase 4: Diploma SPW-3 of Vierde jaar SPW-4	100%	Nvt	Nvt

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door de pedagogisch medewerker van de groep in samenwerking met de houder. Maandelijks vindt er een POP-gesprek plaats tussen de pedagogisch medewerker en de stagiaire. In dit gesprek wordt over het functioneren van de stagiaires gesproken, waar de stagiaires nog in kan groeien, alsmede waar de stagiaire zelf nog in wilt groeien. Daarnaast wordt besproken welke opdrachten de stagiaire nog dient te maken. Indien de stagiaire goed presteert dan kan ervoor worden gekozen om eens in de twee maanden een POP-gesprek te voeren. Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch medewerker en de stagebegeleider van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire. De pedagogisch medewerker kan ondersteuning bij de begeleiding van de stagiaire vragen indien de gesprekken stroef verlopen of er bijvoorbeeld over disfunctioneren gesproken moet worden.

Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

4.3 Ondersteuning andere volwassenen

Externe adviseur

De Kids Loods werkt samen met een externe adviseur om de kwaliteit van het kinderdagverblijf te waarborgen, maar tevens ook te verbeteren daar waar nodig. De externe adviseur is samen met de leidinggevende verantwoordelijk voor het opstellen van het beleid en de implementatie daarvan. De externe adviseur adviseert, ondersteunt en begeleidt de leidinggevende daar waar nodig is. Als laatste biedt de externe adviseur eventuele bijscholing, workshop en studiedagen aan.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De Kids Loods acht het van groot belang dat er sprake is van een goede pedagogische kwaliteit binnen de kinderopvang en werkt om deze reden met een pedagogische coach, die verantwoordelijk is voor de begeleiding van de pedagogische medewerkers en het schrijven van het pedagogische beleidsplan. Om de pedagogische kwaliteit bij De Kids Loods te kunnen waarborgen, kijkt mee op verschillende fronten van de pedagogische kwaliteit. Zo wordt er aandacht besteedt aan het pedagogische beleidsplan en het implementeren hiervan, het in kaart brengen en monitoren van het pedagogische handelen door middel van observaties en POP gesprekken, en het aanbieden van workshops die aansluiten op de inzichten uit de observaties. Daarnaast wordt de kwaliteit van de leefomgeving en de mate van ontwikkelingsstimulering in kaart gebracht. De pedagogische beleidsmedewerker is gediplomeerd conform CAO kinderopvang.

Leidinggevende

De leidinggevende functie in het primair proces met een operationeel karakter. Onder operationeel karakter wordt in dit verband verstaan dat de leidinggevende zorgt voor het realiseren en aansturen van de uitvoering van de werkplannen en dagelijks leiding geeft aan de pedagogische medewerkers. De leidinggevende geeft leiding aan de pedagogische medewerkers, stagiaires en groeps/ huishoudelijk medewerkers, die zorg draagt voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen bij De Kids Loods. De leidinggevende is verantwoordelijk voor de uitvoering en realisatie van het tactische en operationele beleid.

Medewerkers aansturen, Geeft leiding aan medewerkers door de kwaliteit en kwantiteit van de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden te controleren en coördineren en medewerkers te begeleiden, instrueren, coachen en motiveren, waar nodig. Heeft een begeleidende taak ten aanzien van de pedagogische medewerkers bij de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden en houdt daartoe periodiek kinder- en/of werkbesprekingen.

Informatie uitwisselen met ouders, door het voeren van intakegesprekken, daarnaast is de leidinggevende het eerste aanspreekpunt indien een ouders inhoudelijk vragen heeft over de opvang.

Als laatste is de leidinggevende het aanspreekpunt voor ouders met betrekking tot klachten alsmede het eerste aanspreekpunt voor de oudercommissie.

4.4 Beroepskracht kind ratio

De Pedagogische medewerker-Kind-Ratio betreft de verhouding tussen het aantal PM-ers dat ten minste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep. Deze ratio is vastgelegd in de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

Voor het bepalen van de PKR maken wij altijd gebruik van de online rekentool (<http://1ratio.nl>).

Bij BSO bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten minste:

- Één beroepskracht per 10 kinderen in de leeftijd van vier tot zeven jaar
- Één beroepskracht per 12 kinderen in de leeftijd van zeven tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt
- Één beroepskracht per 11 kinderen in de leeftijd van vier tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt.

Aan de hand hiervan wordt een dienstrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende pedagogisch medewerker op de groep aanwezig zijn.

Bij een volledige bezetting ziet het beroepskracht kind ratio er als volgt uit bij De Kids Loods:

Groep:	Maximum aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
BSO 1	20	2
BSO 2	10	1

4.5 Beleid veiligheid en gezondheid

Veiligheid en hygiëne is zeer belangrijk binnen de kinderopvang. Kinderen moeten veilig en hygiënisch hun tijd kunnen doorbrengen, zonder groot gevaar te lopen op ongelukken, ziektes of ander letsel ten gevolge van een onveilige en onhygiënische kinderopvangorganisatie. Om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen, wordt er gewerkt met een beleid veiligheid en gezondheid, waarin richtlijnen zijn opgenomen hoe er zorg wordt gedragen voor een veilige en gezonde kinderopvang. Wij vinden het hierbij van belang dat kinderen zelf leren omgaan met kleine risico's en gedragsregels aanleren om kans op ongevallen te minimaliseren. Voor sommige risico's is het maken van gedragsregels met kinderen niet voldoende om het risico te minimaliseren, bij deze risico's zijn er werkafspraken met de pedagogisch medewerkers gemaakt en indien nodig aanpassingen in het pand gemaakt. Meer informatie over de werkwijze omtrent veiligheid en gezondheid kunt u vinden op de locatie.

4.5.1 Achterwachtregeling

Indien er slechts één pedagogisch medewerker wordt ingezet in overeenstemming met het BKR, dient er ten alle tijden een achterwacht beschikbaar te zijn. Deze persoon moet bij calamiteiten binnen 15 minuten bij de kinderopvang kunnen zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden waarbij een pedagogisch medewerker alleen staat, altijd telefonisch bereikbaar.