

Kindercentrum De Kids Loods



Opgesteld door: Leonie Hofstra (Houder)



## Inleiding

Dit is het pedagogisch beleidsplan van Kindercentrum De Kids Loods. Dit plan is opgesteld door Leonie Hofstra.

Het pedagogische beleidsplan is richtinggevend voor de dagelijkse gang van zaken wat betreft de opvang van de kinderen. Het is geschreven voor alle bij de opvang betrokken partijen. Hieronder wordt verstaan: ouders/verzorgers, de leidsters en andere betrokkenen (bedrijven, GGD, gemeente).

De ouders/verzorgers: Kindercentrum De Kids Loods wil de ouders/verzorgers een beeld geven van de opvang die aan de kinderen wordt geboden, de wijze waarop de opvang geregeld is, de activiteiten die worden ondernomen en de manier waarop de leidsters met de kinderen omgaan.

De leidster: Het pedagogisch beleidsplan is opgesteld voor de pedagogisch medewerkster (leidster) en bied hun houvast in de dagelijkse omgang met de kinderen. Het stimuleert hun om in de dagelijkse praktijk stil te staan bij het werk waardoor de kwaliteit en het bewustzijn hiervan bevorderd wordt.

Andere betrokken: Hieronder wordt verstaan bedrijven in de omgeving, verschillende instellingen, GGD en gemeente. Door het lezen van dit plan kunnen zij inzicht krijgen in onze manier van werken binnen het kindercentrum maar ook in de kwaliteit en professionaliteit die wij als kindercentrum bieden.

Kindercentrum De Kids Loods is een kindercentrum welke is gevestigd aan de Walmolenstraat 3 te Almere. Het kindercentrum heeft een kinderdagverblijf (kinderen 0-4 jaar) waar 12 kindplaatsen zijn en een buitenschoolse opvang waar 30 kindplaatsen zijn. Het kindercentrum streeft naar kleinschaligheid zodat de kinderen extra aandacht liefde en tijd krijgen bij alle dagelijkse activiteiten zoals bij het verzorgen, eet en drinkmomenten maar ook tijdens het spelen en het ondernemen van allerlei activiteiten.

## Doel van de organisatie

Kindercentrum De Kids Loods is met veel enthousiasme gestart met kinderopvang in november 2014. Kindercentrum De Kids Loods wil goede verantwoorde opvang voor kinderen verzorgen. Ons kinderdagverblijf is kleinschalig en bestaat uit een groep. Door de groep klein te houden is er ruimte voor elk individueel kind om zich optimaal te ontwikkelen in een veilige omgeving. De leidsters onderhouden zeer goed contact met de ouders en verzorgers. Door goed te overleggen met ouders kunnen zij ook een goede bijdrage leveren aan de lichamelijke, emotionele, sociale en persoonlijke ontwikkeling van de kinderen.

Wij zorgen voor een op het kind afgestemde omgeving door middel van de inrichting van onze ruimtes en de sfeer, zodanig dat het kind zich er veilig en geborgen voelt. Wij houden rekening met de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt en passen hier onze activiteiten en zorg op aan.

Kindercentrum De Kids Loods neemt een deel van de opvoeding van de ouders over. De ouders zijn echter medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kind op het kinderdagverblijf. Daarom is het ook zeer noodzakelijk om de gegevens over de ontwikkeling van kinderen onderling uit te wisselen. Hierdoor worden wederzijdse inzichten over de ontwikkeling en opvoeding vergroot. Goede contacten tussen ouders en leidsters zijn dus zeer belangrijk. De ouders mogen 'gezonde' betrokkenheid verwachten van de leidsters. Zij kunnen op een positieve wijze meedenken over opvoedingsvragen wanneer ouders daaraan behoefte hebben.

Wij werken met duidelijke en heldere regels. Hierdoor leren de kinderen bepaalde gewoontes en regels te herkennen en weten zij waar ze aan toe zijn. Wij werken met een vaste dagindeling die verderop in dit pedagogische plan is uitgewerkt. Door te werken binnen een vaste structuur creëren wij rust en regelmaat waardoor er een veilig klimaat gecreëerd wordt voor de kinderen en zij zich hierdoor optimaal kunnen ontwikkelen.

## Visie Freinet

De Wet Kinderopvang omschrijft wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang:

Verantwoorde kinderopvang is een kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.

Voor de pedagogische onderbouwing hiervan is gekozen vanuit de pedagogische visie van Pedagoog Celestin Freinet.

Célestin Freinet (1896-1966) vond het belangrijk om te werken vanuit de belevings- en ervaringswereld van kinderen. Het is de taak van de pedagogisch medewerker om het kind te begeleiden bij zijn onderzoekdrang en experimenten.

Dit zijn de uitgangspunten van Freinet:

- Een kind kan zelf kiezen waarmee het wil spelen.
- Spelen is werken (wat een kind doet draagt bij aan zijn ontwikkeling)
- Leren van elkaar (geldt niet alleen voor kinderen, maar ook voor ouders en pedagogisch medewerkers)
- Verschillende speel- en werkhoeven
- Aanmoedigen van eigen initiatief
- Meehelpen met huishoudelijke klusjes
- Praktisch oefenen in de buitenwereld (wandeling door de buurt, boodschappen doen et cetera)
- Spelen met levensechte dingen (een echte kassa)
- Herinneringsboekjes (van uitstapjes, kerst et cetera)
- Veel aandacht voor de interactie tussen de kinderen

Onze pedagogiek is gebaseerd op de visies van Freinet met als uitgangspunten zelfstandigheid, het alledaagse leven en buurtgerichtheid. Op kinderdagverblijf benadrukken we de eigenheid en zelfstandigheid. Kinderen willen juist mee doen in de echte wereld. Uiteraard wel binnen hun mogelijkheden en op hun eigen manier.

Wij geven dit vorm door ze onder andere te betrekken bij de dagelijkse gang van zaken. Zo leren ze mee te helpen bij allerlei taakjes als opruimen en tafeldekken. En dat doen ze graag, omdat ze er plezier in hebben en trots zijn op wat ze al kunnen. Naarmate kinderen meer aankunnen, krijgen ze meer vrijheid.

We behandelen kinderen vanuit gelijkwaardigheid. Op die manier worden kinderen steeds zelfstandiger en groeit het zelfvertrouwen.

Elk kind heeft vanaf het prilste begin een eigen aard en een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen.

Wij nemen de kinderen serieus en accepteren en waarderen hun eigenheid samen met alle emoties die daarbij horen.

Onderdeel van ons speelgoedaanbod zijn de 'echte spullen', zoals een telefoon, een pan, een bezem, tijdschriften en verkleedkleden. We gebruiken veel kosteloos materiaal zoals zand, water, takjes, schelpen en kastanjes.

Ook ritme en rituelen zijn belangrijk. Kinderen ontnemen hier namelijk hun houvast en plezier aan.

We hebben een vast dagritme. Dit vormt een stabiele basis voor het leven op de groep en geeft kinderen structuur en vertrouwen. Uiteraard is er ruimte voor een gevarieerd spelprogramma, waarin zowel aandacht is voor groepsactiviteiten als voor individueel spel.

Het dagritme kent ook veel rituelen, zoals het zingen voor het eten en drinken. Dit is een gezamenlijk moment waarin de activiteiten voor die dag met de kinderen worden besproken. Ook hier staan zowel het individuele kind als het groepsgebeuren centraal.

Wij besteden aandacht aan de feesten zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen. De leidsters bereiden de kinderen voor op feesten door erover te praten met de kinderen, te knutselen, voor te lezen en te zingen.

Het vieren van verjaardagen en afscheidsfeesten is een bijzondere gebeurtenis voor de kinderen.

Als kinderen hun bijvoorbeeld afscheid nemen (door verhuizing of omdat zij bijvoorbeeld naar school zullen gaan) zal het kind op de dag dat er afscheid genomen wordt, de hele dag in de belangstelling staan. Er wordt een stoel mooi versierd en het kind krijgt een mooi afscheid cadeau en aandenken van de groep.

Ook wordt er aandacht geschonken aan de verjaardag van het kind. Dit doormiddel van een mooie verjaardagsmuts en natuurlijk een leuk cadeau. Ouders kunnen hun fototoestel achterlaten zodat er door de leidsters foto's van het feestje gemaakt kan worden. Eventueel is het ook mogelijk om zelf aanwezig te zijn tijdens het feest, maar dit alles gaat in goed overleg met de leidsters.

Er wordt verder ook veel aandacht geschonken aan bijvoorbeeld Moederdag en Vaderdag. Dan worden er door alle kinderen een persoonlijk creatieve knutsel gemaakt voor hun lieve vader en moeder.

Met de kinderen worden ook de seizoenen gevolgd: winter, lente, zomer en herfst. Bij deze thema's zullen de kinderen verschillende liedjes worden aangeleerd, creatieve thema gerichte activiteiten ondernemen worden en word er voorgelezen aan de kinderen.

Tijdens alle thema's volgen, observeren en rapporteren wij de ontwikkeling van het kind. Wij stellen per kwartaal een rapport samen, zodat wij naast de gebruikelijke mondelingen overdracht de ouders extra inzicht kunnen geven over de voortgang van de ontwikkeling van het kind. Er zal 1 keer per jaar een 10 minuten gesprek plaatsvinden.

Wij werken met herinneringsboekjes. Er hangt een vast schema op de groep met dagen genoteerd welk boekje van een kindje geschreven moet worden.

## De groep - Kinderdagverblijf

Kindercentrum De Kids Loods heeft 1 groep voor kinderopvang voor kinderen tussen de 0 en 4 jaar.

Dit is een verticale groep. Op de groep zijn maximaal 12 kinderen aanwezig met 2 of 3 vaste leidsters. Dit is afhankelijk van het kind – ratio beleid, en wie wanneer op welke dag komt. De verticale groep houdt in dat het een groep kinderen is met diverse leeftijden, dus baby's, dreumesen en peuters. De kinderen kunnen, nadat ze 4 jaar zijn geworden gemakkelijk doorstromen naar de B.S.O. Momenteel zijn er 12 kinderen die op een dag aanwezig zijn op de groep.

Momenteel hebben we 3 baby's, 5 kinderen van 1 jaar, 2 kinderen van 2 jaar en 3 kinderen van 3 jaar op de groep. De samenstelling van de groep wijzigt per dag, op de drukste dag hebben we 12 kinderen en op de rustigste dag hebben we 5 kinderen op de groep.

Door deze verticale samenstelling van de diverse leeftijden op de groep, kunnen kinderen van diverse leeftijden met elkaar spelen. Kinderen kunnen zich aan 'grotere oudere kinderen' optrekken, en de grote kinderen leren hoe zij op een goede voorzichtige manier kunnen omgaan met kleinere kinderen. Er wordt over en weer geleerd meer rekening te houden met elkaar en er zal een groter aanpassingsvermogen zijn bij de kinderen. Door de kleinschaligheid van de groep en omdat het maar 1 groep is met dezelfde leidster zijn kinderen sneller vertrouwd en zullen kinderen zich sneller uiten.



## De voordelen van een verticale groep:

- Door de verschillende leeftijden is het vergelijkbaar met een gezinssituatie
- Er ontstaat een betere band met de ouders omdat de ouders en de leidsters elkaar een langere tijd zien (van 0 tot 4 jaar)
- De kleinere kinderen nemen makkelijker gedragsregels over
- Een kind kan naar eigen behoefte met een ander kind spelen, zowel met leeftijdsgenootjes meer ook met oudere en kleinere kinderen
- Kinderen leren meer rekening met elkaar te houden
- Er is minder competitie
- Het is ook mogelijk voor kinderen om bij hun eigen broertje of zusje in de groep te zitten
- Voor de groepsleidster blijft het werken op de groep afwisselend en blijft het boeiend door de verschillende leeftijdsontwikkeling en de verschillende activiteiten die zij hierdoor dus kunnen uitvoeren op de groep.

## Openingstijden

Kindercentrum De Kids Loods is elke dag geopend van 6.30 uur tot 19.00 uur.

De kinderen kunnen gebracht worden tussen 6.30 en 9.00 uur en voor 19.00 uur moeten de kinderen weer zijn opgehaald. Bij het brengen en halen is het van belang dat er een overdracht wordt gedaan tussen ouders en groepsleidsters. Hierbij kunnen bijzonderheden worden doorgegeven door de ouders en de leidsters kunnen de ouders een globaal beeld van de dag doorgeven.

Pas wanneer uw kind op het kinderdagverblijf is wordt de verantwoordelijkheid naar de leidsters overgedragen. Wanneer uw kind niet op het kinderdagverblijf komt op de afgesproken dag, verwachten wij van u persoonlijk een afmelding. Dit kan per mail of telefonisch.

Wanneer het kind door iemand anders dan door ouders of vaste verzorgers wordt opgehaald wordt er verzocht dit goed door te geven aan de leidsters. We vragen bij onbekende altijd om een identificatie. Bij twijfels bij het ophalen door een onbekende, wordt er door leidsters contact gezocht met ouders/verzorgers.

## De Dagindeling

Op het kinderdagverblijf werken wij met een vaste dagindeling. Dit zijn vaste onderdelen zo ontmoeten wij elkaar in de ochtend aan tafel en gaan een gesprekje aan met de kinderen.

Vervolgens zingen wij het 'goedemorgen' liedje op deze manier leren kinderen elkaars namen kennen. Dit stimuleert de sociale-emotionele ontwikkeling. Wij eten fruit in de ochtend. Ook hier zingen wij van tevoren het 'fruit' liedje. Wanneer het fruit niet aanwezig is. Bieden wij crackers aan.

Tussen de middag eten wij een broodmaaltijd en zingen wij van tevoren het 'smakelijk eten' liedje.

De kinderen eten eerst hartig beleg op hun brood zoals kaas, smeerkaas of smeerworst daarna mogen zij kiezen uit zoetbeleg en drinken daarbij halvolle melk. Wanneer een kindje een melkallergie heeft bieden wij limonade, water of (lauwe) thee aan.

Er zijn vaste verschoonmomenten, slaaptijden en tijden voor gezamenlijke activiteiten en spelen.

De baby's volgen het ritme wat door de ouders wordt aangegeven. Zij hebben hun eigen eetmomenten en speel & slaap momenten. De kleintjes maken verder gebruik van de box, of de aanwezige wipstoeltjes.

Ook zullen zij veel knuffelmomenten hebben met de leidsters en zullen zij zoveel mogelijk in hun ontwikkeling worden gestimuleerd. (bijvoorbeeld) leren vastpakken van voorwerpen, leren zitten, omrollen etc. Er wordt aandacht besteed aan zintuigelijke activiteiten. Er zullen ook sensomotorische activiteiten worden uitgevoerd alles wat te maken heeft met het voelen, proeven, ruiken, zien en horen. De zintuigen van het kind worden hierdoor geprikkeld en gestimuleerd.

De oudere kindjes eten en drinken samen. De kinderen die nog maar 1 x per dag slapen doen dat zoveel mogelijk samen in de middag. Wel wordt in ogenschouw genomen hoe het kind zichzelf voelt. Mocht het kind bijvoorbeeld erg moe zijn kan er in overleg met ouders een extra slaapmoment aangeboden worden.

Bij mooi weer wordt er gebruik gemaakt van de buitenruimte. Buiten kunnen de kinderen gebruik maken van het buitenspeelgoed zoals verschillende fietsjes, loopauto's, ballen en een water/zandbak.

Ook gaan wij erop uit met de Stynt's.



Vanuit de visie Freinet zullen de kinderen vaak naar buiten gaan. Er wordt praktisch geoefend in de buitenwereld zoals een wandeling door de buurt, boodschappen doen, maar natuurlijk ook spelen in verschillende speeltuinen, naar het strand en de kinderboerderij bezoeken.

Bij slecht weer kan er gebruik gemaakt worden van de B.S.O ruimte (als de B.S.O ruimte leeg is) onder begeleiding.



## Het dagschema

Hieronder beschrijven wij hoe een dag bij het kinderdagverblijf er globaal uit ziet zodat u een beeld kan krijgen wat wij ondernemen en doen.

6.30 – 9.00 uur De kinderen worden gebracht. De ouders en leidsters nemen de tijd belangrijke informatie over het kind uit te wisselen. De ouders nemen afscheid van hun kind.

9.30 – 10.00 uur We gaan aan tafel. We zingen liedjes en eten met de kinderen fruit of crackers en drinken daarbij limonade, water of (lauwe) thee met honing.

10.00 uur Verschonen. De grote kinderen gaan zelfstandig naar het toilet, de kleintjes zullen worden verschoond.

9.45 – 11.00 uur We gaan activiteiten doen met de kinderen. Creatieve activiteiten, zelfstandig spelen in de verschillende hoeken, buiten spelen of muziek maken.

11.00 – 11.15 uur De gebruikte spullen worden weer opgeruimd samen met de kinderen.

11.15 – 11.30 uur De tafel wordt gedekt voor de broodmaaltijd. Eventueel gaan de grote kinderen nog naar het toilet.

11.30 – 12.30 uur We gaan gezamenlijk een broodje eten en melk drinken.

12.30 – 13.00 uur Tijd voor verschooning. De grote gaan zelfstandig naar het toilet, de kleintjes worden verschoond. Ook worden de kinderen op bed gelegd.

13.00 – 14.45 uur De groepsruimte wordt schoongemaakt. De kinderen die niet willen of hoeven te slapen mogen zelf spelen of er wordt een spelletje mee gedaan. De leidster nemen ook hun pauzes.

14.45 – 15.00 uur De kinderen worden wakker. De kinderen kleden zichzelf zelfstandig aan of worden geholpen, ze gaan naar het toilet of worden verschoond. Daarna gaan we aan tafel zitten.

15.00 – 15.30 uur We eten een koekje of een ontbijtkoek, drinken limonade, water of (lauwe) thee met honing. Voor de kleinsten is er eventueel een biscuitje.

15.30 – 16.20 uur We gaan met de kinderen activiteiten ondernemen.

16.20 – 17.30 uur Tijd voor verschoningen en eten. De kinderen gaan na het toilet en het handen wassen aan tafel zitten. We gaan samen warm eten op de KDV.

17.30 – 19.00 uur De kinderen worden opgehaald door hun ouders. Er is voor de kinderen nu ruimte voor vrij spel. Bij het ophalen wordt er door de leidsters een korte overdracht gegeven hoe het met hun kind is gegaan die dag.

De baby's volgen hun eigen schema. Kinderen die nog 2x per dag slapen volgen ook hun schema van thuis. Er zijn vaste verschoontijden. Natuurlijk wordt er ook tussendoor nog verschoond mocht dit nodig zijn. Dit schema is een algemeen schema, hiervan kan worden afgeweken als er bijvoorbeeld een uitje is of als we meer buiten zijn vanwege het mooie weer.

## Eten en drinken

Kinderen eten hun maaltijden en tussendoortjes op het kinderdagverblijf over het algemeen gezamenlijk. Baby's volgen hun eigen voedingsschema. Ouders/ verzorgers brengen de babyvoeding dagelijks mee naar het kinderdagverblijf, voorzien van de naam van het kind.

De hygiëneregels schrijven voor, dat de flesvoeding op het kinderdagverblijf wordt klaargemaakt. De melkpoeder moet dus apart worden aangeleverd door de ouders en verzorgers. Voor de bereiding en het bewaren van voeding op het kinderdagverblijf houden de leidsters zich aan strikte regels die in ons hygiëne plan omschreven zijn.

Wanneer een kind in een andere fase komt, bijvoorbeeld een baby die voor het eerst een fruithapje krijgt, wordt dit door de ouders/verzorgers aan de leidsters door gegeven. Zij bepalen wanneer hun kind hieraan toe is. De leidsters/ mentor noteren dit in de overdracht map in een rapportage zodat iedereen hiervan op de hoogte is.

Op het kinderdagverblijf verstrekken wij brood, diverse soorten hartig en zoet beleg, melk, limonade, water (lauwe) thee met honing, fruit, koekjes en crackers. Het fruithapje voor de baby's wordt ook gemaakt van verst fruit. Ouders/verzorgers kunnen ervoor kiezen om potjes te geven in plaats van vers fruit, hier dienen zij dan zelf voor te zorgen.

Kinderen krijgen 's ochtend en fruit. Denk hierbij aan appels, peren, bananen en mandarijnen. Tussen de middag krijgen de kinderen eerst een boterham met hartig beleg zoals: kaas, smeerkaas, smeerworst, pindakaas. Als zij nog een boterham willen mag hier zoet beleg op. De kinderen kunnen ook eventueel nog kiezen voor een rijst wafel of een cracker.

Wanneer de kinderen uit bed komen na hun middagslaapje, krijgen de kinderen drinken, fruit en een koekje. Rond 17.00 uur gaan we een warme maaltijd eten. Deze wordt elke dag vers gemaakt. Deze maaltijd wordt genuttigd in de KDV-ruimte of op de BSO als de groep heel klein is.

Naast eten en drinken is het belangrijk om tijdens het eten contact met elkaar te hebben, te praten, te luisteren, vooraf te zingen en te genieten van een gezellige sfeer. Vanuit deze visie eten leidsters zowel 's middags en 's avonds een hapje mee. Gezamenlijk eten en drinken zijn tevens rustmomenten op de dag. Leidsters besteden aandacht aan eenvoudige tafelmanieren en hebben daarbij een voorbeeldfunctie.

Verder leren ze hun eigen voorkeur uit te spreken voor een bepaald beleg. Ook wordt geduld geoefend. Wij blijven aan de tafel zitten en wachten totdat het merendeel van de kinderen zijn eten op heeft voor we van tafel gaan. We proberen de kinderen op een speelse positieve manier aan het eten te krijgen. Veelal is het in een groep "zien eten is doen eten". Wanneer kinderen een speciaal dieet volgen of om religieuze redenen iets niet mogen eten houden wij hier rekening mee.

## Kinderen en persoonlijke hygiëne

Op het kinderdagverblijf verzorgen wij de luiers. Mochten de ouders of verzorgers toch liever een ander merk luiers willen, dan moeten zij hier zelf zorg voor dragen.

Elk kind heeft zijn eigen bakje met hun naam erop. Hierin kunnen reservekleding worden bewaard van de kinderen, de jassen en eventuele eigen speeltjes. Eigen speelgoed mag meegenomen worden voor tafelmoment of andere gelegenheden, maar wordt verder niet meegespeeld op de groep.

Gedurende de hele dag worden kinderen verschoond. Wij hebben vaste verschoonmomenten die vastgelegd zijn op het dagschema en tussendoor worden de kinderen ook altijd nog gecheckt. De grotere kinderen wassen na toiletbezoek altijd hun handen.

De kinderen wassen voor het eten en na het eten hun handen. De handen van de kleinsten worden schoongemaakt met een washandje. Voor het eten krijgen de kleintjes standaard een slabbetje om te voorkomen dat de kleertjes vies worden.

Wanneer een kind eraan toe is om zindelijk te worden zullen wij ook met zindelijkheidstraining beginnen. We proberen zoveel mogelijk hierin af te stemmen met de ouders.

Alle ruimtes worden dagelijks schoongemaakt volgens aanwezige lijsten door de leidsters. In alle ruimtes zijn ventilatiesystemen aanwezig voor de zuivering in de lucht. Deze kunnen aangezet en ingezet worden indien nodig. Bij ziektes worden extra maatregelen genomen. Het meubilair en speelgoed worden dan nog extra schoongemaakt. Omdat er steeds meer kinderen zijn met een allergische aanleg, maar ook vanwege de hygiëne is de ruimte zoveel mogelijk stofvrij ingericht. Voor verdere werkwijze op gebied van hygiëne verwijzen wij u naar het veiligheids- en gezondheidsplan van Kindercentrum de Kids Loods.

## De groepsleiding

Op alle groepen wordt het kind-leidster ratio gehanteerd volgens het convenant kwaliteitseisen kinderopvang uit de beleidsregels kwaliteit bij de Wet kinderopvang. De algemene lijn in de leidster-kind ratio en groepsgrootte op de kinderdagverblijven conform de beleidsregels is de volgende:

Bij dagopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten minste:

- Één beroepskracht per vier kinderen in de leeftijd tot een jaar;
- Één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van een tot 2 jaar;
- Één beroepskracht per zes kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar;
- Één beroepskracht per 8 kinderen in de leeftijd van drie tot 4 jaar;

Het aantal beroepskrachten, bedoelt in het tweede lid, bij een gemengde leeftijdsgroep wordt bepaald aan de hand van het rekenkundig gemiddelde van de voor de aanwezige leeftijdscategorieën geldende maximale aantallen kinderen, waarbij naar boven kan worden afgerond.

Wij zijn een erkend leerbedrijf, het is mogelijk om via een bbl-leer route een erkend diploma te halen die nodig is voor het beroep van pedagogisch medewerker. We hebben momenteel 2 werknemers die deze werk-leerroute volgen. Alle overige pedagogisch medewerkers zijn in bezit van een spw-3 of spw-4 diploma. Al het personeel van Kindercentrum de Kids Loods zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent gedrag. Elke pedagogisch medewerker krijgt de mogelijkheid om zich te ontwikkelen en te ontplooiën De pedagogisch medewerker krijgt de mogelijkheid om naar behoefte en mogelijkheden binnen de organisatie cursussen en trainingen te volgen. Denk hierbij aan EHBO-trainingen, bhv cursussen, cursussen op gebied van pedagogiek. Management is zoveel mogelijk ook aanwezig tijdens deze trainingen zodat zij de pedagogisch Medewerkers gericht feedback kan geven bij het implementeren van de nieuwe vaardigheden op de werkvloer.

## 3 uurs regeling

Met ingang van januari 2018 is de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang van kracht. Bij een aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan maximaal 3 uur worden afgeweken van de vereiste BKR. Daarbij wordt minimaal de helft van de vereiste BKR ingezet.

De tijden dat wij afwijken van de BKR zijn als volgt:

- Tussen 08.00 en 09.00 kan het zijn dat er een pedagogisch medewerker op de groep is. Wij werken met een vroege en late dienst. De late dienst begint om 09.00 uur. Medewerkers van de BSO ondersteunt de groepsleiding van het KDV bij het ontvangen van de kinderen. Pedagogisch medewerker van het KDV zal een actieve overdracht hebben met de ouders van de kinderen die gebracht worden.
- Tijdens pauze tijden van het KDV wordt afgeweken van de BKR. Onze pauze tijden van het personeel ligt tussen 12.30 en 14.00 uur. Hierbij worden de pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf nog wel ondersteunt door aanwezig personeel van de BSO of door stagiaires.
- Na 17.45 uur zijn de meeste kinderen van het kinderdagverblijf al opgehaald. De groepen worden samengevoegd vanaf dat moment samengevoegd met de BSO. Om 18.00 uur gaat de vroege dienst weg. Rond 18.30 kan het zijn dat er wordt afgeweken van de BKR.

### • Vier ogen principe

- Kindercentrum de Kids Loods vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige omgeving en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen op verschillende manieren in de praktijk.
- Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.
- Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogische medewerkers binnen het kindercentrum aanwezig. Er zijn altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig. Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers ook (veel) ouders aanwezig
- Pedagogisch medewerkers lopen gedurende de dag regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder te kloppen. Hun taken zijn zo met



elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen;

- Directrice is zelf zo vaak als kan ook aanwezig en zal ook zonder aankondiging locatie bezoeken

Ook de indeling van de locaties speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie.

- De groepen grenzen aan elkaar en zijn "open". Er zijn veel ramen aanwezig op het kinderdagverblijf. Men loopt en kijkt makkelijk bij elkaar binnen;
- We hebben een "open deuren beleid". De deuren tussen de groepen staan geregeld open;
- In 2018 komen er waar mogelijk doorzichtige deuren tussen groepsruimten en verschoonruimten of blijft de deur blijft open staan tijdens het verschonen van kinderen;
- Voor het vervoer van kinderen met busjes (BSO) geldt dat er een strak rijschema is. Regelmatige afwijkingen hierop worden gemeld.
- Voor het ophalen en brengen van kinderen van de BSO zijn ook vaste afspraken. Kinderen wonen binnen 10 minuten rijden van het kindercentrum. Pedagogisch medewerkers zijn dan niet lang alleen.
- Maart 2018 worden er binnen het kindercentrum en dan voornamelijk binnen de groepsruimte van het kinderdagverblijf, een camerasysteem opgehangen. Via de smartphone kan de achterwacht of ondersteunend personeel meekijken op momenten dat er heel kort groepsleiding mogelijk alleen is in het pand.

## Coaching

Alle pedagogisch medewerkers worden gecoacht door de leidinggevende d.m.v. jaarlijkse functioneringsgesprekken en gesprekken op aanvraag gedurende het hele jaar. Leidinggevende werkt ook mee op de groep, dus observeert pedagogisch medewerkers tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden. De coaching/ functioneringsgesprekken gaan over het handelen en de werkwijze van de Pedagogisch Medewerker. Door te reflecteren op het eigen handelen in gesprekken, wordt Pedagogisch Medewerker zich bewust van hun eigen pedagogisch handelen.

In veel voorkomende gevallen, waarbij de pedagogisch medewerker onvoldoende uit de voeten kan in een specifieke situatie, wordt extra pedagogische ondersteuning ingezet aan de hand van de betreffende situatie. Hierbij kan gedacht worden aan een informatieavond voor het hele

team, maar ook aan een persoonlijk gesprek in een kleiner verband of er kan een pedagoog op locatie worden uitgenodigd.

Tijdens werkoverleggen is er altijd tijd en ruimte ingepland om onze werkwijze te bespreken. We blijven kritisch kijken naar onze pedagogisch handelen, we blijven nadenken over ons handelen en we blijven onderzoeken waarom we iets doen. We evalueren tijdens een overleg het pedagogisch beleid en stellen deze daar waar nodig eventueel bij.

## Sfeer en inrichting

Wij proberen in het kinderdagverblijf een huiselijke sfeer te scheppen. Wij maken hiervoor gebruik van de inrichting van de ruime. Hierbij is de belevingswereld van de kinderen heel belangrijk. We kopen speelgoed wat de kinderen aanspreekt en waarmee zij hun fantasie vrij kunnen uiten.

Vanuit de visie Freinet zijn er werkhoeekjes gecreëerd waardoor de kinderen werken met 'echte materialen'. Denk daarbij aan een houten keukentje met 'echt' keukengerei, een was-hoekje met een wasmachine en een wasrek. Dit nabootst de gezin/thuis situatie. Hierdoor wordt de zelfredzaamheid gestimuleerd. Er is ook een leeshoekje, een bank, kleine tafeltjes en stoeltjes in de ruimte te vinden zodat kinderen in kleine groepjes kunnen spelen.

Ook werken wij met thema's. Om de 6 weken bedenken wij met het team een nieuw thema denk hierbij aan de seizoenen, animatie en cultuur. Gedurende die 6 weken maken de kinderen prachtige knutselwerken en kleurplaten. Er wordt ook tijd besteed aan liedjes zingen, voorlezen, dansen, spelletjes, puzzels, proefjes, en et cetera.

De ruimte kan versierd worden met mooie knutselobjecten die tijdens de activiteiten met de kinderen samen zijn gemaakt. Het is bijzonder fijn om te zien hoe trots de kinderen op hun eigen knutselwerken zijn. En dit werk is goed voor hun positieve zelfontwikkeling.

## Speelruimte en het speelgoed

Wij hebben onze ruimte zo ingedeeld dat er zonder directe begeleiding, veilig door de kinderen kan worden gespeeld. Er zijn bijvoorbeeld geen kleine voorwerpen op kind hoogte los in bakken te vinden die de kleine kinderen in hun mond kunnen stoppen. De kinderen kunnen zelf bij het speelgoed, deze staan in kasten op de grond. Ook hebben wij een slaapkamer een keuken en een toiletruimte en een grote B.S.O ruimte. De keuken en toiletruimte en de B.S.O ruimte zijn apart van de verblijfsruimte en alleen door een deur te bereiken.

Ook in de buitenruimte, die afgesloten is met een hek zodat de kinderen niet weg kunnen, hebben we verschillende spelmaterialen. Denk hierbij aan een water/zandbak, diverse fietsjes of auto's. In het voorjaar van 2018 zal hier ook een speeltoestel worden geplaatst.

Het speelgoed op de groep is divers, op verschillende leeftijden toegespitst en we proberen kinderen uit te dagen met het speelgoed te gaan spelen. We bieden telkens nieuwe dingen aan, het speelgoed wordt regelmatig gewisseld zodat het niet saai wordt. Ook wordt er met educatief speelgoed gespeeld. Kinderen worden regelmatig uitgenodigd om te komen puzzelen en te komen spelen en ontdekken.

We maken ook gebruik van de "coole kids box". Dit is een houten-box die elke 2 maanden wordt omgewisseld met nieuw spel materiaal. Voor elk ontwikkelingsgebied zitten hier spellen en activiteiten in. Zo blijven we de nieuwsgierigheid van de kinderen prikkelen en kunnen we vernieuwende materialen blijven aanbieden. Ook kunnen wij zo op een leuke manier testen wat werkelijk de interesse heeft van de kinderen, en kunnen wij ook besluiten deze materialen aan te schaffen op de groep als het echt een meerwaarde heeft.

De ruimtes worden dagelijkse schoongemaakt door de leidsters en elke dag gestofzuigd en gedweild. Ook het speelgoed wordt wekelijks goed schoongemaakt en na gebruik nagekeken. We werken met een schoonmaakrooster waardoor de ruimte schoon en hygiënisch blijft.

## Gezondheid

De gezondheid van de kinderen wordt door de leidsters goed in de gaten gehouden. Als er een kindje ziek is of koorts heeft dan kan dit kind niet naar het kinderdagverblijf worden gebracht. Wij kunnen op het kinderdagverblijf niet de zorg en aandacht bieden die een kind zo nodig heeft als het kind ziek is.

Wij verwachten dat de ouders een telefoontje zullen geven als het kind ziek is, ook maar vooral als om een besmettelijke kinderziekte gaat zodat wij de nodige informatie ook naar andere ouders kunnen verschaffen en wij snel en tijdig voorzorgmaatregelen kunnen treffen. Bij besmettelijke ziektes zullen wij contact opnemen met de GGD en hun advies in acht nemen en uitvoeren. Bij twijfel of vermoeden van een besmettelijke ziekte, zullen we de ouders/verzorgers vragen naar de huisarts te gaan. Sommige ziekten kunnen zeer besmettelijk zijn en gevaar opleveren voor de gezondheid van andere kinderen en zwangere vrouwen. Zolang niet door een huisarts is vastgesteld of het besmettelijk en of riskant is, kan het kind het kinderdagverblijf niet bezoeken.

Zetpillen of paracetamol worden door het kinderdagverblijf niet gegeven. Kuren waar thuis mee begonnen is, zoals antibiotica kunnen wel door leidster gegeven worden mits ouders hiervoor schriftelijk de toediening hebben opgeschreven. Bij open plekjes wordt de ouder verzocht om met het kind naar de huisarts toe te gaan dit in verband met besmettingsgevaar.

Mocht uw kind medicijnen gebruiken of krijgen wat mee moet naar het kinderdagverblijf, dan vragen wij u om een medicatieformulier in te vullen, zodat alle leidsters de juiste gegevens van de medicatie weten (wijze van toedienen, hoeveelheid etc.).

## Plaatsingsbeleid

Er wordt opvang geboden aan kinderen van 0 tot 4 jaar op het kinderdagverblijf. De mogelijkheid van plaatsing is afhankelijk van een aantal factoren. Zó spelen de leeftijd en gewenste dagen een rol, dit i.v.m. de maximale toegestane aantal kindplaatsen.

U kunt bij ons een contract afsluiten voor het door uw gevraagde aantal uren. Ook kan er flexibele uren worden ingekocht. U bespreekt met de houder van het kindercentrum de gewenste aantal uren van opvang.

Kinderen met een lichamelijke of verstandelijke beperking kunnen het kinderdagverblijf ook bezoeken als de omstandigheden op het kinderdagverblijf dit toelaten. Er zullen met ouders goede afspraken worden

gemaakt over de zorg die hun kind nodig heeft en de houder van de opvang zal dit met het team bespreken of deze zorg op een goede wijze geboden kan worden op de groep. Als het mogelijk is dat het kind geplaatst kan worden, dan zullen er op regelmatige tijdstippen evaluaties plaatsvinden met team en ouders zodat de juiste zorg geboden blijft.

## Intake en wennen

Na de inschrijving wordt er een afspraak gemaakt voor een intakegesprek welke plaats zal vinden op het kinderdagverblijf. In dit gesprek zal de houder van het kinderdagcentrum meerdere vragen over uw kind stellen om een goed beeld te krijgen van het kind. Verder krijgt u een rondleiding op de groep en is er natuurlijk voor u ook ruim de gelegenheid om vragen te stellen aan zowel houder en leidsters. Na het intakegesprek gaan we afspraken maken voor de wendagen. Meestal zijn 1 of 2 wendagen voldoende. Tijdens het wennen brengt u uw kind om 9.00. U kunt als u dat fijn vindt nog even op de groep blijven om te kijken hoe het met u kind zal gaan. Tijdens de wenperiode zal er intensief contact zijn met de leidsters die u een goed beeld geven van hoe de dag is verlopen. Om het kind zich zo veilig mogelijk te laten voelen is het fijn dat er vaste leidsters op de groep werken, met zoveel mogelijk vaste tijden. De 2e keer dat u uw kind brengt is het handig om een afspraak in de middag te maken, zodat uw kind ook het middagprogramma van de dag mee heeft gemaakt. Na de wendagen zullen we deze met de ouders evalueren en afspraken maken voor de vaste opvangdagen.

## Brengen en ophalen

's Ochtend bij binnenkomst worden de kinderen welkom geheten door de leidsters. Er wordt persoonlijke aandacht gegeven. Bij nieuwe kinderen of meer verlegen kinderen, biedt de leidster extra aandacht en ontfermt zich over het kind. Tijdens de intake zullen er met ouders ook goede afspraken worden gemaakt over het afscheid nemen, zodat hier in geen nare vervelende situaties ontstaan die niet fijn voelen voor kind of ouder.

Het kind kan na binnenkomst zelf een activiteit of speelgoed kiezen waar mee gespeeld kan worden. Het is wel erg van belang dat ouder/ verzorgers duidelijk tegen het kind zeggen dat ze weg gaan en dan ook echt daadwerkelijk gaan. Zo wordt het afscheid voorspelbaar. Het kind zal samen met de leidster de ouders nog even uitzwaaien voor het raam.

Aan het einde van de dag wordt het kind natuurlijk weer opgehaald door ouders of verzorgers. De ouders zorgen dan zelf weer voor het aankleden van het kind (jas en schoenen aan doen). Vanaf het moment dat de ouders weer op het kinderdagverblijf zijn, zijn de ouders verantwoordelijk voor hun kind

## Ruildagen of flexibele dagen opvang

Men kan 2 weken van tevoren aangeven dat men een dag wil ruilen of een dag extra gebruik wil maken van de opvang. Dit kan nu alleen nu de groep nog niet alle kindplaatsen bezet heeft. Zodra alle kindplaatsen per dag besproken zijn is ruilen niet mogelijk. Men kan wel flexibele uren inkopen. Met flexibel wordt bedoeld dat je alleen de uren betaald die je afneemt, dus je hoeft niet voor een hele dag te betalen als je alleen maar in de ochtend gebruik maakt van de opvang. Mensen die in wisseldiensten werken, geven hun rooster 1 maand van tevoren door, zodat wij de juiste kind-leidster ratio kunnen maken voor die dag.

## De houding van de leidsters

Het is erg belangrijk dat de leidsters richting de kinderen open en positief zijn waardoor de kinderen een positieve zelfontwikkeling kunnen door maken. De leidster zorgt mede voor een vertrouwde en stimulerende sfeer waarin de kinderen veel worden uitgenodigd door actie en spelen. Het is belangrijk in de benadering van de leidsters dat zij kunnen anticiperen op het gedrag van het kind. Zij moeten kunnen schakelen tussen stimuleren & begeleiden. Daar waar nodig is evt. ook corrigerend en sturend.

Wij laten op een positieve manier merken dat we betrokken zijn bij het kind, "we zijn er voor" het kind. We proberen ons in het kind te verplaatsen. Zo voelt een kind dat het op de leidster terug kan vallen en dat het de leidster kan vertrouwen. Daar waar mogelijk zullen de leidsters zoveel mogelijk mee doen met de diverse activiteiten. De leidster draagt zorg voor een prettige sfeer waarin het kind zich welkom voelt en zich echt thuis voelt. Humor en met elkaar plezier maken speelt hierin een grote rol.

In de benadering en gesprek voering met de kinderen zullen de leidsters zoveel mogelijk communiceren op ooghoogte van het kind. Dit betekent dus vaak dat zij door de knieën zullen gaan om op gelijke ooghoogte te komen met het kind. Ook is er regelmatig lichamelijk contact, door hetzij een knuffel, een aai over de bol of het kind wordt opgetild als het getroost is.

- De leidster praat met de kinderen; vertelt dingen, leest voor zingt met de kinderen en nodigt de kinderen uit tot andere diverse activiteiten.
- De leidster luistert actief naar de kinderen, ze vraagt naar de mening van de kinderen, wensen en belevenissen. De hoofdtaal op het KDV is Nederlands.



Per januari 2018 krijgt elk kind een mentor toegewezen. Dit is een vernieuwing die wordt voorgeschreven door de overheid in de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep. De mentor is direct betrokken bij de opvang van het kind en is daarom ook het directe aanspreekpunt voor de ouders, (en vanaf de basisschoolleeftijd ook voor het kind), om de doelen, de ontwikkelingen en het welbevinden te bespreken.

Deze nieuwe manier van begeleiden vergt een goed plan van aanpak. Binnen ons team is hier ruimte voor om het mentorschap met elkaar te bespreken. Elke leidster heeft 2 of 3 kinderen als mentorkind. De zorg van het kind blijft natuurlijk in de handen van het hele team dat werkzaam is op de groep. Het is de verantwoordelijkheid van de mentor om bijzonderheden en gemaakte afspraken met betrekking tot zijn/haar mentor kind te melden aan het team. Dit doen wij doormiddel van de overdrachten, maandelijkse vergaderingen en doormiddels mail en het planbord op de groep.

Het toewijzen van een mentor aan de kinderen schept voor de pedagogisch medewerker de ruimte en gelegenheid om deze kinderen echt goed te leren kennen. Door deze extra ruimte kan de pedagogisch medewerker de begeleiding en zorg beter afstemmen op de individuele behoeften van het kind. Dit schept een speciale band tussen mentor en kind. Een goede vertrouwensband verhoogt het gevoel van emotionele veiligheid, die ervoor zorgt dat het kind eerder contact zal zoeken met de mentor. Doordat de mentor nauw betrokken is bij de opvang en de ontwikkeling van het kind, kunnen ontwikkelingsproblemen beter en sneller gesignaleerd worden.

Elke pedagogisch medewerker op de groep biedt ondersteuning aan de ontwikkeling van het kind. De mentor observeert het kind en maakt hierbij een passen werkplan. Wij doen observatie vanuit het Peuterplusplan. We observeren vanuit de volgende ontwikkelingsgebieden:

- Taal
- Rekenen
- Motoriek
- Sociaal emotioneel

De mentor houdt de observaties bij en maakt indien nodig een werkplan voor zijn/haar mentorkind. In dit werkplan beschrijft de mentor welk ontwikkelingsgebied in een periode centraal staat en op welke manier de pedagogisch medewerkers deze ontwikkeling kunnen stimuleren en ondersteunen.

Een belangrijke taak is ook het signaleren van ontwikkelingsachterstanden bij kinderen op het moment dat de mentor afwijkend gedrag signaleert bij een kind, zullen de zorgen en vragen altijd met collega's gedeeld worden en

besproken. Als zij deze zorg ook herkennen, dan wordt dit ook besproken met leidinggevende. Zorgen zullen dan middels een oudergesprek met ouders/ verzorgers worden besproken. In overleg met de ouders kan een passende en adequate vorm van ondersteuning gezocht worden voor op het kindercentrum of eventueel voor thuis. Wij kunnen hulp inschakelen bij bijvoorbeeld het OK-punt, zij bieden opvoedondersteuning. Ook kunnen wij advies en ondersteuning vragen aan logopedisten of fysiotherapeuten. De mentor zorgt ervoor dat de begeleiding van iedereen op een lijn is samen met de externe instanties en ouders.

Minstens eenmaal per jaar vindt er een ouder gesprek plaats om de ontwikkeling van het kind te bespreken. Ouders hebben te allen tijde recht op inzage van de werkplannen van hun kind.

### Doorgaande ontwikkellijn

Kinderen ontwikkelen zich continu. Ze ontwikkelen zich in een doorgaande lijn. Binnen ons kinderdagverblijf volgen wij elke ontwikkeling van de kinderen en proberen wij hun hierbij verder te begeleiden zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De oudste peuters bereiden wij voor op de basisschool. Wij werken aan een ontwikkelingslijn welke aansluit op de basisschool. De leidsters bieden activiteiten aan welke aansluiten op het ontwikkelingsniveau en de belangstelling van het kind. Peuters worden op die manier geprikkeld om hun belevings- en begrippenwereld verder te ontwikkelen. Door middel van de observaties en de contacten tussen mentor en ouders kunnen we een goed beeld maken van het jonge kind. Doormiddel van de overdracht rapporten die wij maken vanuit het peuterplus programma kunnen wij de basisscholen voorzien van een warme overdracht. Wij maken deze rapporten in eerste instantie voor de ouders van het kind. Met toestemming van de ouders zullen wij deze ook aan scholen overdragen of kan er telefonisch contact worden gezocht met de mentor van het desbetreffende jonge kind.

### Activiteiten

Spelen hoort bij kinderen en is van groot belang voor hun ontwikkeling. Kindercentrum De Kids Loods besteed hier veel aandacht aan. Voor een baby is persoonlijke aandacht en contact het belangrijkste speelgoed. Baby's maken kennis met zijn of haar omgeving door hun vele zintuigen en vooral met hun hele lichaam. Hoe ouder het kind wordt hoe meer het gaat ontdekken. De leidsters zullen de ontwikkelingen van de baby's goed gaan volgen. Een voorbeeld is dat als een baby bijvoorbeeld pogingen gaat doen om te gaan kruipen, de baby aangemoedigd zal worden om pogingen te gaan doen richting een interessant stuk speelgoed te kruipen. Wanneer een

baby zijn of haar eerste stapjes gaat doen, krijgt het een loopkarretje aangeboden. Leidsters bevorderen het onderlinge contact tussen de kinderen zodat de kinderen ook sociaalvaardiger worden. Als kinderen ouder worden zullen zij niet alleen maar zelf spelen of naast elkaar, maar ook met elkaar. Op het KDV is staat plezier hebben in het spel centraal. Ook wordt aan kinderen de kans gegeven zelf een keuze te maken in de activiteit of spel. Het kind kan zelf kiezen en de omgeving biedt genoeg mogelijkheden. Kinderen zijn niet verplicht om deel te nemen aan de geplande activiteiten, maar worden daartoe wel uitgenodigd en gestimuleerd. Hij alle activiteiten staat het ervaren centraal en is het eindproduct ondergeschikt.

Voor alle ontwikkelingsgebieden en leeftijden is er voldoende materiaal op de groepen aanwezig. Creatief spel kan met allerlei materialen, zoals verf, papier, katoen en stof. Ook zijn er genoeg grotere speelmaterialen waardoor kinderen meer hun fantasie tot uitdrukking kunnen laten komen doormiddel van rollenspellen. Er zijn verschillende verkleedkleden en een keukentje waarin heerlijk door de kinderen kan worden gekookt. Fantasiespel en nabootsen van situaties zijn goed voor de verwerking en ontwikkeling van kinderen.

Door het aanbieden van educatief speelgoed, zal de cognitieve ontwikkeling meer gestimuleerd worden. Denk hierbij aan puzzels, spelletjes, het bouwen met blokken (constructie).

## Buiten spelen

Ook de buiten ruimte is een verlengstuk van het kinderdagverblijf. Buiten spelen is fijn omdat er minder beperking zijn dan binnen en andere materialen worden gebruikt. Meer materialen worden gebruikt voor de grove motoriek. Er is een zand- watertafel geplaatst en kan worden gebruikt onder toezicht van een leidster. Er is voldoende rollend en rijdend materiaal zodat kinderen hun energie kwijt kunnen. (In begin 2018 wordt er een gecertificeerd speeltoestel geplaatst).

Door met de kinderen naar buiten te gaan ervaren zij ook meerdere seizoenen en wat de seizoenen inhouden. Zo zullen zij in de herfst meer wind ervaren en in de winter sneeuw. Vooral in de zomer kunnen kinderen met zand of water spelen en wordt er op hele warme dagen een klein zwembadje neergezet voor spetterplezier. Ook de baby's worden meegenomen naar buiten. Zij kunnen buiten zitten in een kinderwagen of zij worden door de leidsters op schoot genomen zodat zij ook de buitenlucht zullen ervaren. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen buiten kunnen spelen zonder zorgen over 'vies worden'. Het advies naar de ouders toe is dan ook om hun kinderen niet de mooiste kleden aan te doen, maar kleden die wel tegen een stootje of vuiligheid kunnen.

## Muziek en taalactiviteiten

Op verschillende momenten van de dag wordt er gezongen. De liedjes gaan meestal gepaard met bewegingen en gebaren. Neem bijvoorbeeld het liedje van de wielen van de bus. De kinderen zullen door het goed en aandachtig luisteren naar de tekst weten, welk gebaar zij moeten maken.

Zingen muziek en taal activiteiten zoals voorlezen, bevordert de onderlinge verbondenheid tussen kinderen en versterken het vertrouwen tussen kinderen en de leidsters. Taal speelt de hele dag door een grote rol. Dit begint al in de babytijd. Door aandacht te schenken aan gebrabbel van een baby, kan een leidster meer communicatie uit lokken. Bij oudere kinderen zal er goed gelet worden op juiste uitspraken en het aanleren van nieuwe woorden.

Voorlezen gebeurt dagelijks, hetzij in kleine groepjes of in de grote groep. De leidster spreekt in correcte en begrijpelijke taal. Ook worden de kinderen uitgenodigd tijdens het voorlezen om te reageren op de plaatjes van het boek.

## Creatieve activiteiten

Creatieve activiteiten worden veel ondernomen door de leidster op de groep. Het ondernemen van creatieve activiteiten prikkelt de zintuigen. Dit kan al op jonge leeftijd gedaan worden. Eerst door veel samen te doen, maar later als het kind de peuter leeftijd heeft bereikt kan het zelfstandig plakken scheuren verven etc. Hierdoor wordt ook de grove en fijne motoriek beter ontwikkeld. Met creatieve activiteiten werken we vaak in thema's. Bijvoorbeeld in de lente een mooie narcis te gaan maken.

## Feesten, thema's en seizoenen

Wij besteden aandacht aan de feesten zoals Sinterklaas, kerst en Pasen De leidsters bereiden de kinderen voor op feesten door erover te praten met de kinderen, te knutselen, voor te lezen en te zingen. Ook aan andere feestdagen zoals Suikerfeest wordt aandacht geschonken mochten er kinderen aanwezig zijn op het KDV.

Het vieren van verjaardagen en afscheidsfeesten is een bijzondere gebeurtenis voor de kinderen. Als kinderen bijvoorbeeld hun afscheid nemen (door verhuizing of omdat zij bijvoorbeeld naar school zullen gaan) zal het kind op de dag dat er afscheid genomen wordt, de hele dag in de belangstelling staan. Er wordt een stoel mooi versierd en het kind krijgt een mooi afscheid cadeau en aandenken van de groep.

Ook wordt er aandacht geschonken aan de verjaardag van het kind. Dit doormiddel van een mooie verjaardagsmuts en natuurlijk een leuk cadeau. Ouders kunnen hun fototoestel achterlaten zodat er door de leidsters foto's van het feestje gemaakt kan worden. Eventueel is het ook mogelijk om zelf aanwezig te zijn tijdens het feest, maar dit alles gaat in overleg met de leidsters.

We werken thema gericht. Elke 6 weken/ 2 maanden verandert ons thema. Met de pedagogisch medewerkers worden activiteiten bedachten en uitgewerkt. Elke week hebben we een activiteiten schema, voor elk ontwikkelingsgebied proberen we passende activiteiten te bedenken. Hierop kunnen mentoren weer goed observeren hoe de ontwikkeling van hun mentor kind verloopt.

Met de kinderen worden ook de seizoenen gevolgd; Winter, lente, zomer en herfst. Bij deze thema's zullen de kinderen verschillende liedjes worden aangeleerd, creatieve activiteiten ondernemen en worden voorgelezen.

## Pedagogische opvoedingsdoelen

De Wet Kinderopvang omschrijft wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang:

'Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.

In het beleidsplan zijn de belangrijkste aspecten van de 4 competenties uit de Wet Kinderopvang opgenomen. Het gaat dan om: sociale veiligheid, sociale competenties, persoonlijke competenties en de overdracht van normen en waarden.

Deze vier pedagogisch basisdoelen zijn:

1. Het aanbieden van een gevoel van emotionele veiligheid
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
4. Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken

1- [Het aanbieden van een gevoel van emotionele veiligheid.](#)



Wij zorgen ervoor dat het kind zich emotioneel veilig voelt op het KDV. Dat het kind het naar de zin heeft op de groep en zich prettig voelt. Dit zijn voorwaarden voor een gezonde ontwikkeling.

Wij geven deze veiligheid door duidelijk te zijn in wat het kind kan en mag en wat het ook niet mag. De leidsters zijn voorspelbaar door consequent te zijn. Op de groep zijn vaste regels en gewoonten waardoor er structuur komt. Door structuur is er veel duidelijkheid voor de kinderen. Door die duidelijkheid is er een sfeer van veiligheid en vertrouwen.

Door de inrichting van de groep leveren wij een gevoel van geborgenheid. Alle materialen en meubels hebben een vaste plek op de groep. In de groep die vertrouwd is door deze vastigheid kunnen kinderen de gevoelens van verbondenheid en meer verantwoordelijkheid gaan ontwikkelen. Doordat de groep een verticale groep is leren de kinderen van elkaar. De jongere kinderen kunnen zich optrekken aan de oudere, en de oudere kinderen zullen leren rekening te houden met kleinere jongere kinderen.

Naast structuur en regelmaat wordt de kinderen ook de kans geboden om vrij te spelen. De leidsters stimuleren de kinderen in hun fantasiespel waardoor het een boeiende activiteit wordt en kinderen zich verder kunnen ontwikkelen.

## 2- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden.

Het is belangrijk dat de kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken te gaan ontwikkelen zoals zelfstandigheid, flexibiliteit en creativiteit. In principe gebeurt dit van uit het kind zelf door spel en door het ontdekken van de wereld om hen heen. De leidsters stimuleren de kinderen in hun zelfstandigheid en in hun ontdekkingstocht. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en een kans om zich op een gezonde wijze te ontwikkelen.

De inrichting en ruimte is zodanig dat een kind zich veilig voelt en dat zij voldoende spelmaterialen hebben zodat zij heerlijk kunnen spelen. Leidsters scheppen mogelijkheden voor de kinderen voor spel door materialen aan te bieden die ook bij de interesse van het kind passen. Het spelmateriaal past bij de leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. De wijze waarop leidster spelmaterialen aanbiedt, biedt kansen voor kinderen voor individuele leermomenten, meer zelfstandigheid of zelfredzaamheid.

Om kinderen goed te leren omgaan met hun gevoel, vinden wij het belangrijk dat leidsters de gevoelens respecteren van de kinderen, dat ze onderkent worden en goed verwoord worden. Ieder kind heeft recht op zijn eigen boosheid, verdriet, angsten, genot en plezier. Door deze gevoelens



voor de kinderen te verwoorden leert een kind zijn gevoelens te herkennen en voelt het zich gezien. We leren kinderen hun emoties te uiten, aan alle emoties wordt de ruimte gegeven. Daar waar een kind zich verliest in een bepaald gevoel zullen we het kind helpen en ondersteunen om de situatie beter te kunnen hanteren.

Kinderen worden uitgedaagd om eerst een situatie zelf proberen op te lossen. Dit kan zowel het uitproberen van een nieuwe vaardigheid als het oplossen van een ruzie zijn. De leidsters spelen hierbij een ondersteunende rol, door de kinderen aan te moedigen om iets te proberen of handreikingen te geven om een conflict op te lossen.

### 3- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen tot mensen die hun verantwoordelijkheid kennen en nemen. Daarom worden de kinderen in staat gesteld om zelf iets te onderzoeken en zelf antwoorden te vinden in verschillende situaties. Spel en spelen is daarbij zeer belangrijk. Spel bevordert het voorstellingsvermogen, het inzicht, de communicatie evenals het begrip om samen te werken en zo de problemen op te lossen. Daarnaast willen we kinderen aanmoedigen en ondersteunen in het ontwikkelen van een eigen visie en in hun compassie en sympathie voor anderen. Daar hoort ook bij dat we kinderen al jong leren elkaar te helpen. Het geeft kinderen zowel een goed gevoel geholpen te worden als om een ander te mogen helpen. Al op jonge leeftijd leren we de kinderen om mee te helpen om de groep op te ruimen, dit gaat natuurlijk spelenderwijs. Bij de wat oudere kinderen doen we een beroep op hun gevoel van verantwoordelijkheid.

Door de aanwezigheid van leeftijdsgenoten is er de mogelijkheid om deel te nemen aan leuke opbouwende groepsactiviteiten. Het geeft kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving.

### 4- Het bieden van de kans om zich normen en waarden eigen te maken

Wij vinden het belangrijk dat kinderen normen en waarden van onze samenleving leren en gebruiken. Het kinderdagverblijf wordt gezien als een aanvulling op de eigen gezinssituatie. Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben als het zelf met respect behandeld wordt.

Doordat de opvang van het KDV in een groep plaats vindt, is het vormen van ideeën en het hebben van opvattingen en het gedrag af te stemmen op eigen waarden, iets waar kinderen dagelijks mee bezig zijn. Volwassenen zijn hierbij zeer belangrijk. Dit betekent bij Kindercentrum De Kids Loods dat de leidsters ook met respect met elkaar en met de kinderen omgaan. We hanteren normaal taalgebruik en houden ons aan regels die gezamenlijk zijn afgesproken. Wij verwachten van de kinderen dat zij zich aan de regels

houden. Dit houdt in dat ze aardig zijn tegen elkaar en tegen de leidsters (niet slaan schelden enz.). Naast respect voor anderen vinden wij het belangrijk dat kinderen leren omgaan met materialen en de omgeving om ons heen. Er wordt van de kinderen verwacht dat ze voorzichtig omgaan met speelgoed van het KDV en voorzichtig zijn met andere kinderen.

In een groep doen zich veel leermomenten voor, bijvoorbeeld conflicten tussen kinderen, verschillende ervaringen van pijn en verdriet. Het handelen en gedrag van de leidsters speelt hierin een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht en van "anders" mogen zijn. De reacties van leidsters geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag naar kinderen en volwassenen.

## Ouderbeleid

### Samenwerking met de ouders.

Op het KDV wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dat maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot. Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met de ouder van groot belang.

Daarvoor dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

1. Wederzijds vertrouwen, begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.
2. Wederzijds respect, respect van de leidsters voor de ouders die eindverantwoordelijk zijn voor hun kinderen en respect van de ouders naar de leidsters voor de professionele verantwoordelijkheid voor de leiding van hun kind.

Daarnaast is de samenwerking tussen ouders en leidster erg belangrijk. Denk hierbij aan een wenperiode. In de wenperiode is er veel informatie nodig om het kind zo snel mogelijk zich veilig te doen laten voelen op het KDV. In deze tijd maken leidster veel werkafspraken over bejegening en begeleiding van het kind. Er kan een onderlinge goede uitwisseling zijn van leidsters en ouders over opvoedingsidealen. Door een goede uitwisseling kunnen leidsters meer op 1 lijn zitten met de ouders. Wel zal er altijd een mogelijkheid bestaan dat er anders wordt omgegaan met het kind dan thuis, deze situaties worden bespreekbaar gehouden.

## Betrokkenheid.

De ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de opvang betreffen. De contacten vinden plaats tussen:

- De leidster en de individuele ouders. De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen van de ouders. Als de leidster vindt dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of de opvang wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder
- Individuele ouder en de opvang. Kindercentrum De Kids Loods zorgt dat alle ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t het functioneren van de opvang middels nieuwsbrieven en indien noodzakelijk via contact/voorlichtingsavonden.
- Oudercommissie. Deze commissie wordt gevormd door tenminste 3 betrokken ouders. De oudercommissie kiest een voorzitter en een secretaris en volgt kritisch het wel en wee rond het KDV. Zij treedt adviserend of handelend op indien dit gewenst is. De oudercommissie bezit in officiële termen het adviseringsrecht. Er wordt een aantal keer per jaar vergadert. De

Vergaderingen zijn openbaar en elke ouder is welkom als toehoorder. Informatie van de oudercommissie wordt visueel in het KDV neergelegd bij het pedagogisch beleidsplan.

## Ondersteuning van de leidster

De leidster worden ondersteunt door andere volwassenen in geval van:

- Bijzondere aangelegenheden zoals thema feesten of uitjes
- De organisatie van bovenstaande activiteiten
- Het vragen om advies bij ontwikkelings- of gedragsproblemen. Deze informatie kan worden ingewonnen bij adviserende instanties zoals het OK-punt in Almere.

## Klachtenregeling

Ondanks alle vormen van contact en overleg is het soms niet te vermijden dat er af en toe iets is wat een ouder niet bevalt aan de opvang van het kind. Een ouder kan bijvoorbeeld vinden dat een leidster niet genoeg aandacht heeft voor zijn kind of dat zij ten aanzien van een bepaald aspect in haar werkwijze niet goed functioneert. De leidsters streven ernaar om professioneel om te gaan met kritiek. Het is mogelijk om een afspraak te

maken voor een ouder gesprek samen met leidster en leidinggevende. Leidinggevende zou alles in het werk stellen om de klacht naar behoren te behandelen. Als dit niet voldoende is kunnen ouders zich ook direct wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Kindercentrum De Kids Loods is hierbij aangesloten. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar hun eigen website. Hier kunt u hun werkwijze en handelswijze vinden.

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/>

## Calamiteitenplan

Het calamiteitenplan omvat de volgende protocollen:

- Protocol meldcode kindermishandeling
- Omgaan met rouwverwerking
- Protocol ernstig ongeval en overlijden op het kinderdagverblijf - Protocol vermissing
- Veiligheids – en gezondheidsbeleid 2018

Deze protocollen liggen ter inzage op het kinderdagverblijf in de map protocollen en zijn ten alle tijde ook voor ouders inzichtelijk. In de protocollen map zijn ook opgenomen de volgende Protocollen verschonen, en protocol vervoer. Deze protocollen zijn uitgeschreven als werkwijzers voor de leidsters

Daarnaast zijn de omgangsvormen tussen onze pedagogisch medewerkers en de kinderen vastgelegd in de [Gedragcode Kinderen en Seksualiteit](#). Ook zorgen we met elkaar voor een open aanspreekcultuur; "als je onderbuikgevoel zegt dat er iets niet klopt, zeg je er wat van".

## Buitenschoolse opvang bij kindercentrum de Kids Loods

Kindercentrum de Kids Loods biedt ook buitenschoolse opvang aan voor kinderen van 4 tot en met 13 jaar. De buitenschoolse opvang bestaat uit voorschoolse opvang (VSO), tussen schoolse opvang (TSO), naschoolse opvang (NSO), vakantieopvang en opvang tijdens studie/margedagen. Onze buitenschoolse opvang bestaat uit een groep, per dag kunnen wij 30 kinderen opvangen. Aangezien een stamgroep op de BSO uit 20 kinderen kan bestaan, verdelen wij de kinderen in 2 groepen. Hierover staat later nog meer vermeld. Wij willen graag in dit pedagogisch beleidsplan aan u vertellen hoe wij bij onze buitenschoolse opvang te werk gaan.

## Openingstijden en huisregels

Kindercentrum de Kids Loods biedt buitenschoolse opvang aan vanaf 06.30 tot 19.00 uur.

Om de rust op de groep zo goed mogelijk te bewaren en de opvang zo goed mogelijk te verzorgen, hanteren we enkele basistijden. In overleg kan van deze richtlijn worden afgeweken.

- Voorschoolse opvang (VSO) voor 08.00: we vragen alle ouders die gebruik wensen te maken van de VSO om hun kind voor 08.00 te brengen naar de Kids Loods zodat wij alle kinderen op tijd naar school kunnen brengen
- Naschoolse opvang (NSO) voor 17.00 of na 17.30. Wij gaan samen met de kinderen eten rond 17.00 uur we vragen daarom aan de ouder om de kinderen voor of na etenstijd te halen.
- Vakantie/studiedagopvang: voor 09.30. Tijd de schoolvakanties en studiedagen vragen we de ouders of zij hun kind voor 10.00 uur naar school willen brengen. Na 10.00 starten we met de activiteiten en sommige activiteiten vinden buiten ons Kindercentrum plaats.

### BSO Huisregels

- We letten op het taalgebruik op de BSO
- We zijn aardig voor elkaar
- We rennen niet op de groep of in de gang
- Alleen als een kind toestemming heeft van de ouders, mag het zonder toezicht in de voortuin spelen

## Pedagogische opvoedingsdoelen

Deze vier pedagogische basisdoelen zijn:

1. het aanbieden van een gevoel van emotionele veiligheid
2. het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
3. het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
4. het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken

### 1- Een gevoel van emotionele veiligheid bieden:

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Wij zorgen dat het kind zich emotioneel veilig kan voelen. Dat het kind het naar zijn zin heeft en dat het zich prettig voelt. Dit is ook een voorwaarde voor het kind om zich verder te kunnen ontwikkelen.

Een gevoel van veiligheid creëren wij mede door vaste leidsters. De leidsters van B.S.O De Kids Loods geven de kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door duidelijk te zijn in wat wel en niet kan. Als pedagogisch medewerkster moet je consequent en voorspelbaar zijn in je reacties. Er is een zekere mate van structuur, (regels, regelmaat en gewoonten), omdat dit de kinderen duidelijkheid biedt. Het kind weet waar het aan toe is en wat hem te wachten staat. Het herkenbare en terugkerende geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen maar ook bij jonge kinderen een tijdsgevoel waardoor de dag overzichtelijk wordt. De kinderen voelen zich welkom met hun eigenaardigheden. Wij kunnen gedrag (aangeleerd) loskoppelen van wie het kind is (aangeboren). Complimentjes over wat het kind doet, (wat het kan of wie het is), zijn onvoorwaardelijk gemeend. De verzorgingsmomenten zijn dé momenten voor individuele aandacht. Dit geldt tevens voor de BSO. Wanneer alle kinderen binnen zijn wordt er gezamenlijk iets gegeten en gedronken. Kinderen worden in de gelegenheid gesteld iets te vertellen over thuis of school.

De leidster heeft hierbij een stimulerende en begeleidende rol. Ook wanneer een kind een keer iets niet wil vertellen wordt dit ook geaccepteerd. Indien een verlegen kind niet durft probeert de leidster dit op gepaste wijze toch te stimuleren. Er wordt veiligheid geboden door de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. In een vertrouwde groep wordt de mogelijkheid geboden kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid te laten ontwikkelen. De inrichting van een ruimte levert een bijdrage aan een gevoel van geborgenheid. Alle materialen en meubilair hebben een vaste plek op de groep. Er wordt gelegenheid geboden de kinderen in kleine groepjes te laten spelen.



## 2- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden:

Het is belangrijk dat de kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen.

In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om zich heen. We vinden het belangrijk kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en een kans tot verdere ontwikkeling.

Door kinderen zelf te laten kiezen hoe zij hun vrije tijd besteden in de BSO, worden zij geprikkeld zelfstandig initiatieven te nemen. Kinderen die veel eenzijdige keuzes maken, of moeite hebben zelfinitiatief te nemen worden daarin begeleid en gestimuleerd door de pedagogisch medewerk(st)ers. Bij jonge kinderen zijn ontdekken en spel de belangrijkste middelen om grip te krijgen op hun omgeving. Exploratie en spel kunnen worden bevorderd door de inrichting van de ruimte en aanbod van materialen en activiteiten. De inrichting van de ruimte moet zodanig zijn dat het kind zich veilig voelt en met aan de leeftijd aangepast materiaal kan spelen. De vaardigheden van leidsters zijn ook erg belangrijk in het uitlokken en begeleiden van spel. Een manier van de leidsters om het vertrouwen van een kind te winnen is door samen veel activiteiten te ondernemen.

Neem hier als voorbeeld bij door meer huishoudelijke karweitjes samen te doen (samen koken voor de groep, samen de tafel te dekken) maar ook vooral om veel dingen samen te doen in spelvorm (spelletjes, creatieve activiteiten). Als de leidsters persoonlijke aandacht hebben voor het kind, zullen kinderen ook sneller naar de leidster toekomen maar ook het zelfvertrouwen van het kind zal groeien door de succeservaringen die het opdoet tijdens de uren dat het kind verblijft in bij de BSO-locatie.

Door het creëren van de juiste condities voor spel en door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, zal er voor een kind de gelegenheid zijn zich persoonlijk te ontwikkelen op een veilige wijze.

Bij de BSO werken we thema gericht. Er wordt zoveel mogelijk materiaal verzameld dat aansluit bij het thema. Er worden per thema verschillende activiteiten bedacht. Men kan denken aan verkleedkleding (per thema bijvoorbeeld Halloween, sprookjes), verschillende knutselwerkjes, leesboekjes, liedjes etc. Door de kinderen ook thema gericht te laten knutselen zullen zij hun creatieve kant verder gaan ontwikkelen en doen zij veel succeservaringen op en kunnen zij trots zijn op hun eigen creaties.

Voorbeeld: Een kind wil alleen maar met de lego spelen in de bouw hoek. De pedagogisch medewerk(st)er heeft voor de maand een leuk thema

bedacht, maar het kind wil er niet aan mee doen. De pedagogisch medewerk(st)er betreft het kind bij het thema en zorgt dat het kind toch interesse krijgt om mee te doen. Dit kan bijvoorbeeld door het kind te betrekken bij de voorbereidingen of het begeleiden van de activiteit.

### 3- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden.

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Bijvoorbeeld om zich in een ander te kunnen verplaatsen, te kunnen communiceren, het leren samenwerken, anderen te helpen, conflicten leren voorkomen en oplossen/ ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

De groepssamenstelling wisselt per dag. Alle kinderen spelen bij en met elkaar, zoals dat in een gezin ook het geval is. De grote kinderen houden rekening met de kleine kinderen en de kleine kinderen met de grote. Kinderen kunnen gedurende de hele opvangperiode in dezelfde groep blijven. Kinderen uit één gezin zitten bij elkaar in de groep. Grotere kinderen kunnen zorgzaamheid ontwikkelen voor jonge kinderen. Kinderen leren rekening houden met elkaar.

We stimuleren de kinderen zoveel mogelijk zelf te doen. Wanneer ze hulp nodig hebben, kunnen ze elkaar helpen of de pedagogisch medewerk(st)er vragen hen te helpen. We proberen de kinderen zoveel als mogelijk de fatsoensnormen bij te brengen. De pedagogisch medewerk(st)er beloont de kinderen met complimenten. Als de kinderen gestraft moeten worden, moeten ze van ons even aan tafel zitten en wordt er samen met een pedagogisch medewerk(st)er met het kind gepraat en uitgepraat.

Voorbeeld: De grote kinderen zijn aan een spelletje aan het spelen, maar daar willen ook kleinere kinderen aan meedoen. De grotere vinden het lastig omdat zij veel kleiner zijn. Er wordt afgesproken onderling en samen met de leidster dat er 2 kleintjes, elk bij een groter kind mee mag spelen en zo kan er een klein toernooitje worden gespeeld en ook nog eventueel gerouleerd. Zij spreken af dat er bij ieder team een paar kleine kinderen mogen en spelen zo samen. De kleine kinderen leren van de grote kinderen en soms ook nog andersom. De groep brengt een extra dimensie in het aanleren/vergroten van sociale vaardigheden. Kinderen komen met zowel jongere als oudere kinderen in aanraking. Ze leren daarmee aspecten als rekening houden met elkaar, elkaar helpen, luisteren naar elkaar en opkomen voor jezelf.

#### 4- Het bieden van de kans om zich normen en waarden eigen te maken.

Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen en de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken eigen te maken. De BSO wordt gezien als een aanvulling op de eigen gezinssituatie. Hier kan een kind in aanraking komen met andere aspecten en de diversiteit van onze samenleving. Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben als het zelf met respect behandeld wordt.

Doordat de BSO in een groep plaats vindt, is het vormen van ideeën en het hebben van opvattingen en het gedrag af te stemmen op eigen waarden, iets waar kinderen dagelijks mee bezig zijn. Volwassenen spelen in dit proces een belangrijke rol. Dit betekent dat de pedagogisch medewerk(st)ers ook met respect met elkaar en met de kinderen omgaan. Hierbij hanteren we normaal taalgebruik en houden we ons aan de regels die gezamenlijk afgesproken zijn. Van de kinderen verwachten we ook dat ze zich houden aan de regels, dat ze aardig zijn tegen elkaar en tegen de medewerk(st)ers (niet schelden, slaan enz.).

Naast volwassenen spelen ook andere, vaak oudere kinderen een belangrijke rol in het eigen maken van normen en waarden. Kinderen kijken op tegen de grote kinderen. *Vinden ze stoer, groot en imiteren hun gedrag al snel.* De pedagogisch medewerk(st)er volgt dit proces en maakt de oudere kinderen bewust van de rol die zij spelen voor kleinere kinderen. Zo kan het oudere kind worden aangesproken op het taalgebruik of op het gedrag dat niet geaccepteerd wordt waar kleine kinderen bij zijn. We vragen het kind rekening te houden met het jonge kind dat nog niet hetzelfde als het oudere kind weet of kan.

Naast respect voor anderen vinden wij het belangrijk dat kinderen leren omgaan met materialen en de omgeving (de wereld) om ons heen. Van de kinderen wordt verwacht dat ze voorzichtig omgaan met het speelgoed van de BSO of van de andere kinderen en dat ze met respect omgaan met knutselwerken van andere kinderen. Wij willen kinderen leren met zorg om te gaan met de natuur en het milieu, bv. door geen takken van de bomen te scheuren, en samen voor een schone, opgeruimde leefomgeving te zorgen.

#### Pedagogische middelen om opvoedingsdoelen te realiseren.

Kindercentrum De Kids Loods gebruikt vijf pedagogische middelen om de vier voorgenoemde opvoedingsdoelen te realiseren.

1. de leidster-kind interactie
2. de fysieke omgeving
3. de groep
4. het activiteiten aanbod
5. het spel materiaal

#### 1- In de leidster-kind relatie werken wij aan de emotionele veiligheid van een kind.

De aanwezigheid van vaste en vertrouwde groepsleiding is basis om een goed relatie tussen kind en leiding te kunnen laten ontstaan. Bij de samenstelling van een team wordt o.a. gekeken naar de combinatie in leeftijd, ervaring, culturele achtergrond, creativiteit en geslacht. Een voldoende gevarieerde teamsamenstelling biedt kinderen een breder scala aan mogelijkheden om een relatie op te bouwen met de groepsleiding. De leidster stimuleert een kind door grenzen te ontdekken en te verleggen van wat een kind kan, wil of durft. De leidster maakt het kind bewust van de eigen capaciteiten en kwaliteiten van het kind, speelt in op grapjes, humor en "gek doen". Ingaan op initiatieven van het kind, belonen, prijzen en complimenteren zijn positieve wijzen van bevestigen van een kind.

*De groepsleiding wordt begeleid en beoordeeld op:*

- de wijze waarop zij het kind benaderd en aanspreekt
  - de dagelijkse omgang zoals plezier maken, grapjes uithalen, stoeien
  - de wijze waarop zij een kind troost, bevestigt, verzorgt, aanmoedigt, uitlegt
  - de wijze waarop zij aansluiten op persoonlijke emoties en ervaringen van het kind
  - de mate waarin responsief dan wel restrictief op een kind wordt gereageerd
  - de mate waarin zij respect voor de autonomie van een kind tonen.
- Bovengenoemde wordt o.a. besproken in het groepsoverleg en Functioneringsgesprek.

Ook wordt het kind – leidster ratio goed in acht gehouden. Er is ruimte voor 30 kinderen. Momenteel maken 30 kinderen gebruik van de B.S.O. Op deze drukke dagen zijn er 2 gediplomeerde leidster aanwezig om de kinderen te begeleiden. In ons team is ook ruimte voor pedagogisch medewerkers in opleiding. Momenteel zijn er 2 collega's die de opleiding pedagogisch medewerker volgen bij het ROC te Almere. Met hun zijn afspraken gemaakt volgens cao- hoe zij formatief worden ingezet binnen het team. Ook wordt er erg gekeken naar hun eigen competenties en daarbij zullen zij passende taken krijgen.

**Praktijkvoorbeeld:** Een Kind heeft een andere cultuur dan de Nederlandse mag geen varkensvlees eten, andere kinderen vinden dit raar en stellen vragen. De leidster legt uit over de verschillende culturen en dat iedereen andere gewoontes heeft en vraagt of het kind er zelf iets over wil vertellen. De leidster geeft hierin een opening tot een open gesprek, zij verteld niet haar eigen zienswijze of mening over de gebruiken binnen een bepaalde cultuur, maar vraagt of het kind zelf kan vertellen de reden achter het niet eten van varkensvlees. Dit voorbeeld kan aanleiding zijn bij anderen om ook meer over hun eigen tradities, gebruiken of gewoontes te vertellen.

2- Door de wijze waarop wij de -binnen en buitenruimte aanbieden en inzetten creëren wij emotionele veiligheid voor een kind.

Ieder kind wordt opgevangen in een vaste groep met eigen groepsruimte. De eigen groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. De inrichting is kindgericht door materiaal en kleurkeuze. De groepsleiding maakt heldere en begrijpelijke afspraken en instructie over het gebruik van de ruimtes. De ruimtes zijn voor kinderen op herkenbare wijze ingedeeld met plaatsen voor rust en actie en mogelijkheden die aansluiten bij leeftijd en ontwikkelingsstadium van een kind. In de ruimtes wordt evenwicht geboden tussen veiligheid en uitdaging.

**Praktijkvoorbeeld:** Een kind is heel erg overstuur door een emotionele gebeurtenis van school. Hierdoor heeft het kind minder behoefte om met anderen te spelen. Er wordt met een kind over de gebeurtenis gesproken en er wordt aan het kind aangeboden om op een rustige plek te gaan spelen met het door hem gekozen speelgoed.

3- In en met de groep dragen wij zorg voor de emotionele veiligheid van een kind.

De groep heeft een vaste samenstelling hetgeen het kind de veiligheid en de Mogelijkheid biedt om vertrouwd te raken met groepsgenoten. De persoonlijke competentie van het kind kan in groepsverband onder de aandacht komen door activiteiten waarmee een kind zichzelf op onderscheidende wijze kan laten zien (foto's van thuis, werkstukken, toneelstukje).

De groep is een sociale leefgemeenschap waarin geoefend kan worden met eigen mogelijkheden, grenzen, aardigheid/onaardigheid, delen van plezier en gewenst en/of ongewenst gedrag.

4- Bij het organiseren en aanbieden van activiteiten kiezen wij voor een aanpak die de emotionele veiligheid van een kind waarborgt.

De structuur van een opvangdag ligt vast; vaste activiteiten op vaste momenten bieden het kind zekerheid en structuur. Ook vaste rituelen zijn hier onderdeel van zoals ontbijt voor school, fruit met drinken bij binnenkomst na school, 17.00 eten van een verse warme maaltijd.

Hier tussendoor is er gelegenheid voor het kiezen van diverse activiteiten zoals:

- Dansen
- Filmpje kijken in de loungehoek.
- Lezen van een boek in de lounge hoek
- Knutselactiviteit.
- Het geven van workshop (dans, theater maar ook creatieve workshops komen aan bod)
- Sport en spel
- We gaan er ook op de vrije middagen vaak op uit van musea tot pretparken tot actieve uitjes.

De leidster biedt het kind steun bij activiteiten door:

Pedagogisch beleidsplan Kindercentrum De Kids Loods



- actief optreden, passief bewaken, voelbare aanwezigheid
- uitdagen en stimuleren tot grensverkenning
- troostend, helpend, bevestigend, sensitieve houding
- alertheid op restrictieve (=beperkend, stoppend) houdingen

5- Wij gaan met het spelmateriaal om op een wijze die bijdraagt aan de emotionele veiligheid van een kind en op een wijze die de sociale competenties van een kind stimuleert.

Het spelmateriaal past bij leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Het materiaal maakt emoties los van plezier, pret, verrassing, verwondering, ongeduld of teleurstelling. De wijze waarop de groepsleiding het spelmateriaal aanbiedt, biedt kansen voor individuele leermomenten, zelfoverwinning, zelfstandigheid en zelfredzaamheid. In de groepsgerichte opvang van BSO De Kids Loods blijft altijd oog houden voor het individuele kind met hierin voldoende ruimte voor het kind om zich terug te trekken zowel fysiek als sociaal. De kinderen worden dus in de groep maar ook individueel ondersteund, gestimuleerd, geholpen, begrepen en gerespecteerd.

Het spelaanbod sluit aan bij de wens om zowel individueel als gezamenlijk spel aan te kunnen bieden. Het spelmateriaal is uitdagend, grensverleggend en ontwikkelingsgericht, houdt rekening met de diversiteit in leeftijd, sekse, sociale en culturele achtergrond. De leidster stimuleert het kind om een ander kind te helpen. Men kan daarbij denken aan kleine dingetjes die kinderen voor elkaar kunnen doen, bijv. helpen bij het dichtdoen van een jas of schoenen van een ander (of jonger) kind, iets pakken voor een ander. Een kind prijzen wanneer het een ander kind troost. Het in de groep spelenderwijs de kinderen oplossingen laten bedenken. Het (voor)lezen van verhaaltjes/boekjes welke specifiek bepaalde gevoelens/emoties verwoorden.

De leidster stimuleert de kinderen in de omgang met elkaar en leert de kinderen hoe ze met elkaar kunnen communiceren. Zij leert de kinderen o.a. dat je niet voor je beurt praat, dat je leert luisteren naar de andere en dat je niet voor je beurt praat.

Ook op de BSO maken wij gebruik van de coole kids box. In de coole kids box voor de BSO zitten ook verscheidene spellen of materialen wat wij kunnen inzetten tijdens onze activiteiten. Zo blijven wij vernieuwen en de nieuwsgierigheid van de kinderen telkens weer te prikkelen.

Dagindeling



Wij werken met een vast dagritme zoals hierboven beschreven voor de BSO;

- 06.30: Kinderen kunnen gebracht worden en ze kiezen een activiteit.
- 07.30: Ontbijten we met alle kinderen die er dan zijn aan tafel.
- 07.50: Opruimen & kinderen gaan jassen schoenen aandoen en tassen verzamelen.
- 08.00: Kinderen worden naar school gebracht

(Voor enkele scholen bieden wij tussen schoolse opvang aan. U kunt navragen naar de voorwaarden op de BSO.)

- 14:00: De eerste kinderen zullen opgehaald zijn van school. Zij mogen alvast een activiteit kiezen.
- 14.30: Van 3 scholen zullen worden nu een grote groep kinderen gehaald. Als deze kinderen op ons kindercentrum aanwezig zijn, zullen wij met de aanwezige kinderen starten met het nuttigen van wat drinken en een koekje. We bespreken met de kinderen wat de keuzemogelijkheden zijn van die dag. Het aanbod van de groepsactiviteit of de kinderen maken zelf een keuze waar zij willen gaan spelen.
- 15.30: De laatste groep kinderen zullen nu ook op de BSO aanwezig zijn, Zij gaan met een pedagogisch medewerkster ook wat eten en drinken en zullen dan ook gaan aansluiten bij de activiteiten van de dag.
- 16.45: We gaan opruimen, plassen/handen wassen.
- 17.00: Gaan we aan tafel, we eten iedere dag een verse warme maaltijd)
- 17.30: Opruimen. De kinderen brengen zelf hun bord, bestek en beker naar de keuken (bevordert zelfstandigheid). Na het opruimen mogen ze nog even een activiteit kiezen totdat ze worden opgehaald. Als ouders de kinderen komen ophalen, ruimen zij eerst hun activiteit op waar zij mee bezig zijn.
- 19.00: Sluit de BSO.

## Groepsindeling

Bij kindercentrum De Kids Loods is er ruimte voor 30 kinderen. Deze zullen in 2 stamgroepen verdeeld worden. Een groep van 20 kinderen met 2 leidsters en 1 groep van 10 kinderen met hun vaste leidster. Momenteel zijn er 30 kinderen geplaatst op de BSO. Op een middag zijn er hooguit 30 kinderen tegelijk. Hierdoor zijn er altijd 3 vaste leidsters aanwezig op de BSO. Op de BSO zijn kinderen aanwezig in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

## Activiteitenaanbod

Als activiteiten kunnen de kinderen bijvoorbeeld kiezen:

- Huiswerk maken op de iPad/ computer
- Dansen of toneelspel
- Filmpje kijken in de loungehoek
- Knutselen
- Spelen en bouwen in de bouwhoek
- Spelen in de huishoek
- Meehelpen met de kookactiviteit
- Elke dinsdag: kickboksen i.s.m. Simson Gym

## Werken met thema's

Het gehele jaar door wordt er met de kinderen gewerkt aan de hand van thema's. De jaargetijden, speciale feestdagen en Moederdag en Vaderdag bijvoorbeeld. Dit zijn jaarlijks terugkerende thema's. We maken met de leidster de planning om voor elke maand leuke passende thema's uit te werken. Als het thema wordt uitgewerkt, verzinnen we leuke creatieve opdrachten, ook kan er kleine theaterstukjes met de kinderen worden bedacht. Het is de bedoeling dat het werken met thema's voor de ouders ook visueel wordt. Door middel van de knutselwerkjes 2 weken op een leuke plek binnen de BSO-locatie neer te zetten zodat deze bewondert kunnen worden. Nadat we van thema hebben gewisseld kunnen de leuke knutselwerken mee naar huis genomen worden. Als de kinderen het willen kunnen zij ook een 'bonte avond' voor hun ouders houden, zodat zij de mogelijkheid hebben om bijvoorbeeld leuke dansjes of toneelstukjes passend bij het thema aan hun ouders te laten zien.

Bij speciale feestdagen zoals Sinterklaas worden hierbij ook leuke activiteiten bedacht. We nemen hierbij wel in acht dat niet iedereen vanuit hun geloofsovertuiging aan deze feestdagen mee wil nemen. Voor deze kinderen zullen we andere activiteiten aanbieden.

Aan verjaardagen, de geboorte van een broertje of zusje wordt extra aandacht besteed. De kinderen mogen trakteren (bij voorkeur gezond), het lokaal wordt versierd en er wordt gezongen. Bij een verjaardag hoort uiteraard ook een cadeautje.

## Regels die gelden op B.S.O De Kids Loods

Om de sfeer en leefbaarheid in de groep en op de locatie positief en goed te houden, hanteert de leiding een aantal regels. Deze zijn op het gebied van hygiëne, sociale omgang en de zelfredzaamheid.

*Regels bij binnenkomst*

- Elkaar begroeten
- De jas ophangen/ opbergen en je eigen tas opruimen en je schoenen uit doen en op het schoenenrek zetten

*Tijdens eet en drinkmomenten aan tafel:*

- Voor of na het eten en of drinken naar het toilet
- Handen wassen en aan tafel gaan zitten
- We blijven aan tafel en praten rustig

*Tijdens het spelen:*

- Binnen de ruimte wordt niet gerend
- Je ruimt materiaal op voordat je aan iets anders begint
- We luisteren naar elkaar
- We zijn aardig voor elkaar
- Voor gamen/ gebruik computer geldt een tijd die je afspreekt met de leidster
- Bij het naar huis gaan zeg je gedag tegen de leidsters



## Gezondheid, ziektes en ongevallen

Alle leidsters zijn in het bezit van een geldig EHBO-diploma en weten hoe te handelen in geval van nood. Regelmatig wordt een bijscholingscursus gevolgd. In het geval van een besmettelijke ziekte welke gevaar kan opleveren voor de gezondheid van andere kinderen of leidsters, braken of ernstige diarree kan het kind de opvang niet bezoeken. Wanneer een kind ziek wordt op het dagverblijf worden de ouders of verzorgers daarvan in kennis gesteld. In overleg met de ouders of verzorgers wordt dan besloten wat voor actie wordt ondernomen. In geen geval zal de opvang koorts onderdrukkende middelen (zoals paracetamol etc.) toedienen. In een noodsituatie wordt uiteraard onmiddellijk onze eigen huisarts gewaarschuwd of gaan wij naar de eerste hulp.

## Veiligheid

Het werken met een groep kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimte voldoet aan de strengste veiligheidsnormen. Regelmatig worden de ruimten en materialen gecontroleerd op veiligheid. December 2017 is er een nieuw veiligheids-en gezondheidsprotocol opgesteld. Kindercentrum De Kids Loods oefent een aantal malen per jaar het evacueren van kinderen en het hoe te handelen bij brand of calamiteiten. Hier zal ook een protocol voor geschreven worden, zodat alle leidsters hetzelfde zullen handelen. De groep beschikt ook over een zgn. noodlijst met telefoonnummers van de ouders. In geval van nood zal worden verzameld met alle groepen op het grasveld bij het parkeerterrein tegen over de opvanglocatie.

## Hygiëne

Voor kinderen die nog niet veel weerstand hebben opgebouwd, is een schone omgeving van groot belang. Ziektes kunnen zich makkelijk verspreiden maar door het nemen van een aantal maatregelen wordt de kans op besmetting enigszins verkleind. Wij leren de kinderen de juiste toilettregels (bijv. na toiletbezoek altijd handen wassen met zeep) aan. Ook leren wij ze hun hand voor de mond te houden bij het niezen en hoesten. De leidsters letten hier goed op. (Ook bij zichzelf). Alle ruimtes worden dagelijks grondig schoongemaakt door de leidsters. In alle ruimtes zijn ventilatiesystemen aanwezig voor de zuivering van de lucht. Bij ziektes worden extra maatregelen genomen. Het meubilair en speelgoed worden bv. extra schoon gemaakt. Besmettelijke ziekten worden gemeld in de hal en/of op de deur van de groep. Bij (besmettelijke) ziekten raadplegen wij de GGD-mappen "Gezond en veilig", en zoeken wij via de GGD-site de juiste adviezen op hoe te handelen bij deze ziekte. Omdat er steeds meer kinderen zijn met een allergische aanleg, maar ook vanwege de hygiëne, is de ruimte zo stofvrij mogelijk ingericht. Iedere groep is in het bezit van schoonmaakschema's, deze omvatten de dagelijkse, de wekelijkse, de maandelijkse en de jaarlijkse schoonmaak. Veiligheid, gezondheid en de hygiëne zijn vaste aandachtspunten van onze teamvergaderingen.

## Inrichting

Een belangrijk criterium bij de inrichting van de groepsruimte is overzicht. Overzicht over de ruimte is zowel voor de leidster als voor het kind belangrijk. De leidster moet een zo goed mogelijk overzicht op alle kinderen kunnen houden. Grotere kinderen hebben al wat meer behoefte om af en toe in een "afgesloten" hoekje met elkaar te spelen. Bij de inrichting is rekening gehouden met deze behoeften van de kinderen. De ruimte is, o.a. door kleur en materiaalgebruik, aantrekkelijker gemaakt voor kinderen en nodigt zo sneller uit tot spel.

## Wennen

Bij het wennen denken wij niet alleen aan het kind. Het valt voor veel ouders niet mee hun kind zomaar aan een kinderdagverblijf toe te vertrouwen. Voor ieder kind dat bij Kindercentrum De Kids Loods geplaatst wordt is er de mogelijkheid tot 1 wenmiddag. Indien het wennen problemen oplevert wordt het wenschema aan het kind aangepast. Ieder kind is immers anders. Gedurende deze periode zal er een intensief contact plaatsvinden tussen leidsters en ouders. Tijdens de wenperiode dient tenminste één van de ouders bereikbaar/stand-by te zijn. Mocht een kind of ouder geen behoefte hebben aan een wenmiddag dan kan het kind natuurlijk meteen komen op de eerste afgesproken opvangdag. De aanwezige leidster zal het kind een rondleiding geven door de ruimte, het nieuwe kind voorstellen aan de groep en zal zelf ook op een prettige wijze kennis gaan maken met het kind door middel van vragen te stellen. De aanwezige leidster zal vragen waar de interesses van het kind liggen, en hierop activiteiten aanbieden.

## Extra dagdelen opvang/ flexibele opvang

Extra dagen zijn mogelijk, mits deze 2 weken van tevoren zijn aangegeven en de grote van de groep dit toestaat (meer dan 30 kinderen kan en mag niet op de locatie). Als deze extra dagen van tevoren zijn aangegeven bij de directie zal deze worden meegenomen in de planning zodat de juiste leidster/kind ratio ook voldoet aan de wettelijk gestelde eisen.

## Omgaan met pest gedrag

Met pesten wordt het gedrag bedoeld waarin een persoon voor een langere tijd bejegend wordt op manieren die leiden tot fysieke of psychisch emotioneel lijden. Dit kunnen vervelende woordgrapjes zijn maar ook structureel geweld of buiten sluiten. Op de BSO is er een duidelijke regel dat kinderen elkaar niet mogen pesten. De leidster observeert dagelijks het gedrag van de kinderen onderling. Als er wordt vernomen dat een kind op de BSO wordt gepest dan wordt het kind extra begeleid en ondersteunt daar waar nodig. Het gepeste kind krijgt de gelegenheid om zijn of haar gevoelens te uiten. Ook de weerbaarheid van het gepeste kind zal worden vergroot door juiste begeleiding van de leidster.

## Ouderbeleid

Samenwerking met de ouders

Pedagogisch beleidsplan Kindercentrum De Kids Loods

Op de BSO wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot. Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan;

1. Wederzijds vertrouwen; begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.
2. Wederzijds respect; respect van de leidster voor de ouders die de Eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en leidsters gestalte door:

1. *De wenperiode.* Om de eerste periode in de opvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er (ook middels een intakegesprek) duidelijke afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging, het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders.
2. *Uitwisselen opvoedingsideeën.* Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk om een lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan de opvang die overnemen. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in opvoeding en benadering van het thuis en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar.
3. *Opvoedingsvragen van ouders.* De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en leidster. De leidster ziet de kinderen een groot gedeelte van de dag en heeft beter zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind.

#### Betrokkenheid

De ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de opvang betreffen.

De contacten vinden plaats tussen:

1. *De leidster en de individuele ouders.* De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Als de leidster vindt dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of de opvang wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder.



**2. Individuele ouders en de opvang.** BSO De Kids Loods draagt er zorg voor dat de ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren van de dagopvang.

**3. Oudercommissie.** De oudercommissie wordt gevormd door ten minste drie en maximaal 7 ouders van op het kindercentrum geplaatste kinderen. De oudercommissie kiest een voorzitter en een secretaris en volgt kritisch het wel en wee rond het kinderdagverblijf.

Zij vertegenwoordigt alle ouders van de op het BSO geplaatste kinderen. De oudercommissie treedt adviserend of handelend op indien dit gewenst of noodzakelijk is, zowel richting directie als richting ouders. De oudercommissie bezit in officiële termen het adviseringsrecht. Er wordt een aantal keer per jaar vergaderd. De vergaderingen zijn openbaar en elke ouder is welkom als toehoorder.

## Uitwisseling informatie

BSO De Kids Loods vindt het prettig wanneer ouders de opvang op de hoogte houden van zaken die effect kunnen hebben op het welzijn/de gemoedstoestand van hun kind. Speciale afspraken rondom het kind maken de ouders rechtstreeks met de leidster. Ouders en leidster hebben daarnaast uiteraard mondeling contact bij het brengen en halen. Deze manier van informatie-uitwisseling vindt ook plaats bij de BSO. Wij vinden het belangrijk dat ook de ouders van deze kinderen op de hoogte blijven van wat hun kind die dag heeft gedaan en hoe het kind zich gedraagt binnen de groep. Elke ouder wordt tijdens de overdracht op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van zijn/haar kind. Ieder jaar wordt er een observatie gehouden van elk kind waarna een ouder wordt uitgenodigd voor een evaluatiegesprek (10 min gesprek).

### Contact met derden

Voor zover dit in het belang is van de kinderen kan er vanuit de opvang contact gezocht worden met externe instanties. Zo vindt wanneer nodig overleg plaats met de GGD, basisschool, opleidingscholen voor stagiaires en welzijnsorganisaties.

## Accommodatie

De opvangruimte is ingericht volgens de normen van de gemeentelijke toezichtverordening. De accommodatie is speciaal ingericht voor kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. De groep heeft de beschikking over een groepsruimte. De ruimte is zodanig ingericht dat een stimulerende werking uitgaat op de ontwikkeling van het kind.

### Ondersteuning groepsleiding

De groepsleiding wordt extra ondersteunt door andere volwassenen in geval van:

- bijzondere aangelegenheden zoals bijv. feesten/uitjes/activiteiten waarbij extra ondersteuning en begeleiding (van kinderen) door volwassenen noodzakelijk is;
- de organisatie van bovengenoemde feesten/uitjes/activiteiten.
- het vragen om advies bij bijv. ontwikkeling- of gedragsproblemen en evt. andere zaken die betrekking hebben op de kinderen uit de groep aan adviserende instanties.

### Klachtenregeling

Ondanks alle vormen van contact en overleg is het soms niet te vermijden dat er af en toe iets is wat een ouder niet bevalt aan de opvang van zijn kind. Een ouder kan bijvoorbeeld vinden dat een leidster niet genoeg aandacht heeft voor zijn kind of dat zij ten aanzien van een bepaald aspect in haar werkwijze niet goed functioneert. In ons kindercentrum vinden we dat de leidsters rechtstreeks met het probleem benaderd kunnen worden. De leidsters streven ernaar om professioneel om te gaan met kritiek. Soms zal het verstandig zijn om een afspraak te maken voor een oudergesprek, waarbij eventueel iemand van de directie aanwezig zal zijn om het gesprek te begeleiden. In het geval dat een ouder een klacht niet met de leidster kan bespreken of kritiek heeft op het organisatorisch vlak kan de ouder terecht bij de directie en/of management van Kindercentrum de Kids Loods.

### Actueel beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan is in december 2017 weer bijgewerkt door de houder Leonie Hofstra. Dit plan zal onderdeel zijn van de teamvergaderingen en zullen daar worden besproken en mogelijk worden aangepast als dit nodig is. De oudercommissie heeft formeel een verzwaard adviesrecht ten aanzien van een voorgenomen besluit tot vaststellen of wijzigen van het pedagogisch beleid. Bewaken, evalueren, bijstellen en verbeteren van het pedagogisch beleidsplan is onderdeel van het methodisch werk om de kwaliteit te behouden binnen het kindercentrum. Dit pedagogisch

beleidsplan is in te zien op de groep en zal ook op de vernieuwde website worden geplaatst.

