

Inspectierapport

Kindercentrum de Kids Loods (KDV)
Walmolenstraat 3
1333BZ Almere
Registratienummer 952363707

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	06-12-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-02-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items.....	17
Gegevens voorziening	23
Gegevens toezicht	23
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	24

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Algemeen

Kindercentrum de Kids Loods is bij de Kamer van Koophandel (KvK) geregistreerd als eenmanszaak. De huidige houder is sinds november 2014 geregistreerd als houder van de Kids Loods in het Landelijk Register Kinderopvang (LRKP).

Het betreft een buitenschoolse opvang (BSO) en een kinderdagverblijf (KDV), beide met één groepsruimte gevestigd in een pand aan de Walmolenstraat 3 te Almere. Het KDV heeft een registratie voor 12 kindplaatsen in het LRKP. De BSO heeft een registratie voor 30 kindplaatsen in het LRKP.

Inspectie geschiedenis 2016-2017

- 19 augustus 2016 jaarlijkse inspectie. De houder heeft onvoldoende zorg gedragen voor het herstellen van alle in 2015 geconstateerde tekortkomingen. Tijdens de huidige inspectie zijn er overtredingen op 5 domeinen. De toezichthouder adviseert handhaving.
- 14 november 2016 aankondiging last onder dwangsom. De inzet van de houder is op dit moment niet voldoende om alle tekortkomingen te herstellen. De toezichthouder adviseert handhaving met een redelijke termijn voor de houder om te gaan voldoen.
- Besluit tot opleggen last onder dwangsom 2 februari 2017. Er kunnen geen gewijzigde documenten ten opzichte van de inspectie november 2016 overlegd worden. De houder verklaart bezig te zijn met het opstellen van documenten. In de praktijk zijn maatregelen op risico's niet uitgevoerd. Advies: handhaving.
- Locatie gesprek. Op 6 maart 2017 heeft er een gesprek plaatsgevonden met de houder van KDV en BSO Kids Loods, een betrokken ouder, de juridisch medewerker van gemeente Almere en de toezichthouder Kinderopvang GGD. Aanleiding van dit gesprek was om met de houder in gesprek te gaan over de inspectiegeschiedenis en het naleef gedrag van deze houder.
- Inspectie 3 mei 2017, besluit tot opleggen last onder dwangsom. De houder heeft een plan van aanpak opgesteld waaruit blijkt op welke termijn maatregelen op risico's worden uitgevoerd. Conclusie: de houder treft maatregelen om de eerder geconstateerde tekortkoming te (gaan) herstellen. Advies: niet handhaven.

Jaarlijkse inspectie 2017

De jaarlijkse inspectie heeft op woensdag 6 december plaatsgevonden. Op het KDV is 1 beroepskracht met 7 kinderen aanwezig. Er is op dat moment een overschrijding van de beroepskracht-kindratio.

De toezichthouder heeft de houder op 7 december gesproken bij de jaarlijkse inspectie van de BSO.

Niet alle documenten zijn op locatie in te zien. De houder is in de gelegenheid gesteld deze na te sturen.

De toezichthouder heeft op 10 december 2017 maar een deel van de gevraagde documenten ontvangen.

Uit de beoordeling blijkt dat de houder onvoldoende aantoonbaar een stijgende lijn heeft weten vast te houden. Dit blijkt onder andere uit de beoordeling van de documenten, de praktijk en de zorg voor de locatie. Het is ondanks inzet van de houder en personeel niet gelukt om aan de gestelde voorwaarden in de Wet kinderopvang te voldoen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft op een woensdagochtend plaatsgevonden, 1 beroepskracht en 7 kinderen zijn aanwezig. Er is een overschrijding van de beroepskracht-kindratio.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven.

Pedagogisch beleid

Aan het pedagogisch beleidsplan december 2015 zijn het signaleren, doorverwijzen en hoe beroepskrachten worden toegerust met deze taak toegevoegd.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Versies pedagogisch beleid

Er is geen recente versie van het beleid op locatie aanwezig. Op de website is een beleid van februari 2015 beschikbaar. De toezichthouder heeft een versie van december 2015. Op verzoek van de toezichthouder heeft de houder geen recente versie toegestuurd. Aangegeven wordt dat de houder het beleid aan het herzien is conform de nieuwe eisen IKK 2018. De toezichthouder adviseert beoordeling van het gehele beleid mee te nemen bij de eerstvolgende inspectie in 2018.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleid

De observatie heeft plaatsgevonden op een woensdagochtend, 1 beroepskracht en 7 KDV kinderen zijn op het KDV aanwezig. De kinderen spelen vrij in de groepsruimte, de beroepskracht richt zich op verzorgingsmomenten en zit bij kinderen op de grond tijdens het vrij spel.

De beroepskracht loopt een aantal keer van de groep om bijvoorbeeld de deur te openen of iets uit de keuken te pakken.

De beroepskracht geeft aan ongeveer 6 maanden op het KDV te staan. Het pedagogisch beleid is niet op locatie aanwezig. De beroepskracht geeft aan het beleid deels te hebben gelezen. De beroepskracht zegt dat de houder het beleid aan het herzien is en dat o.a. de visie wordt aangepast.

Uitvoering van het beleid is onvoldoende terug gezien in de praktijk zoals hieronder beschreven bij de praktijk voorbeelden.

Emotionele veiligheid

Aandacht, Tijdens verzorgingsmomenten met baby's richten de beroepskrachten hun aandacht minimaal de helft van de tijd op andere kinderen of handelingen.

Observatie: De beroepskracht staat alleen op 7 kinderen. Ondanks dat de beroepskracht haar best doet, heeft zij onvoldoende tijd om alle kinderen voldoende aandacht te kunnen geven. Tijdens het verzorgingsmoment sluit de beroepskracht niet aan op de verbaal en non-verbale signalen van de baby. De beroepskracht richt zich ook op de groep andere kinderen.

Persoonlijke competentie

Initiatief, De beroepskracht laat initiatief voor activiteiten geheel bij het kind zelf. Zij regelt de voorwaarden voor het kind, maar biedt geen steun of stimulans.

Observatie: Kinderen spelen vrij in de ruimte. De kinderen lopen van de ene naar de andere hoek. Ze zijn niet gericht met een activiteit bezig. De toezichthouder zit op een bank in de ruimte. De kinderen zoeken de toezichthouder op voor aandacht/een gesprekje wanneer de beroepskracht bezig is met een ander kind. Er worden deze ochtend geen gerichte activiteiten aangeboden of in hoeken gespeeld zoals beschreven in het beleid

"9.45 - 11.00 uur We gaan activiteiten doen met de kinderen. Creatieve activiteiten, zelfstandig spelen in de verschillende hoeken, buiten spelen of muziek maken". (Pedagogisch beleid Kids Loods)

Sociale competentie

Aanmoedigen onderling contact, De aandacht van de beroepskracht is gericht op enkele kinderen. Zij benut momenten niet om interacties tussen kinderen te bevorderen.

Observatie: De beroepskracht staat alleen op de groep. Alle 7 aanwezige kinderen van 0-3 jaar zijn wakker. De beroepskracht richt zich voornamelijk de jongste kinderen (baby's) en organisatorische taken.

Normen en waarden

Kindcontact, de beroepskracht geeft geen of weinig sturing aan onderling contact tussen kinderen. Contacten tussen kinderen ontstaan bij toeval en zijn vluchtig en oppervlakkig.

Observatie: De beroepskracht zit bij de kinderen op de grond. De beroepskracht heeft contact met de individuele kinderen. Wanneer 2 kinderen met hetzelfde speelgoed willen spelen, een helikopter, geeft de beroepskracht aan dat één van de kinderen wat anders mag pakken. De kinderen worden niet aangezet tot overleg en samenspel.

Conclusie

De houder draagt onvoldoende zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleid, emotionele veiligheid, persoonlijke en sociale competentie en normen en waarden.

Vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleid

Onderstaande in het beleid van Kids Loods beschreven voorwaarden worden in de praktijk niet uitgevoerd of heeft de houder onvoldoende aangetoond:

- *"We hebben vanaf de BSO een raam naar het KDV waarbij we altijd goed zicht hebben op elkaar".* Praktijk situatie 6 en 7 december, het raam is afgeschermd.
- *"Ouders die hun kinderen komen brengen en/of halen zijn ook onderdeel van ons vierogenprincipe.* Praktijk situatie 6 en 7 december, ouders moeten aanbellen om binnen te komen.
- *"De houdster is zoveel mogelijk aanwezig als directe achterwacht voor de aanwezige leidster. De houdster komt ook onaangekondigd langs op locatie, als zij niet werkzaam is binnen het kindercentrum".* Praktijk, de houder is een tijdje uit de roulatie geweest.

Conclusie

De houder draagt onvoldoende zorg voor de uitvoering van het vierogenprincipe overeenkomstig het beleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder op 7/12)
- Interview (beroepskrachten op 6/12)
- Observaties (KDV groep, binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (versie december 2015, versie februari 2015)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie van de beroepskrachten, opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio.

Verklaring omtrent het gedrag

Houder

Kids Loods is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd als eenmanszaak. De houder is in het bezit van een VOG Natuurlijk Persoon, 14 oktober 2014. Deze VOG voldoet aan de gestelde eisen.

Beroepskrachten

Bij Kids Loods werken 4 beroepskrachten. Deze 4 beroepskrachten beschikken over een geldige VOG.

BBL

Bij Kids Loods werken 3 medewerkers in opleiding/ BBL. Deze 3 medewerkers beschikken over een geldige VOG.

Vrijwilligers

Bij Kids Loods werken 2 vrijwilligers. Een vrijwilliger is gestart met de werkzaamheden voordat hij in het bezit was van een geldige VOG. Deze VOG is aangevraagd en aan de toezichthouder overlegd. Beide vrijwilligers beschikken nu over een geldige VOG.

Stagiaires

Bij Kids Loods werken 3 stagiaires. Twee stagiaires beschikken over een geldige VOG. De toezichthouder heeft de VOG van een andere stagiaire ontvangen, echter is deze niet leesbaar.

Conclusie

De VOG van een vrijwilliger is aangevraagd na aanvang van de werkzaamheden. Van een stagiaires is geen leesbare VOG getoond.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Bij Kids Loods werken 5 beroepskrachten (inclusief de houder). Deze 5 beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Bij Kids Loods werken 3 medewerkers, waarvan 2 via de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) en 1 via de route pedagogisch medewerker in ontwikkeling. Bij de inzet van deze beroepskrachten in opleiding is niet aangetoond, dat zij worden ingezet overeenkomstig de voorwaarden zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Conclusie

Van de beroepskrachten in opleiding kan niet aangetoond worden dat zij worden ingezet overeenkomstig de voorwaarden in de CAO Kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

KDV Kids Loods heeft een stamgroep van max. 12 kinderen van 0-4 jaar.
Op het moment van inspectie worden er 7 kinderen in de stamgroep opgevangen.

Uit de aanwezigheidslijsten KDV van week 48 en week 49 blijkt, dat er dagelijks tot max. 12 kinderen in de stamgroep worden opgevangen.

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Week 48 aanwezige kinderen	9	10	5	7	4
Week 49 aanwezige kinderen	7	12	7	9	5

Conclusie

Aan de voorwaarden opvang in groepen wordt voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van inspectie woensdag 6 december is er een overtreding in de beroepskracht-kindratio, zoals aangegeven in onderstaande tabel.

De toezichthouder heeft een personeelsrooster week 49 ingezien op locatie en een versie week 49 ontvangen van de houder. Uit deze roosters blijkt onvoldoende of beroepskrachten worden ingezet op het KDV of op de BSO. Uit de roosters blijkt dat op het KDV/BSO 2 medewerkers worden ingezet via de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) en 1 via de route pedagogisch medewerker in ontwikkeling. Van deze medewerkers is niet aangetoond in welke fase van de opleiding zij zitten.

Leeftijd	Aantal kinderen aanwezig 6 december
0 jaar	1
1 jaar	2
2 jaar	1
3 jaar	3
Totaal aantal kinderen	7
Aantal beroepskrachten aanwezig	1
Aantal beroepskrachten nodig (1ratio)	2

Conclusie

Er is een overtreding in de beroepskracht-kindratio. De beschikbare informatie (personeelsrooster) is onvoldoende inzichtelijk.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder op 7/12)
- Interview (beroepskrachten op 6/12)
- Observaties (KDV groep, binnen- en buitenruimte)
- Diploma beroepskracht (5 beroepskrachten en houder)
- Verklaringen omtrent het gedrag (houder, 5 beroepskrachten, 2 BBL, 3 stage, 2 vrijwilliger)
- Opleidingsplan BBL (2 BBL)
- Presentielijsten (week 48 en 49)
- Personeelsrooster (week 48 en 49)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Inventarisaties en plan van aanpak op locatie

Op locatie kunnen geen risico-inventarisatie getoond worden. De houder geeft aan deze thuis te hebben om te gaan herzien. De toezichthouder heeft benadrukt dat er te allen tijde op locatie een versie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid geraadpleegd moet kunnen worden.

De toezichthouder heeft in het dossier de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid van maart 2017 naar aanleiding van de vorige nader onderzoeken. De toezichthouder heeft de houder gevraagd indien er recentere versies zijn deze te mailen.

Op 10 december 2017 heeft de toezichthouder alleen een protocol gezondheid ontvangen (versie datum ontbreekt). Voor de beoordeling van de inventarisaties en praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de versies van maart 2017 en het op 10 december ontvangen protocol gezondheid. De houder heeft gebruik gemaakt van de zgn. 'bolletjes' lijsten van het landelijk centrum hygiëne en veiligheid. Daarnaast heeft de houder een plan van aanpak veiligheid en gezondheid opgesteld. Hierin zijn de maatregelen op risico's beschreven.

Handen wassen

In het ontvangen gezondheidsprotocol wordt beschreven hoe en wanneer beroepskrachten de handen wassen. Bijvoorbeeld na het verschonen.

Praktijk: Tijdens de observatie verschoont de beroepskracht kinderen en maakt snotneuzen schoon. De beroepskracht wast tussendoor niet haar handen. Bij de commode op de groep is geen waterpunt. De beroepskracht zou de groep af moeten om haar handen te kunnen wassen.

Slaapruijnte

De slaapruijnte oogt rommelig. Er staat een ingeplakte buggy naast een matras dat op de grond ligt. De slaapkamer ligt vol met losse spelmaterialen. Spullen zijn opgestapeld, de kasten staan open en spullen vallen eruit. Er worden vuilniszakken met speelgoed opgeslagen. Dit brengt risico's met zich mee. De houder heeft deze risico's niet geïnventariseerd en/of passende maatregelen genomen.

Risico-inventarisaties

In het rapport nader onderzoek mei 2017 schrijft de toezichthouder:

"In de inventarisatie en het plan van aanpak zal de houder moeten kijken naar:

- *Het uitsluiten van risico's. Hiervan kan alleen sprake zijn als iets er niet is.*
- *Bij maatregelen op risico's staat bij gerealiseerd 'ja'. Echter vragen sommige risico's om continue alertheid van beroepskrachten."*

Tijdens deze inspectie kan de houder niet aantonen hier aandacht aan te hebben besteed.

De toezichthouder heeft om notulen van teamvergaderingen gevraagd, deze zijn niet ontvangen.

Conclusie

Inventarisaties en protocollen zijn niet op locatie te raadplegen. De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat beroepskrachten kennis kunnen nemen van de vastgestelde inventarisaties.

De inventarisaties zijn niet actueel. De beschreven maatregelen zijn onvoldoende overeenkomstig de praktijk.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder maakt gebruik van het model meldcode kindermishandeling en handleiding van de branche organisatie kinderopvang, juli 2013. De overeenkomst ter gebruik is aangepast aan de organisatie. Op de sociale kaart zijn de gegevens van Veilig Thuis opgenomen. De toezichthouder heeft dit gezien er beoordeeld tijdens eerdere inspecties.

Praktijk observatie 6 december: de sociale kaart hangt op locatie op het whitebord. De aanwezige beroepskracht kan de meldcode niet op locatie tonen.

De houder bevordert het gebruik van de meldcode en meldplicht onvoldoende. De houder en beroepskrachten hebben in oktober 2016 een cursus bij opvoedenanno.nu gevolgd over het gebruik van de meldcode. Bij deze inspectie in december 2017 heeft de houder de kennis en het gebruik van de meldcode en meldplicht het afgelopen jaar niet aantoonbaar bevorderd.

De aanwezige beroepskrachten geven aan zich wel eens zorgen te hebben gemaakt om kinderen. Er is daarop actie ondernomen door met ouders in gesprek te gaan. Hier is geen verslaglegging van.

De aanwezige beroepskracht geeft aan niet bekend te zijn met de meldplicht.

Conclusie

De houder bevordert onvoldoende de kennis van de meldcode en meldplicht.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

Er wordt niet conform het eigen vierogenbeleid gewerkt zoals beschreven bij het domein pedagogisch klimaat in dit rapport.

Volgens het personeelsrooster week 49 is een beroepskracht/medewerker alleen in het pand aanwezig en kan zij niet gehoord of gezien worden door een andere volwassene. Dit is onder andere op de volgende dagen en tijden:

- Dinsdag 5 december 1 beroepskracht in het pand tussen 6.30 en 7.30 uur.
- Woensdag 6 december 1 beroepskracht in het pand aanwezig tussen 6.30 en 8.00 uur.
- Donderdag 7 december 1 beroepskracht aanwezig tussen 6.30 en 7.15 uur.
- Vrijdag 8 december 1 beroepskracht aanwezig tussen 6.30 en 7.15 uur.

Conclusie

Aan de voorwaarden wordt niet voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder op 7/12)
- Interview (beroepskrachten op 6/12)
- Observaties (KDV groep, binnen- en buitenruimte)
- Risico-inventarisatie veiligheid (maart 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (maart 2017)
- Gezondheidsverslag (protocol ontvangen 10 december 2017)
- Meldcode kindermishandeling (model brancheorganisatie juli 2013)
- Pedagogisch beleidsplan (versie december 2015, versie februari 2015)

Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en buitenspeelruimte.

Binnenruimte

Groepsruimte

Het kinderdagverblijf heeft 1 stamgroepkamer voor maximaal 12 kinderen (oppervlakte 41 m²). Er zijn 2 hoge boxen, een tafel met banken, een keukentje een hoek met een bank en lage kasten met (spel)materiaal.

Tijdens de inspectie moet de beroepskracht de hoge box eerst leeg maken voordat deze gebruikt kan worden. In de groepsruimte ligt veel spelmateriaal, kinderen spelen vrij. Niet al het materiaal is geschikt voor alle leeftijden van de kinderen 0-4 jaar die door de ruimte lopen en kruipen. De houder zal hier aandacht voor moeten hebben.

Slaapruijnte

Er is een aparte slaapruijnte. Hierin staan 4 stapelbedden (8 slaapplaatsen) met een dakje. Een sluiting van een hoog bedje is stuk, het matrasje is op de grond gelegd. Er staat een ingeplakte buggy naast het matras. De slaapkamer ligt vol met losse spelmaterialen (opslag).

Conclusie

De inrichting is niet passende (aanwezig spelmateriaal) in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. De rommelig ogende slaapruijnte brengt risico's met zich mee. Dit is meegenomen in de beoordeling van het domein veiligheid en gezondheid in dit rapport.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De buitenruimte is betegeld en omheind. De kinderen kunnen eenvoudig gebruik maken van de buitenruimte, omdat deze aangrenzend is.

Er is geen ruimte gecreëerd waar de jongste kinderen veilig kunnen spelen.

Spelmateriaal ligt door de buitenruimte en is niet allemaal meer in goede staat. Bij de voordeur staan bakken met speelgoed in een laag water. De houder draagt onvoldoende zorg voor blijvende aandacht voor de veilige inrichting van de buitenruimte.

De houder geeft nu aan de inrichting van een passende buitenruimte in het voorjaar 2018 te willen realiseren. Dit was eerder nog het najaar 2017.

Conclusie

De houder draagt onvoldoende zorg voor een passende inrichting van de buitenruimte.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten op 6/12)
- Observaties (KDV groep, binnen- en buitenruimte)

Ouderrecht

Bij dit domein beoordeelt de toezichthouder de informatieverstrekking aan ouders, de instelling van de oudercommissie en het uitvoeren van de klachtenregeling.

Informatie

Op de website is onder het tabblad *info - informatie - kinderdagverblijf in Almere* een link naar het landelijk register kinderopvang (LRK) geplaatst waarbij je direct op de pagina van inspectierapporten van KDV Kids Loods terecht komt.

Informatie

Voor de informatieverstrekking aan ouders heeft de toezichthouder de website en de versie van het beleid februari 2011, welke op de website van Kids Loods staat, als uitgangspunt gebruikt.

De toezichthouder heeft in het rapport van november 2016 aangegeven dat aan de voorwaarden '*de houder informeert ouders over het te voeren beleid*' niet wordt voldaan. De gemeente Almere heeft geadviseerd de informatie aan ouders te beoordelen bij het eerste reguliere onderzoek.

De houder informeert ouders in het beleid onvoldoende over o.a. vierogenprincipe overeenkomstig de praktijk, de meest recente versie van het beleid. In het beleid februari 2015 staat dat klachten kunnen worden ingediend bij de sKK. Dit is sinds 2016 de Geschillencommissie. Op de website worden ouders onvoldoende geïnformeerd over de Geschillencommissie en de klachtenregeling.

Conclusie

Er wordt niet aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De toezichthouder heeft een reglement OC gezien welke voldoet aan de gestelde eisen. Het reglement is op 14 november 2016 ondertekend door de voorzitter van de OC.

Kids Loods heeft een oudercommissie (OC) met 4 leden. De toezichthouder heeft de voorzitter van de OC telefonisch gesproken. De voorzitter geeft aan dat de OC over het algemeen tevreden is over de opvang. De OC heeft in 2017 advies gegeven over voeding, tablet gebruik en de verbouwing. Aangegeven wordt dat de houder hier adequaat op heeft gereageerd.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Klachten en geschillen

De houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld. Deze klachtenregeling voldoet aan de gestelde voorwaarden:

- de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder;
- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Conclusie

De klachtenregeling voldoet aan de gestelde voorwaarden.

De houder is sinds 30 maart 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder op 7/12)
- Interview (beroepskrachten op 6/12)
- Reglement oudercommissie
- Website (Kids Loods)
- Pedagogisch beleidsplan (versie december 2015, versie februari 2015)
- Klachtenregeling (interne, aansluiting Geschillencommissie)
- Telefonisch interview voorzitter oudercommissie (OC)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

<p>De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Passende beroepskwalificatie</p>
<p>Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevagen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevagen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Opvang in groepen</p>
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p>OF</p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Beroepskracht-kindratio</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
 - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.
- (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Buitenspeelruimte</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ouderrecht</p>
<p>Informatie</p>
<p>De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Oudercommissie</p>
<p>De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden. (art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in. OF De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid. (art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. (art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Klachten en geschillen
De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt; - de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder handelt overeenkomstig deze regeling. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van: a) geschillen tussen houder en ouder over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht. (art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum de Kids Loods
Website : <http://www.kindercentrumdekidsloods.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000030785111
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Leonie L.A. Schlüter
KvK nummer : 61705683
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : L. Karssen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 06-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 11-01-2018
Zienswijze houder : 24-01-2018
Vaststelling inspectierapport : 01-02-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-02-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-02-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Middels dit schrijven willen wij graag gebruik maken van onze zienswijze op het onderzoeksrapport van het jaarlijkse onderzoek van de GGD op woensdag 6 december 2017.

In het rapport wordt terecht melding gemaakt van de overtreding van de BKR die dag. Dit betreft echter een incident. Houder had voor haar korte periode van afwezigheid een rooster opgesteld voor 3 weken, vanwege haar absentie betreffende een operatie. Houder maakt bij het maken van het rooster gebruik van de telling leidster kind ratio die te vinden is op www.1ratio.nl. Op 5 december, einde van het sinterklaasfeest, vroeg een ouder van een baby, of de baby ook kon komen op 6 december. De aanwezige medewerker heeft helaas niet stil gestaan bij deze telling en heeft haar akkoord gegeven. Er was geen extra personeelslid ingeroosterd. Hierbij de korte verklaring van deze overtreding.

Over de overtreding rondom het vier ogen beleid. Ten tijde van het onderzoek was inderdaad het raam tussen de BSO en KDV afgesloten. Dit omdat op 5 december in de middag er een sinterklaasviering was op het kinderdagverblijf. We hebben zo meer rust proberen te creëren voor de verschillende groepen door voor het raam even een kleed op te hangen. Zo konden de kinderen van het kinderdagverblijf genieten van hun sinterklaasviering. In de week van het onderzoek en direct na de viering is het doek ook weer verwijderd. Wij zullen hier nog alerter op zijn en ook ons vier ogen beleid in 2018 eens goed doornemen en waar nodig aanpassen.

Het ontbreken van de risico-inventarisatie op locatie klopt. Door ondersteunend personeel is deze van de locatie meegenomen, houder was afwezig van de locatie vanwege een operatie en is vanuit haar huis bezig gegaan met het schrijven van een nieuw veiligheid en gezondheidsprotocol. Tijdens het gesprek met houder en toezichthouder van de GGD is beklemtoond dat de risico-inventarisatie ten alle tijden op de locatie moet liggen en wij zullen dan ook voortaan 2 versies hiervan maken. Ook zullen wij tijdens de geplande grote schoonmaak één administratiekast maken, zodat voor alle personeelsleden duidelijk is waar deze belangrijke documenten zich bevinden. De punten die gemeld zijn over speelgoed en een rommelige slaapkamer hebben wij samen binnen ons team besproken en ook direct een actieplan voor opgesteld. Tijdens de grote schoonmaak, gepland op 10 februari wordt al het spelmateriaal grondig gecontroleerd en zal er ook een keuze gemaakt worden welk speelgoed wij houden op de groep.

Het pedagogisch beleidsplan is in augustus 2017 aangepast door houder, helaas is er nog geen vergadering geweest met de oudercommissie, dus helaas is de goedkeuring voor dit plan er nog niet. Aangezien de wet IKK vanaf 2018 geldt, en er voor het pedagogisch beleidsplan weer andere regels gelden, is houder voornemens om het plan in de eerste vergadering van 2018 goed door te nemen met de ouders van de oudercommissie. Tussen oudercommissie en houder is er goed contact, houder is veel aanwezig op het kindercentrum en kan gelijk mondeling advies inwinnen bij de oudercommissie indien nodig. Ook beantwoordt houder meteen de vragen die er zijn.

Over het pedagogisch handelen ten tijde van de inspectie van werkzame medewerker, is een gesprek geweest tussen werknemer en houder. Tijdens het bezoek van de toezichthouder, voelde werknemster zich geïntimideerd door de toezichthouder en klapte dicht. Zij heeft goed haar eigen handelen kunnen verwoorden, en kunnen aantonen waarom ze heeft gehandeld. Het pedagogisch handelen en zorg dragen voor de ontwikkeling is een onderdeel van onze vergaderingen. In 2018 zullen ook meerdere cursussen en trainingen worden aangeboden aan het team om de kwaliteit te verhogen.

Elk onderzoek helpt ons mee om verder te professionaliseren. Wij zullen dan ook de conclusies van het GGD-onderzoek mee nemen binnen ons team en deze inzetten om onze werkprocessen te verbeteren.